



**GİRESUN  
ÜNİVERSİTESİ**

*Hayata açılan bilgi limanı*

# 2020 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU



[www.giresun.edu.tr](http://www.giresun.edu.tr)

Giresun Üniversitesi Rektörlük Gaziler Mh, Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cd, 28200

**MERKEZ | GİRESUN | TÜRKİYE**

+90.454 310 1000 +90.454 310 1119

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**GİRESUN ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

Giresun Üniversitesinde, 2015 yılından itibaren, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmaları sürdürülmektedir. Giresun Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun güçlü ve gelişmeye açık yanlarını tanımasına ve iyileştirmesine, iç kalite güvencesi sistemi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin belgelendirilmesine, üniversitede eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi bağlamındaki faaliyetlerin kalite düzeylerinin değerlendirilmesine olanak ve katkı sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. KİDR'in kapsamı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan "KİDR Hazırlama Kılavuzu 2021" esas alınarak oluşturulmuştur. Üniversitede tüm birimlerin katılımıyla her yıl hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), önceki yılların KİDR'leri ve 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) çalışmaları, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenerek, KİDR metninin temeli ve kanıtları taslak olarak oluşturulmuştur. İlgili çalışmalar aynı başlıkları taşıyan alt komisyonlara, toplantılarda görüşülmesi ve değerlendirmelerin yapılması üzerine gönderilmiştir. Bu süreçlerde, beş ayrı kalite alt komisyonu, birbirinden bağımsız çevrimiçi toplantılar yaparak, raporun ilgili bölümlerinin taslak metinleri ve kanıtlarını incelemiş, değerlendirme sonuçlarını Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'ne göndermişlerdir. Alt komisyonlardan gelen değerlendirmeler birleştirilerek, Üniversite Kalite Komisyonuna ve son şeklini vermek üzere Senatoya sunulmuştur. Bu bağlamda, Üniversitede KİDR hazırlanma ve değerlendirme süreci, Kalite Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Alt Komisyonları ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmiştir.

Giresun Üniversitesinde, 2020 yılında birim kalite komisyonları tarafından sürdürülen Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmaları, düzenli bilgilendirme toplantılarıyla yürütülmüş ve çalışmalar Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemine (GÜYBİS) işlenmiştir. Üniversitedeki kalite süreçleriyle ilgili gerçekleştirilen toplantı ve faaliyetlere, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün web sitesinde kalite izlencesi, birimlerde ise kalite sekmesi altında yer verilmektedir. Bu bağlamda, kurumda kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır. Raporun hazırlanma süreci, Üniversitenin paydaşları ile iletişim ve iş birliği içerisinde, öz değerlendirme çalışmalarını dikkate alarak, YÖKAK'ın ilgili kılavuzu ve Dereceli Değerlendirme Anahtarı kullanılarak, kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Programı ve İzleme Programı süreçlerinden en üst düzeyde fayda görmesini sağlayacak şekilde sürdürülmüştür.

2018 yılında YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonrasında düzenlenen Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) yer alan değerlendirmeler, Üniversite kalite politikaları ve stratejik planlamaları doğrultusunda kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetlerine yönelik olarak oluşturulan süreçler ve yürütülen iyileştirme çalışmaları, kanıtlarla desteklenerek, raporda bulgu olarak detaylı bir şekilde yer verilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Yılmaz CAN  
Rektör

**E-posta:** [yilmaz.can@giresun.edu.tr](mailto:yilmaz.can@giresun.edu.tr)

Prof. Dr. Güven ÖZDEM  
Rektör Yardımcısı

**E-posta:** [guven.ozdem@giresun.edu.tr](mailto:guven.ozdem@giresun.edu.tr)

Prof. Dr. Mustafa ŞANAL  
Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

**E-posta:** [mustafa.sanal@giresun.edu.tr](mailto:mustafa.sanal@giresun.edu.tr)

Adres: Giresun Üniversitesi Rektörlük Gaziler Mahallesi, Prof. Ahmet Taner Kışlalı Cd, 28200 Merkez/Giresun

Tel: +90 (454) 310 10 00

Fax: +90 (454) 310 11 19

### 1.2. Tarihsel Gelişimi

Giresun Üniversitesi 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan, 1 Mart 2006 tarihi itibariyle yürürlüğe giren 5467 sayılı Kanun’la 2809 sayılı Kanun’a eklenen Ek 65’inci maddesi uyarınca devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. Mezkûr Kanun gereğince Karadeniz Teknik Üniversitesine bağlı Giresun Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Giresun Meslek Yüksekokulu, Tirebolu Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu ile Cumhuriyet Üniversitesine bağlı Alucra Meslek Yüksekokulu ve Şebinkarahisar Meslek Yüksekokulu Giresun Üniversitesine bağlanmış olup, Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsü de mezkûr kanunla kurulmuştur.

2020 yıl sonu itibari ile Giresun Üniversitesi; 13 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Devlet Konservatuarı, 5 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 5 Bölüm ve 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

Giresun Üniversitesinin Giresun Merkez ve ilçelerinde konumlanmış fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında 11.302 ön lisans, 13.843 lisans, 1.431 yüksek lisans, 178 doktora olmak üzere toplam 26.754 öğrenci; 90 Profesör, 113 Doçent, 316 Doktor Öğretim Üyesi, 356 Öğretim Görevlisi, 178 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1.053 akademik personel, 378 idari personel, 34 sözleşmeli ve 253 sürekli işçi olmak üzere toplam 1.718 personel bulunmaktadır. Giresun Üniversitesi resmi web sayfasından kurum [organizasyon şeması](#) ve akademik, idari ve araştırma sekmesi altında yer alan tüm birimlerin [web sayfalarına](#) ulaşılabilir. Öğrenci ve personel sayıları ile üniversitenin altyapısı ile ilgili temel bilgiler [Ek 1](#)’de sunulmaktadır. Giresun Üniversitesinin eğitim ve öğretim hizmeti sunan ve araştırma faaliyetleri yürüten birimleri hakkında özet bilgiler aşağıda sunulmaktadır.

<b>Fakülteler</b>	<b>Meslek Yüksekokulları</b>
Denizcilik Fakültesi Diş Hekimliği Eğitim Fakültesi Fen Edebiyat Fakültesi Görece Güzel Sanatlar Fakültesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İslami İlimler Fakültesi Mühendislik Fakültesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Spor Bilimleri Fakültesi Tıp Fakültesi Tirebolu İletişim Fakültesi Turizm Fakültesi	Alucra Turan Bulutçu Meslek Yüksekokulu Bulancak Endüstriyel Sanatlar Meslek Yüksekokulu Dereli Meslek Yüksekokulu Espiyeye Meslek Yüksekokulu Eynesil Kâmil Nalbant Meslek Yüksekokulu Keşap Meslek Yüksekokulu Piraziz Meslek Yüksekokulu Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Şebinkarahisar Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu Şebinkarahisar Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu Tirebolu Mehmet Bayrak Meslek Yüksekokulu
<b>Enstitüler</b>	<b>Araştırma Merkezleri</b>
Fen Bilimleri Enstitüsü Sağlık Bilimleri Enstitüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü	Artırılmış Gerçeklik Uygulama ve Araştırma Merkezi Botanik Bahçesi ve Herbarium Uygulama ve Araştırma Merkezi Çevre Sorunları Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Çocuk Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi Fındık Araştırma ve Uygulama Merkezi Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi Giresun İli Uygulama ve Araştırma Merkezi İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Karadeniz Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi Karadeniz Stratejik Araştırma ve Uygulama Merkezi Karadeniz Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi Okul Öncesi Uygulama ve Araştırma Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Türk İslam Sanatları Mimarisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
<b>Yüksekokullar/Konservatuvar</b>	
Devlet Konservatuvarı Bulancak Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Görece Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Sivil Havacılık Yüksekokulu Şebinkarahisar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Yabancı Diller Yüksekokulu	

### 1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Giresun Üniversitesi 2018 yılının Haziran ayından itibaren çalışmalarına başladığı, [2020-2024 Stratejik Planı](#) için bir hazırlık programı oluşturmuştur. Bu kapsamda, üst yönetim temsilcileri, akademik ve idari personel temsilcilerinin yer aldığı stratejik plan komisyon ve çalışma grupları ile

süreçler yürütülmüştür. Bu çalışmalar ile Giresun Üniversitesinin üçüncü Stratejik Planı 2020-2024 dönemini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve misyon, vizyon ifadeleri yeniden belirlenmiştir. Giresun Üniversitesinin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ile benimsediği politikaları Üniversite resmi [web sayfasında](#) paylaşılmaktadır.

## **Misyon**

Millî ve evrensel değerler ışığında, ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda eğitim, bilim, sanat ve kültür alanlarında tüm çalışanlarının katılım ve destekleriyle çağdaş bilgi teknolojileri ve altyapı donanımlarını kullanarak; özgüveni yüksek, araştırmacı, girişimci ve çözüm üreten bireyler yetiştirmek; sosyal, kültürel ve ekonomik değerleri öne çıkararak yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya, insan yaşamına, çevreye ve doğaya sürdürülebilir katkılar sunmaktır.

## **Vizyon**

Çağdaş ve yenilikçi bilgi üretimine ulusal ve uluslararası düzeyde katkı sunabilen, bölgesinde birinci sırada tercih edilen uluslararası öneme sahip bir üniversite olmaktır.

## **Değerler**

- **Bilimsellik-Disiplinler arası Yaklaşım-Evrensellik-Yenilikçilik-Yaratıcılık**
- Giresun Üniversitesi, araştırma hizmetlerinde disiplinler arası yaklaşımı benimser; bilimsel, evrensel, yenilikçi ve yaratıcıdır.
- **Paylaşımçılık-Çözüm Odaklılık**
- Giresun Üniversitesi, paydaşlarla ilişkilerinde çözüm odaklı ve paylaşımıcıdır.
- **Fırsat Eşitliği- Liyakat- Hakkaniyet**
- Giresun Üniversitesi, çalışanlarına fırsat eşitliği sunar, hakkaniyet ve liyakat prensiplerine bağlıdır.
- **Öğrenci Odaklılık**
- Giresun Üniversitesi, eğitim hizmetlerinde öğrenci odaklıdır.
- **Akademik Özgürlük**
- Giresun Üniversitesi, eğitim ve araştırma hizmetlerinde akademik özgürlüklere önem verir.
- **Çevreye Duyarlılık ve Toplumsal Yararlılık**
- Giresun Üniversitesi, bütün uygulama süreçlerinde çevreye duyarlı ve toplumsal yararlılık prensibiyle hareket eder.
- **Katılımcılık**
- Giresun Üniversitesi, yönetim süreçlerinde katılımcılığa önem verir.
- **Hukuka ve Etik Değerlere Bağlılık**

- Giresun Üniversitesi, hizmet süreçlerinde hukuka ve etik değerlere bağlıdır.
- **Hesap Verebilirlik**
- Giresun Üniversitesi, bütün hizmet süreçlerinde hesap verebilirlik ilkesine göre çalışmalarını yürütür.
- **Kalite ve Verimlilik**
- Giresun Üniversitesi, bütün çalışmalarını kalite süreçlerine uygun ve verimlilik ilkesine göre yürütür.

## Hedefler

Giresun Üniversitenin misyon, vizyon ve değerleri çerçevesinde 2020-2024 Stratejik Planında tanımlanan stratejik amaç ve hedeflerine aşağıdaki şekilde yer verilmiştir. Planda tanımlanan stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda belirlenen kurumsal performans göstergeleri, [Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi](#) (GÜYBİS) üzerinden kalite güvencesi sistemi politikası kapsamında periyodik olarak değerlendirilmektedir.

2020-2024 STRATEJİK AMAÇLAR VE HEDEFLER	
<b>STRATEJİK AMAÇ-1: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Güçlendirmek</b>	HEDEF 1.1: Plan dönemi sonuna kadar öğrenci nicelik ve niteliğinin artırılması
	HEDEF 1.2: Plan dönemi sonuna kadar yan dal ve çift ana dal programlarının niceliğinin ve niteliğinin artırılması
	HEDEF 1.3: Plan dönemi sonuna kadar üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilebilirliğinin artırılması
<b>STRATEJİK AMAÇ-2: Kalite Güvence Sistemi Çerçevesinde Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek</b>	HEDEF 2.1: Plan dönemi sonuna kadar Üniversiteye ilişkin memnuniyet oranlarının artırılması
	HEDEF 2.2: Plan dönemi sonuna kadar akademik ve idari insan kaynaklarının niceliğinin artırılması
	HEDEF 2.3: Plan dönemi sonuna kadar bilimsel faaliyetlerin artırılması
	HEDEF 2.4: Plan dönemi sonuna kadar insan kaynaklarının niteliğinin artırılması
<b>STRATEJİK AMAÇ-3: Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini güçlendirmek</b>	HEDEF 3.1: Plan dönemi sonuna kadar Disiplinler arası araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin niceliğinin artırılması
	HEDEF 3.2: Plan dönemi sonuna kadar araştırma projelerinin geliştirilmesi
	HEDEF 3.3: Plan dönemi sonuna kadar Lisansüstü programları nitelik ve niceliğinin artırılması
	HEDEF 3.4: Plan dönemi sonuna kadar üniversitemizin nitelikli ulusal bilimsel araştırma ve geliştirme

	faaliyetlerinin niceliğinin artırılması
	HEDEF 3.5: Plan dönemi sonuna kadar üniversitemizin nitelikli uluslararası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin niceliğinin artırılması
<b>STRATEJİK AMAÇ-4: Toplumsal Katkı Sağlayacak Hizmet ve Ürünleri Desteklemek</b>	HEDEF 4.1: Plan dönemi sonuna kadar toplumsal katkı sağlayacak etkinliklerin nitelik ve niceliğini artırmak
	HEDEF 4.2: Plan dönemi sonuna kadar Toplum ile üniversite arasında iletişimi arttıracak etkinliklerin nicelik ve niteliğinin artırılması
	HEDEF 4.3: Plan dönemi sonuna kadar girişimcilik faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması
<b>STRATEJİK AMAÇ-5: Fiziki Mekân ve Teknolojik Altyapıyı Geliştirmek</b>	HEDEF 5.1: Plan dönemi sonuna kadar fiziki mekân nicelik ve niteliğinin artırılması
	HEDEF 5.2: Plan dönemi sonuna kadar teknolojik alt yapının nicelik ve niteliğinin artırılması
	HEDEF 5.3: Plan dönemi sonuna kadar Öğrenme Kaynaklarının niceliğinin artırılması
	HEDEF 5.4: Plan dönemi sonuna kadar Teknoloji Transfer Ofisi ve TEKNOPARK faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Giresun Üniversitesinde 23 Haziran 2018 tarihli Rektör Oluruyla yayımlanan “2018/1 Nolu Genelge” belgesi ile 20 Haziran 2018 tarihinde oluşturulan Strateji Geliştirme Kurulu ile 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planlama çalışmalarına başlanmıştır. Stratejik plan çalışmaları, ilgili mevzuatlar kapsamında kalkınma planları, üst politika belgeleri ve programlar doğrultusunda üst yönetim temsilcileri, akademik ve idari personel temsilcilerinin yer aldığı Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Stratejik Planlama Ekibi Alt Çalışma ve Sayfa Tasarımı Komisyonları ile etkin paydaş katılımını önceleyen bir yaklaşımla yürütülmüştür.

Stratejik planlama çalışma ekiplerinin oluşturulması süreçlerinde üniversitede tüm birimlerin temsil edilmesi ve ilgili alanda tecrübe sahibi akademik ve idari personelin çalışmalara dahil edilmesi, “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” dikkate alınarak ilgili rehberdeki yazılı ölçütlere uygun olarak sağlanmaya çalışılmıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ile yürütülen tüm bu süreçlerde ilgili rehber ve hazırlık programı doğrultusunda durum analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, izleme ve değerlendirme başlıkları altında analiz ve tespit çalışmaları yürütülmüştür. Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi kararları doğrultusunda ilgili birimlerden alınan veriler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek "Durum Analizi" çalışması yapılmıştır. Analiz çalışmaları neticesinde ortaya



çıkarılan güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler (GZFT) ışığında misyon, vizyon ve temel değerler belirlenmiştir. Giresun Üniversitesinin misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ile benimsediği politikaları Üniversite web sitesinde [paylaşılmaktadır](#). Giresun Üniversitesi, misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda, Giresun başta olmak üzere bölgenin ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetişmesine katkı sağlayacak, bilim ve teknoloji üreterek bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasını destekleyecek bir farklılaşma stratejisini paydaş görüşleri esas alınarak senato kararı ile “Fındık ve Rekreasyon” alanı olarak belirlemiştir.

Giresun Üniversitesinin 2020-2024 dönemini kapsayan üçüncü [Stratejik Planı](#) doğrultusunda stratejik amaçları; eğitim öğretim faaliyetlerini güçlendirmek, kalite güvence sistemi çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirmek, bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek, toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri desteklemek, fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek başlıklarında belirlenmiştir. Bu başlıklarla ifade edilen stratejik amaçlara ulaşma doğrultusunda, birinci temel amaç için üç alt hedef, ikinci temel amaç için dört alt hedef, üçüncü temel amaç için beş alt hedef, dördüncü temel amaç için üç alt hedef ve beşinci temel amaç için dört alt hedef olmak üzere toplamda 19 alt hedef belirlenmiştir. Belirlenen bu hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının tespit edilmesi noktasında ise toplamda 85 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Hedeflenen performans göstergeleri için sorumlu olacak ve işbirliği yapılacak birimler belirlenmiştir. Birimlerden gelen veriler doğrultusunda performans göstergeleri başlangıç değerleri belirlenmiş ve her bir amaç, hedef ve performans göstergeleri için yıl bazında hedeflerin yer aldığı stratejik planın uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde takip edilmesi gereken hedef kartları oluşturulmuştur. Ayrıca, bu hedef kartlarında, her hedef için riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçlar belirlenmiştir. Son olarak, Sayfa Tasarım Komisyonları marifetiyle planın sayfa tasarımları gerçekleştirilmiştir. Taslak haline getirilen 2020-2024 Stratejik Planı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiş, Başkanlıktan gelen rapor doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılarak Rektörlük Makamının onayına sunulmuştur. Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı 26 Kasım 2019 tarih ve 63527 sayılı oluru ile yürürlüğe girmiştir. Stratejik Planının hazırlanması ve onaylanmasının ardından, bu plana paralel olarak sorumlu olan ve işbirliği yapılan tüm birimler tarafından birimlere özel eylem planları hazırlanmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır.

Giresun Üniversitesinin 2020-2024 Stratejik Planında, tüm paydaşlarının katılımı belirlenen misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bu bağlamda, çalışmalarda etkinliğin ve sürdürülebilirliğin artırılması, planın ve planın tüm unsurlarının kurum düzeyinde anlaşılması ve sahiplenilmesi noktasında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde eğitim seminerleri düzenlenmiştir. Ayrıca, tüm iç ve dış paydaşların, stratejik plan hakkında daha kalıcı bilgi sahibi olmalarına katkı sunmak amacıyla, "2020-2024 Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz" başlıklı misyon, vizyon ifadeleri ile tüm amaç, hedef ve performans göstergelerinin yer aldığı bir pano hazırlanmıştır. Bu panolar tüm birimler tarafından teslim alınmış ve birim yetkilileri tarafından hizmet verilen binaların giriş katları, kantin, yemekhane gibi insan hareketliliğinin en yoğun olduğu mekânlara veya stratejik plan ve kalite izleme süreçlerinde birim ziyaretlerine gelen yetkililerin görebileceği [duvarlara asılmıştır](#). Ayrıca, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen, veri giriş sorumlularına ve onay yetkililerine (birim yöneticilerine) 2020-2024 Stratejik Planının detaylı bir şekilde anlatıldığı [eğitim seminerleri gerçekleştirilmiştir](#). Giresun Üniversitesinde, 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonucunda değerlendirici takımı tarafından oluşturulan Giresun Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda ilgili başlık altında gelişmeye açık yanlar olarak belirlenen hususlara ilişkin çalışmalar yürütülmüştür. Üniversite yönetiminin amaç, hedef ve faaliyetleri ile örtüşen 2020-2024 Stratejik Planı'na, içerik bakımından yapılan bir akademik değerlendirmede ikincilik payesi [verilmiştir](#). Giresun Üniversitesinde stratejik planı çerçevesinde misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlemiş olup, bu göstergelerin gerçekleşmelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri tanımlı bir şekilde

periyodik olarak sürdürülmekte, ilgili kurul ve komisyonlarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete’de Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ve 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmî Gazete’de Yükseköğretim Kalite Kurulu’nca yayımlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” uyarınca kalite çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Kalite Komisyonu kurulmuştur. Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu ile Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları arasındaki ilişki, 2019 yılının sonuna kadar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nca koordine edilmiştir. 06 Ocak 2020 tarihli Rektör oluru ile Kalite Koordinatörü görevlendirilmesi [yapılmıştır](#). 20 Şubat 2020 tarihli ve 2020-179/4 sayılı Senato kararı ile [Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#) ile birlikte üniversitede Kalite Komisyonu inhası üzerinden gerekli planlamalar ve değerlendirmeler yapılmaya başlanmıştır. Üniversitede kalite süreçlerinin daha iyi yönetilmesi için Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt komisyonları teşekkül edilmiş ve bu amaçla 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile “[Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)” güncellenmiştir. Aynı tarih ve Senato kararı ile Üniversitede “Birim Öz Değerlendirme” çalışmalarının gerçekleştirmesi için birimlerde oluşturulan komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının düzenlendiği “[Birim Kalite Komisyonları Yönergesi](#)” yayımlanmıştır. Bu yönerge doğrultusunda, Üniversitede kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak üzere Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile Üniversitede tüm birimlerde kalite komisyonlarının kurulması çalışmaları yürütülmüş ve Koordinatörlük web sitesinde ilgili kalite ölçülerine [yer verilmiştir](#). Üniversitede, kalite güvence sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşların memnuniyetini/şikâyetini/önerilerini ölçmek ve izlemek, ölçümlerin güvenilir ve geçerli yöntemlerle yürütülmesi, elde edilen verilerin iyileşme adımlarında güvenle kullanılmasını teminen kullanılacak mekanizmaları belirlemek amacıyla 14 Temmuz 2020 tarihli Rektör oluruyla “[Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu](#)” kurulmuştur.

Giresun Üniversitesinde stratejik yönetim çalışmaları, iç kontrol sistemi ve kalite politikaları çalışmaları ile bir bütün olarak uygulanmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesine ve iyileştirme çalışmalarına katkı sunmak amacıyla, 2020 yılı itibariyle daha kapsamlı ve Üniversitenin tüm birimlerinin hazırlamasına imkân tanıyacak şekilde “Birim Öz Değerlendirme” çalışmaları başlatılmıştır. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından, Yükseköğretim Kalite Kurulu’nun hazırladığı “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu”ndan yararlanılarak, “[Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu](#)” oluşturulmuş, tüm birimlere ilan edilmiş ve koordinatörlük resmî web sayfasından yayımlanmıştır.

Giresun Üniversitesi’nin birimlerinin akredite olmaları yönünde çalışmalar sürmektedir. Bu çerçevede, [Tıp Fakültesi’nde](#) mezuniyet öncesi tıp eğitimine yönelik kalite ve akreditasyon süreçleri, Tıp Eğitimi ve Bilişimi Ana Bilim Dalı (TEAD) tarafından 2019 yılından itibaren tanımlanmaya başlanmıştır. 2020 yılı içerisinde, mezuniyet öncesi tıp eğitim programının ulusal ve uluslararası normlara uygunluğunu sağlamak, sürekli yenilenme ve gelişme düzeneklerini kurmak ve birim stratejilerini geliştirmek amacıyla “Mezuniyet Öncesi Program Değerlendirme ve Geliştirme Kurulu” oluşturulmuştur. Yine, mezuniyet öncesi müfredatını izlemek, fakülte amaç ve hedefleri ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) ile uyumluluğunu değerlendirmek, müfredat değişikliği süreçlerini tanımlamak ve müfredat değişikliklerinin fakülte çıktılarına yansımalarını değerlendirmek amacıyla “Mezuniyet Öncesi Müfredat Komisyonu” kurulmuştur. Benzer şekilde, mezuniyet öncesi dönemde uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini izlemek, düzenlemek ve yöntemler konusunda danışmanlık yapmak, geçerli ve güvenilir ölçme değerlendirme uygulamalarının objektif

olarak yürütülmesini ve güncel farklı değerlendirme sistemlerinin kullanılmasını sağlamak amacıyla “Mezuniyet Öncesi Ölçme Değerlendirme Komisyonu” kurulmuş ve ilgili yönergeler hazırlanarak komisyon üyeleri belirlenmiştir.

TEAD tarafından, Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitim Programı (GRÜMÖTEP) organizasyonel yapısı ve eğitim programı niteliksel olarak değerlendirilmiş, Tıp Eğitimi Programı Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD), Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi (MÖTE) 2020 standartları ile karşılaştırılarak bir eylem planı hazırlanmış ve 19 Aralık 2019 TEAD akademik toplantısında oy birliği ile kabul edilmiştir. Tüm analizler ve eylem planı Ocak 2020 akademik kurul toplantısında dekanlık makamına sunulmuş ve dekanlık makamı tarafından onaylanmıştır. TEAD, GRÜMÖTEP akreditasyon sürecine yönelik eylem planını olağanüstü pandemi koşulları nedeni ile en fazla altı aylık süreçlerde yapmaktadır. Tıp Fakültesi’nde yürütülen ve oluşturulan eylem planlarının detaylı açıklamalarına ve belgelerine fakültenin 2020 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporunda detaylı olarak [yer verilmiştir.](#)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, 2018 yılında “Kalite Yönetim Sistemine Geçiş” ve “ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi” çalışmalarına başlanmıştır. Kalite çalışmaları kapsamında akademik personel, idari personel ve öğrenciler için bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Kalite güvencesi sisteminin sürekli gelişimini sağlamak, mevcut etkililiği artırmak, öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile performans sürekliliğini yükseltmek amacıyla, “Kalite Yönetim Sistemi” (ISO 9001:2015 Temel Bilgilendirme Eğitimi) ve “İç Tetkik Süreci” eğitimleri verilmiştir. Söz konusu çalışmalar yapılırken, fakültenin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek için kullanılmak üzere, “Kalite El Kitabı” hazırlanmıştır. Tüm bu çalışmalar sonucunda 2019 yılında ulusal bir belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi değerlendirmesi başarıyla sonuçlanmıştır. 28 Ağustos 2020 tarihinde ise bir başka ulusal belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi değerlendirmesi başarıyla sonuçlanmış ve üç yıl için düzenlenen "Yüksek Öğretim Hizmetleri ISO 9001:2015" sertifikası alınmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde yürütülen ve oluşturulan eylem planlarının detaylı açıklamalarına ve belgelerine fakültenin 2020 yılı Birim Öz Değerlendirme Raporunda detaylı olarak [yer verilmiştir.](#)

#### **A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Giresun Üniversitesi’nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları bütüncül bir yaklaşımla oluşturulmuş ve bu politikalar doğrultusunda alt çalışma gruplarınca kurumun temel değerleri, stratejileri, hedefleri belirlenmiş ve eylem planları hazırlanmıştır. Bu politikalar belirlenirken, stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri saptanmıştır. Giresun Üniversitesi [2020-2024 Stratejik Planı](#) ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) raporu ile uyumlu anahtar performans göstergeleri de belirlenmiştir.

İlgili tüm politikalar iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırlanmış, taslak çalışmalar Giresun Üniversitesi Kalite Komisyonu’nda görüşülmüş ve 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193 sayılı toplantıda Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Kabul edilen politikalar Üniversite web sayfasında ilan edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Giresun Üniversitesi 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda belirlenen gelişmeye açık yanlar doğrultusunda, tüm politikaların belirlenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, özellikle, kalite kültürünün tüm paydaşlar tarafından benimsenmesine odaklanılmıştır.

Giresun Üniversitesi'nin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politika ana metinlerine aşağıda yer verilmiştir.

### **Kalite Güvencesi Sistemi Politikası**

Giresun Üniversitesi; kalite politikası ve stratejik planı doğrultusunda, misyon ve vizyonu ile uyumlu stratejilerini ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerine ulaştığının belirlenmesi amacıyla, tüm birimlerinin sorumluluklarını ve konularını dikkate alarak uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğu kalite güvencesi mekanizmalarını, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini ve süreçlerini bütünlük bir yapıda tasarlayarak, iç ve dış paydaşlarına belirlenen standartlara uygun olarak hizmet vermeyi ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı kalite güvencesi politikası olarak benimsemektedir.

### **Eğitim ve Öğretim Politikası**

Giresun Üniversitesi; uluslararası standartlara uygun, sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlanan eğitim ve öğretim program yapısını tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncelleyen ve karşılayan, öğrenci merkezli eğitim anlayışını ve araştırma temelli yaklaşımlarını, nitelikli eğitim-öğretim kadrosu ile yeni öğrenme-öğretme tekniklerini kullanarak sürdüren, öğrencilerin araştırma süreç ve problemlerini tanımlarına, araştırarak öğrenmelerine imkân tanıyan, kalite bilincine önem veren, etik ve profesyonellik ilkelerini benimseyen yöneticiler, öğretmenler ve tüm diğer çalışanlar ile öğrencilerin alanında inovatif liderler ve okul sonrası hayatlarında başarılı olabilmelerini sağlamak amacıyla bütünlük bir eğitim anlayışını eğitim ve öğretim politikası olarak benimsemektedir.

### **Araştırma ve Geliştirme Politikası**

Giresun Üniversitesi; ülkemizin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel alanlardaki rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlanmasını teminen belirlenen misyon ve vizyonu, temel değerleri başta olmak üzere kalite politikası ve stratejik planı ile öncelikli olarak bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmeyi, araştırma yapmaya özendirme, AR-GE ve yenilikçi faaliyetlerini işbirliği ve etkileşim çerçevesinde teşvik ederek bu faaliyetlerin yaygınlaşmasının önünü açmayı, araştırma-geliştirme çıktılarını ve kazanımlarını dikkate alarak araştırma kaynaklarını ve altyapısını sürekli olarak izleyerek geliştirmeyi araştırma ve geliştirme politikası olarak benimsemektedir.

### **Toplumsal Katkı Politikası**

Giresun Üniversitesi; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, ulusal, bölgesel ve yerel toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak belirler. Üniversite, akademik ve idari birimlerinin yanı sıra araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı dikkate alarak düzenlenen eğitimler, sosyal ve kültürel etkinlikler ile bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değerleri tüm iç ve dış paydaşlarının gelişimine ve yararına sunan, toplumsal katkının gerçekleştirilmesinde sürekliliği esas alan, tüm bu faaliyetlerinde paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasında geri bildirim mekanizmalarını kullanan, kültürel ve çevresel duyarlılığı gözetilen bir anlayış toplumsal katkı politikası olarak benimsemektedir.

### **Yönetim Sistemi Politikası**

Giresun Üniversitesi; kurumsal bilgi üretimini ve kullanımını, kalite güvencesi sistemlerini destekleyen bilgi yönetim sistemi ve uygulamaları aracılığıyla yönetimin etkinliği, hesap verebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak etkili bir şekilde yürütmektedir. Bu

doğrultuda tüm kaynaklarının etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen, kurumsal bilginin korunmasını ve güvenilirliğini güvence altına alan bir yönetim sistemi politikasını benimsemektedir.

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonları tarafından, “Kalite Güvencesi Sistemi”, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Yönetim Sistemi”, “Toplumsal Katkı”, “Uluslararasılaşma” ve “Uzaktan Eğitim” kalite politikaları, bu politikalara ilişkin belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ile aynı başlıklarda hazırlanan [eylem planları](#) oluşturulmuştur. Stratejik planlama ve kalite süreçlerinde yürütülen çalışmalar başta olmak üzere tüm çalışmalarda niteliği artırma ve sürdürülebilirliği sağlama hedefleri doğrultusunda kalite politikalarının, amaç, hedef ve stratejilerinin belirlenmesi noktasında iç ve dış paydaş görüşleri alınmış ve gelen görüşler dikkate alınarak çalışmalar tamamlanmıştır. Giresun Üniversitesinin pandemi dönemindeki deneyimlerini de yansıtarak oluşturduğu uzaktan eğitim politikası, Üniversitenin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, kalite güvencesi sistemi ve uluslararasılaşma politikaları ile [Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda](#) ilişkilendirilmiştir.

### **A.1.3. Kurumsal performans yönetimi**

Giresun Üniversitesinde stratejik plan, kalite yönetim sistemi ve performans esaslı bütçe uygulamaları arasındaki bütünleşme çalışmaları devam etmektedir. Giresun Üniversitesi 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda belirlenen gelişmeye açık yönler doğrultusunda çalışmalar ivedilikle yürütülmüştür. Üniversitede, kurumsal izleme ve değerlendirme süreçlerini güçlendirmek üzere; stratejik yönetim, kalite güvencesi sistemi, performans esaslı bütçe, iç kontrol, risk yönetimi ve süreç yönetimi aşamalarında veri toplama ve analizi noktasında Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) kullanılmaya başlanmıştır. Bu sistemle birlikte, ilgili performans göstergeleri, stratejik planlama özelinde işbirliği yapılan birimlerden; kalite çalışmaları özelinde ise kalite elçilerinden alınan bilgilerle izlenmektedir. Stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi kapsamında kullanılan bu sistem, kurumun iç kalite güvence sistemini desteklemekte ve geliştirmektedir. Bu bağlamda, 2020-2024 Stratejik Planı performans göstergeleri ile kalite eylem planları uyumlu olacak şekilde ilişkilendirilmiş, bu ilişkilendirme neticesinde izleme ve değerlendirme süreçleri yapılandırılmıştır.

Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planı’nın, izleme ve değerlendirme çalışmaları, “Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi” doğrultusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ile periyodik olarak Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. 2020-2024 Stratejik Planı’na ilişkin, 2020 yılına ait ilk altı aylık izleme dönemi ve on iki aylık değerlendirme dönemine ait performans gerçekleşme verileri, işbirliği tanımlanmış olan birimlerden toplanmış ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilerek taslak rapor haline getirilmiştir. Konsolide edilen taslak raporlar, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Hazırlama Komisyonuna sunulmaktadır. Komisyon tarafından, stratejik planın performans gerçekleşme düzeyleri değerlendirilmekte ve hedeflere ulaşılabilmesi için gerekli önlemlerle birlikte rapor Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmaktadır. Kurul’un uygun görüşü ile ilgili raporlar, Rektöre sunulmakta ve Rektör Olurunun ardından, Giresun Üniversitesi web sitesinden yayınlanmaktadır. Tüm bu süreçlerde, performans göstergeleri yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları etkin paydaş katılımı ile izlenmekte ve değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler sonucunda ise alınacak önlemler ve iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, 2020 yılına ait izleme ve değerlendirme raporları ve dünyada yaşanan son gelişmeler de dikkate alınarak, Strateji Geliştirme Kurulu ve Kalite Komisyonu üyelerinin de yer aldığı, yönetim gözden geçirme toplantılarının düzenlenmesi planlanmaktadır. Bu planlama dahilinde, mevcut planda yer alan stratejik hedef ve performans göstergelerinin bulunduğu hedef kartları üzerinde güncelleme ihtiyacının tespit edilmesine ve güncellemelerin yapılmasına yönelik çalışmalar hedeflenmektedir.

2020 yılı itibariyle, Üniversitenin tüm birimlerinin hazırlamasına imkân tanıyacak şekilde başlatılan birim öz değerlendirme çalışmalarının rapor yazımı da ilgili kılavuz doğrultusunda [Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi \(GÜYBİS\)](#) üzerinden yürütülmüştür. Bu çalışmaların yanı sıra, 2021 yılından itibaren, Üniversite kalite politika ve eylem planları çerçevesinde belirlenen performans göstergelerinin gerçekleştirmeleri de periyodik olarak Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden izlenecek ve raporlanacaktır. İlgili raporlama çalışmaları, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün koordinasyonu ile tüm alt komisyonlarda ve PUKÖ döngüsü kapsamında paydaş katılımını da önceleyen bir yaklaşımla toplantılarda görüşülmesi ve bu süreçlerle ilgili kurul, komisyon ve üst yönetim mekanizmaları tarafından takip edilmesi planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden stratejik planlama, kurum içi değerlendirme (KİDR), YÖK izleme kriterleri, performans esaslı bütçe göstergeleri ve iç kontrol sistemi değerlendirme süreçleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Tüm bu performans göstergelerinin elde edilmesi noktasında verilerin güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ve Üniversite üst yönetiminin, birim yöneticilerinin, veri giriş sorumlularının ve kalite elçilerinin katıldığı “Yönetim Süreçlerinde Veriye Ulaşım” [hizmet içi eğitimi verilmiştir](#). Ayrıca 2020 yılında, harcama birimleri tarafından hazırlanan yıllık birim faaliyet raporları için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından “Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi” geliştirilmiştir. Böylece bir önceki rapor formatında iyileştirmelere gidilerek daha fazla göstergeye dayanan bir rapor formatı üzerinden tüm harcama birimlerinden yeni formata uygun olarak rapor hazırlanması istenmiştir. Üniversite harcama birimleri tarafından hazırlanan, Birim Faaliyet Raporları esas alınarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca, İdare Faaliyet Raporu hazırlanmaktadır. Ayrıca, Performans Durumu Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Yönetim Dönemi Hesabı Raporları, İdare Taşınır Mal Yönetimi Ayrıntılı Hesap Cetveli, Kesin Hesap Cetveli, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu periyodik olarak hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.1.1. 2020-2024 Stratejik Plan.pdf](#)
- [A.1.1.2. 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.3. 2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.4. Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.1.5. Giresun Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.1.6. 2020-2024 Stratejik Plan - Stratejik Hedefler.pdf](#)
- [A.1.1.7. 2019 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.8. Stratejik Plan Tanıtım Panoları Görselleri.PNG](#)
- [A.1.1.9. 2020-2024 Stratejik Planı Paydaş Toplantıları.pdf](#)
- [A.1.1.10. 2020-2024 Stratejik Planı Hedef Belirleme Toplantıları.pdf](#)
- [A.1.1.11. Giresun Üniversitesi BÖDR Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.1.12. Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Akreditasyon Çalışmaları .pdf](#)
- [A.1.1.13. 2020-2024 Stratejik Plan Kurul ve Komisyonlar.pdf](#)
- [A.1.1.14. 2020-2024 Stratejik Plan Hazırlık Programı.pdf](#)
- [A.1.1.15. 2020-2024 Stratejik Plan Tanıtım Panosu.jpeg](#)
- [A.1.1.16. Stratejik Plan Eğitim Seminerleri Haberi.pdf](#)

- [A.1.1.17. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Çalışmaları.pdf](#)
- [A.1.1.18. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi SO 9001\\_2015 Belgesi.pdf](#)

## **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.2.1. Kalite Güvencesi Sistemi Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.2. Eğitim ve Öğretim Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.3. Araştırma ve Geliştirme Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.4. Toplumsal Katkı Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.5. Yönetim Sistemi Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.6. Uluslararasılaşma Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.7. Uzaktan Eğitim Politikası.jpg](#)
- [A.1.2.8. Üniversitemiz Sitesinde Paylaşılmasına İlişkin Kanıt.png](#)
- [A.1.2.9. Kalite Politikaları Dış Paydaş Yazısı.pdf](#)
- [A.1.2.10. Kalite Politikaları İç Paydaş Yazısı.pdf](#)
- [A.1.2.11. Kalite Politikaları Paydaş Görüş İnceleme Raporu.pdf](#)
- [A.1.2.12. Kalite Güvencesi Sistemi Stratejileri, Hedefleri ve Performans Göstergeleri.pdf](#)

## **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.3.1. Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi Dokümanları.pdf](#)
- [A.1.3.2. 2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.3. 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.4. 2020-2024 Stratejik Planı Performans Göstergeleri ve Kalite Eylem Planları İlişkisi.pdf](#)
- [A.1.3.5. 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.6. 2020 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [A.1.3.7. 2020 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.8. Kurumsal Mali Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [A.1.3.9. GÜYBİS Kalite Raporu Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.3.10. GÜYBİS Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.3.11. GÜYBİS İç Kontrol Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.3.12. GÜYBİS Genel Tanıtım ve Açıklamalar.pdf](#)
- [A.1.3.13. GÜYBİS Duyuru Yazısı Örneği.pdf](#)

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **A.2.1. Kalite Komisyonu**

Giresun Üniversitesinde, eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet ve idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan görev yetki ve sorumlulukları

[“Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi”](#) ile belirlenmiştir. Bu bağlamda; Giresun Üniversitesi kalite değerlendirme ve güvencesi çalışmaları ile akreditasyon çalışmalarının düzenlenmesi ve yürütülmesi Rektör başkanlığında oluşturulan Kalite Komisyonu tarafından yapılmaktadır. 20 Şubat 2020 tarihli ve 2020-179/4 sayılı Senato kararı ile Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. 06 Ocak 2020 tarihli Rektör oluru ile Kalite Koordinatörü görevlendirilmesi [yapılmıştır](#). Kalite Koordinatörünün iş ve işlemlerinde kendisine yardımcı olmak üzere, Giresun Üniversitesi öğretim elemanları ve idari personelleri arasından üç yardımcı görevlendirilmiştir. Koordinatörlüğün kurulması ile birlikte Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversitede, kalite güvencesi sistemi süreçlerinde iç ve dış paydaşların memnuniyetlerini ölçme ve izleme mekanizmalarını belirlemek amacıyla, 14 Temmuz 2020 tarihli Rektör Oluruyla ["Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu"](#) kurulmuştur.

18 Kasım 2020 tarih ve 192/5 sayılı Senato kararı ile Giresun Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi'nin 8. maddesi uyarınca, Kalite Komisyonu üye listesi, akademik birimlerin tümünün temsil edilmesine ve etkin rol alınmasına dikkat edilerek güncellenmiştir. Kalite Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve alt çalışma gruplarını içeren teşkilat şeması Koordinatörlük web sayfasında [yayınlanmaktadır](#). Kalite Komisyonu ayda en az bir kere olmak üzere düzenli toplantılarını sürdürmektedir. Kalite Komisyonunun idari destek hizmetleri ve sekreteryası Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından karşılanmaktadır. Alt komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının yeniden düzenlenmesi için 30 Aralık 2020 tarihli ve 2020-193/10 sayılı Senato kararı ile Üniversite Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiştir. Aynı tarih ve Senato kararı ile Üniversitede “Birim Öz Değerlendirme” çalışmalarını gerçekleştirilmesi için birimlerde oluşturulan komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının düzenlendiği [“Birim Kalite Komisyonları Yönergesi”](#) yayımlanmıştır. Bu yönerge doğrultusunda, Üniversitede kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak üzere Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile Üniversitede tüm birimlerde kalite komisyonlarının kurulması çalışmaları yürütülmüştür.

Üniversitenin tüm birimlerinde kalite ve akreditasyon komisyonları oluşturulmuş ve ilgili yönerge doğrultusunda en az biri öğrenci temsilcisi olmak üzere görevlendirmeler yapılmıştır. Kalite ve akreditasyon komisyonlarının üye listeleri, Koordinatörlük web sayfasında paylaşmakta ve birimlerden gelen talepler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. Üniversitede sürdürülen kalite çalışmaları hakkındaki süreçlerden, tüm iç paydaşlar e-posta ağları aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Ayrıca, Giresun Üniversitesi birim web sayfalarında, birimde yürütülen kalite çalışmalarına, ilgili dokümanlara ve birim kalite komisyonlarının toplantı ve yürüttükleri çalışmalara yer verdikleri, kalite başlıklı bir sekme yer almaktadır. 2018 yılından itibaren [bazı birimler tarafından yürütülen](#), Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibariyle genişletilmiş, tüm birimlerden ilgili rehber doğrultusunda oluşturulan bu komisyonlar aracılığıyla raporlarını yazmaları istenmiştir. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün koordinasyonu ile yürütülen 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmalarında, birim öz değerlendirme raporları titizlikle incelenmiştir. Koordinatörlük tarafından oluşturulan bölümlere ilişkin metin ve kanıtlar, tüm kalite alt komisyonlarına gönderilmiş ve alt komisyonlarda üyelerin etkin katılımı ile gerçekleştirilen çevrimiçi toplantılarda ilgili çalışmalar değerlendirilmiştir. Koordinatörlük ve kalite alt komisyonları tarafından uygun görülen ve karara bağlanan metin ve kanıtlar, Kalite Komisyonu ve Senatoya sunulmuştur.

Giresun Üniversitesinde kalite alt komisyonları toplantıları kalite komisyonu toplantılarından



bağımsız ve düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu toplantılarına ek olarak, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarının ve Koordinatörlük üyelerinin katıldığı genel koordinasyon toplantıları da gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonu, alt komisyonlar ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen toplantılara ve çalışmalara ilişkin bilgiler, Koordinatörlüğün resmî web sayfasında “Kalite İzlenesi” sekmesi altında düzenli olarak paydaşlarla [paylaşılmaktadır](#).

### **A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Giresun Üniversitesinin tüm birimlerini ve süreçlerini kapsayan iç kalite güvence sistemi mekanizması Üniversite kalite politikaları doğrultusunda, 2020-2024 Stratejik Planı ve ilgili planda yer alan amaç ve hedefler gözetilerek Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu hususta, birimlerde kalite süreçlerinin aksamaması ve koordinatörlük ile koordinasyonun sağlanması amacıyla “[Birim Kalite Komisyonları](#)” oluşturulmuştur ve bu komisyon üyeleri aracılığıyla işleyişler yakından takip edilmektedir. Ayrıca, tüm birimlerin komisyon üyeleri ile yıl içerisinde belirli aralıklarla toplantılar yapılarak kalite süreçleri ile ilgili fikir alışverişi yapılmaktadır. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan her bir alt komisyon kendi çalışma alanı doğrultusunda eylem planlarını, ilgili konularda ve süreçlerde planlamanın, uygulamanın, kontrolün ve önlem almanın ne şekilde yapılacağını detaylandıran bir eylem planı çalışması başlatmıştır. Koordinatörlük web sayfasında tüm alt başlıklar kapsamında çalışılan eylem planlarına yer [verilmiştir](#).

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından, 2018 yılından itibaren başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışmalarına kapsamlı bir şekilde devam edilmektedir. 2020 yılı itibarıyla, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.1)’dan yararlanılarak oluşturulan Giresun Üniversitesi "Birim Öz Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu" yayımlanmıştır. Bu kılavuzun yayınlanması ile birlikte geçmiş yıllarda yapılan çalışmaların daha bütüncül bir yaklaşımla yazılmasına olanak tanınmıştır. İlgili kılavuz doğrultusunda, birimlerin kalite komisyonları tarafından ilgili raporlama çalışmaları Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden yürütülmüş ve raporların son hali Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü’ne teslim edilmiştir. İlgili raporlara Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü [web sayfasında](#) yer verilmiştir. Ayrıca, tüm bu süreçlerin daha etkin işletilmesi adına birim kalite komisyonlarına yönelik saha ziyaretleri ve tüm birim kalite komisyon üyelerinin katılımının sağlandığı bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Raporların tamamlanmasının ardından, Koordinatörlük tarafından oluşturulan değerlendirme kartları ve hazırlanan çalışma takvimi ile Giresun Üniversitesi birimlerinin çalışmalarının “Birim Geri Bildirim Raporları” çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesi planlanmıştır. Birimlere saha ziyaretleri gerçekleştirilmesi, elde edilen saha geri bildirim sonuçları ile birlikte tüm birimlerin ilgili raporlarından yararlanılarak “Güçlü Yönler” in ve “İyileştirmeye Açık Yönler”in ortaya konduğu bir değerlendirme raporunun hazırlanması planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında hazırlanan “Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı” esas alınarak, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Tüm bu çalışmaların bütüncül bir yönetim bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi için yazılım tedarik edilmesi noktasında da etkin paydaş katılımı ve görüşlerini esas alan araştırma çalışmaları devam etmektedir.

### A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Giresun Üniversitesi üst yönetimi kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasına, tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. Kalite güvencesi sistemi süreçleri dahilinde kurumda gerçekleştirilen her kademedeki faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir. Üniversitede farklı kademelerdeki liderler ve tüm paydaşlar kalite güvencesi süreçlerindeki izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda; Üniversitede kalite çalışmaları kapsamında, kurumun amaç ve hedefleri ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilmeleri için akademik birimlerde toplantılar (Akademik Kurullar, Fakülte Kurulları, Fakülte Kalite Komisyonu Toplantıları) yapılmakta ve bu toplantılarda öneri ve istekler değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kalite Komisyonu'nun üyeleri, farklı alanlardan (Fen, Sağlık, Sosyal Bilim Alanları) öğretim üyeleri ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarında da ilgili alanlarda tecrübesi olan komisyon başkanları başta olmak üzere öğretim üyeleri ve idari personel aktif çalışmaktadırlar. Giresun Üniversitesi üst yönetimi tarafından, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, kalite güvencesi sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede, Kalite Komisyonu ve Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün talepleri hızlı ve etkin bir biçimde üst yönetim tarafından karşılanmaktadır. Kalite Komisyonunun, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün, Kalite Alt Komisyonlarının oluşturduğu amaç ve hedefler tüm birimler tarafından benimsenmekte ve etkin bir liderlikle teşvik edilmektedir.

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

#### Kanıtlar

- [A.2.1.1. Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [A.2.1.2. Kalite Koordinatörü Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [A.2.1.3. Giresun Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi.pdf](#)
- [A.2.1.4. Giresun Üniversitesi Birim Kalite Komisyonu Üye Listesi.pdf](#)
- [A.2.1.5. Kalite Alt Komisyonu Üye Listesi ve Toplantılara Ait Bilgiler.pdf](#)
- [A.2.1.6. Üniversitemiz Birimlerin Web sitelerinde Kalite Sekmesine İlişkin Kanıt Örnekleri.pdf](#)
- [A.2.1.7. Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi ve Toplantı Tutanak Örneği.pdf](#)
- [A.2.1.8. Süreç Bilgi Formu Çalışmaları, Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu.pdf](#)
- [A.2.1.9. Süreç Bilgi Formu Çalışmalarına Gelen Cevap Örnekleri.pdf](#)
- [A.2.1.10. Kalite Komisyonu Toplantısı.png](#)
- [A.2.1.11. Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Katılımı Örnekleri.pdf](#)
- [A.2.1.12. Kalite Alt Komisyonları Toplantılarına İlişkin Yazışmalar.pdf](#)
- [A.2.1.13. 2020 Yılı KİDR'i Kalite Komisyonu Toplantısında Görüşüldü.PNG](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül

olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [A.2.2.1. Kalite Güvencesi Sistemi Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.2.2. Eğitim ve Öğretim Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.2.3. Araştırma ve Geliştirme Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.2.4. Toplumsal Katkı Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.2.5. Yönetim Sistemi Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.2.6. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Kalite İzlenesi.pdf](#)
- [A.2.2.7. Eğitim Fakültesi 2020 BÖDR.pdf](#)
- [A.2.2.8. Fen Bilimleri Enstitüsü 2020 BÖDR.pdf](#)
- [A.2.2.9. Şebinkarahisar Sosyal Bilimler MYO 2020 BÖDR.pdf](#)
- [A.2.2.10. Şebinkarahisar Uygulamalı Bilimler YO 2020 BÖDR.pdf](#)
- [A.2.2.11. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı 2020 BÖDR.pdf](#)
- [A.2.2.12. Giresun Üniversitesi 2021 Yılı Kalite İzlenesi.pdf](#)

## Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [A.2.3.1. Rektörümüzden Kalite Vurgusu.png](#)
- [A.2.3.2. Kalite Koordinatörlüğü Rektörlük Sunum.pdf](#)
- [A.2.3.3. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Çalışmaları ve Belgesi.pdf](#)
- [A.2.3.4. ÜNİDOKAP Kalite ve Akreditasyon Toplantısı.png](#)
- [A.2.3.5. YÖKAK Kalite Komisyonları Eğitimi.png](#)
- [A.2.3.6. Rektörümüz Üniversitemiz Kalite Çalışmaları Hakkında Bilgi Aldı.png](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Giresun Üniversitesinin, 2020-2024 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında, iç ve dış paydaşları sınıflandırılmış ve önceliklendirilmiştir. Stratejik planlama ve kalite süreçlerinde yürütülen çalışmalarda niteliği artırma ve sürdürülebilirliği sağlama hedefleri doğrultusunda iç ve dış paydaş görüşlerine önem verilmektedir. Tüm bu süreçlerde planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarında, üniversite kurul ve komisyonları, mezunlar, öğrenciler, öğretim elemanları başta olmak üzere tüm paydaşların katılımını mümkün kılan bilgilendirme ve görüş alma süreçleri etkin olarak işletilmektedir. Giresun Üniversitesinin kalite politikaları resmi web sayfaları aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca kalite politikalarının, hedef, amaç ve stratejilerinin belirlenmesi noktasında iç ve dış paydaş görüşleri alınmış ve gelen görüşler doğrultusunda çalışmalar tamamlanmıştır. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantılarında iç ve dış paydaşlara, üniversite kalite politikalarının oluşturulma süreci anlatılmakta ve politikalar tanıtılmaktadır. Üniversitede, tüm birimlerde oluşturulan birim kalite komisyonlarına da tüm politikalar tanıtılmakta ve ayrıca Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan e-posta ağı sayesinde Üniversitede yürütülen tüm kalite çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda; iç paydaşların süreçlere katılımının sağlanması amacıyla, Giresun Üniversitesi Senatosu'nda, kalite komisyon üyeleri arasında ve tüm birimlerde kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri de yer almaktadır. Giresun Üniversitesinde, kalite politikalarının gerçekleştirilmesi, öğrenci merkezli eğitim

sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme geliştirme faaliyetlerine desteklenmesi süreçlerinde öğrenci katılımı önemsenmektedir. Bu bağlamda, 2021 yılı içerisinde kalite çalışmalarının odağında olacak şekilde, Öğrenci Senatosunun oluşturulması planlanmaktadır.

2020-2024 Stratejik Planında iç ve dış paydaş analizi yapılarak paydaşların kurum için öncelik derecelendirmesi yapılmıştır ve detayları planda paylaşılmıştır. İç paydaş olarak öğrenciler, akademik ve idari çalışanlar, üst yönetim ve afileye eğitim hastaneleri belirlenmiştir. Yaklaşık otuz dış paydaş arasından mezunlar, aday öğrenciler ve öğrenci yakınları öncelikli dış paydaş olarak saptanmıştır. Üniversitede akademik ve idari hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde, Giresun Üniversitesinin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşların görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını belirlemek, kurumu algılama seviyelerini tespit etmek, faaliyetlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine katkı sağlamak amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere yılda bir kez iç ve dış paydaşlara yönelik [anket çalışmaları düzenlenmektedir](#). Anketler, program değerlendirme toplantıları ve danışmanlık sistemi gibi mekanizmalarla iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler alınarak ilgili Dekanlık, Müdürlük ve kurullarda değerlendirilmektedir. Ayrıca, birimler özelinde iç ve dış paydaş anketleri ve toplantıları yapılmakta ve bunların sonuçlarından iyileştirmeye yönelik çalışmalarda yararlanılmaktadır. Üniversitenin yönetim birimleri tarafından alınan kararların ve gerçekleştirilen uygulamaların duyurulması ve paydaşların bilgilendirilmesi elektronik bilgi yönetim sistemi, e-posta, web sayfası üzerinden ve toplantılarla sağlanmaktadır. İç ve dış paydaş görüşlerinin internet üzerinden de kolaylıkla alınabilmesi için Giresun Üniversitesi resmî web sitesi ile akademik ve idari birimlerin web sitelerinde “Haberleşme ve Mesaj” başlıklı bir iletişim modülü hizmet vermektedir. Böylece, görüş, öneri ve şikâyetlerini bildirmek isteyen her paydaş, konusunu ve birimini seçerek mesajını iletebilmektedir. Ayrıca, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında bulunan “[Şikayet ve Öneri Formu](#)” üzerinden de kalite süreçlerine ilişkin geri bildirimler alınmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, Giresun Valiliği, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP), Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK), Milli Eğitim İl Müdürlüğü, Giresun Üniversitesi Kent İş Birliği Platformu (GÜKİP), Giresun Sanayi Sitesi, Giresun Ticaret ve Sanayi Sitesi, Giresun Ticaret ve Sanayi Odası, Giresun Makine Mühendisleri Odası, Giresun Orman Bölge Müdürlüğü, Bulancak Ticaret ve Sanayi Odası, Giresun İl Sağlık Müdürlüğü, Türk Kızılayı, Giresun Eğitim Sağlık ve Bilimsel Araştırma Vakfı (GESBAV) gibi dış paydaşların, yerel yönetimlerin, sivil toplum kuruluşlarının ve ilgili diğer kurumların katılımını sağlamak üzere protokol ve iş birlikleri yapılmaktadır. Giresun Üniversitesi akademik birimlerinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarının sonuçlarının üst yönetime yazılı olarak sunulması, uluslararası tanınırlığın sürekli artırılması amacıyla, uluslararası iş birliği protokollerinin imzalanması, uluslararası üniversite birliklerine katılım, yurt dışında Üniversitenin tanıtımı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlenmesi ile kurum kalite politikalarının uygulamalarının yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine katkı sağlamaktadır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.3.1.1. Giresun Üniversitesi Paydaş Listesi.pdf](#)
- [A.3.1.2. Kalite Politikaları Dış Paydaş Yazısı.pdf](#)

- [A.3.1.3. Kalite Politikaları İç Paydaş Yazısı.pdf](#)
- [A.3.1.4. Kalite Politikaları Paydaş Görüş İnceleme Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.5. UZEM Öğretim Elemanı \(Nisan-Haziran 2020\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.6. UZEM Öğrenci \(Nisan-Haziran 2020\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.7. Eğitim Fakültesi Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.8. Tıp Fakültesi Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.9. İktisadi ve İdari Bilimler Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.10. BAP Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.11. BAP İç Paydaş Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.12. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Personel Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.3.1.13. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Personel Performans Değerlendirme.pdf](#)
- [A.3.1.14. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Tedarikçi Memnuniyet Anketi Raporu.pdf.pdf](#)
- [A.3.1.15. Dış Paydaş Proje Talep ve Öneri Formu.png](#)
- [A.3.1.16. Rektörümüzün Öğrencilerle Toplantı Haber Dosyası.png](#)
- [A.3.1.17. UZEM Öğrenci \(Ekim 2020- Ocak 2021\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.3.1.18. Birimlerimizden İletişim Kanalları Örnekleri.pdf](#)
- [A.3.1.19. 2020 Yılı İç Değerlendirme ve Stratejik Planlama Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

#### 4. Uluslararasılaşma

Giresun Üniversitesinin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları ve bu politikalar doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları bulunmaktadır. Ayrıca, tüm bu politikalarla uyumlu olarak, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak, [Uluslararasılaşma Politikası](#) belirlenmiştir. Uluslararasılaşma politikası bağlamında amaçlar, hedefler, stratejiler, eylem planı çalışmalarında hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri oluşturulmuştur.

#### Uluslararasılaşma Politikası

Giresun Üniversitesi; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarını, bu politikalar doğrultusunda belirlediği stratejilerini ve hedeflerini, stratejik planında uluslararasılaşma esaslı olarak belirlediği faaliyetlerini birbirlerine entegre etme sürecinde uluslararası bütünleştirme anlayışına sahiptir. Bu bağlamda uluslararası düzeyde rekabet edilebilirliği yüksek bireyler yetiştirmeyi, uluslararası bağlantı ve ortaklıklarını, uluslararası düzeyde öğrenci ve personel hareketliliğini destekleyerek uluslararası ve kültürlerarası bir kurum olarak hizmet sunmayı ve bu hizmetlerde sürdürülebilirliği sağlamayı uluslararasılaşma politikası olarak benimsemektedir.

#### Temel Değerler

Üniversitenin uluslararasılaşma politikasının dayandığı temel değerler şunlardır:

- Uluslararası akreditasyon, tanınma ve denklik,
- Kültürel çeşitlilik,
- Uluslararası iş birlikleri,
- Farklılıkların yönetimi,
- Öğrenci ve akademisyen hareketliliği,

- Uluslararası etkinlikler.

Giresun Üniversitesinde, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uluslararasılaşma süreçleri, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER), Erasmus ve Mevlana Koordinatörlükleri, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü birimleri aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversite bünyesindeki akademik birimler, araştırma merkezleri, uluslararası eğitim ve araştırma etkinliklerinin düzenlenmesi ve uluslararası etkinliklere akademik ve idari personelin katılımınının sağlanması yoluyla uluslararasılaşma politikasına katkıda bulunmaktadır.

2020 yılında, Giresun Üniversitesi'nde öğrenim gören toplam 1062 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. TÖMER'de yapılan sertifika sınavı ile Azerbaycan, Kazakistan, Afganistan, Türkmenistan, Irak, Suriye, Suudi Arabistan, Rusya, Bangladeş, Yemen, Gine Cumhuriyeti, Somali, Çad, Mısır, Sudan gibi ülkelerden toplam 171 uluslararası öğrenci Türkçe Sertifika Programı'ndan mezun olmuştur. Erasmus ve Mevlana değişim programları çerçevesinde uluslararası protokol ve işbirliği uygulamaları mevcuttur. Uluslararası öğrencilere ilişkin üniversite tanıtımı, sınavlar başvuru süreci dahil olmak üzere kayıt işlemlerine kadar devam eden süreçlerde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından çalışmalar yürütülmektedir.

Giresun Üniversitesinin fiziksel olanakları, salonları uluslararası toplantılar için tahsis edilmektedir. Uluslararası toplantılar için araç tahsisi yapılmakta ve ulaştırma olanakları sağlanmaktadır. Giresun Üniversitesi birimleri tarafından yayımlanan uluslararası süreli bilimsel yayınların sürdürülmesi için ilgili yayınlara teknik alt yapı desteği sağlanmaktadır. Uluslararası niteliğe sahip bilimsel projeler Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir. Giresun Üniversitesinin paydaş olduğu Avrupa Birliği projeleri, Avrupa Birliği'nin ilgili fonları tarafından finanse edilmektedir. Giresun Üniversitesi'nde görev yapan uluslararası öğretim elemanlarının ücretleri Üniversite bütçesinden karşılanmaktadır. Uluslararası öğrenci sayılarını artırmaya yönelik faaliyetler kapsamında, sınav içerikleri, sınav merkezleri, kabul ve kayıt işlemleri gibi unsurlar ilgili komisyonlarca gerçekleştirilmektedir ve bunların iyileştirilmesi yönünde çalışmalar sürdürülmektedir. Giresun Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Seçme Sınavı'nın (GULÖS) içeriğine ilişkin güncellemeler ilgili komisyonlarca yapılmaktadır. GULÖS sınavına ilişkin başvuru takvimi ve süreci, ilgili sınav puanı ile başvuru kabul eden üniversitelere ilişkin detaylı bilgi ve açıklamalara Uluslararası Öğrenci Ofisi [web sayfasından](#) ulaşılabilmektedir.

Giresun Üniversitesi, 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan "Eğitim-öğretim faaliyetlerini güçlendirmek", "Kalite Güvence sistemi çerçevesinde kurumsal kapasiteyi güçlendirmek", "Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek", "Toplumsal katkı sağlayacak hizmet ve ürünleri desteklemek" ve "Fiziki mekân ve teknolojik altyapıyı geliştirmek" alanlarında yer alan stratejik amaçlar kapsamında yer verilen hedefler ve performans göstergeleri altında uluslararasılaşma ile ilgili hedef ve performans göstergelerine yer verilmiştir. Üniversite, "Uluslararasılaşma Politikası" ve Stratejik Planı'nda mevcut olan stratejik hedefler ve performans göstergelerine ilişkin izleme ve değerlendirme raporları da düzenli olarak üniversite resmi web sayfasında ve ilgili birimler aracılığıyla iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca, Giresun Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan uluslararasılaşma amaçlarına yönelik belirlenen performans göstergelerine ulaşıp ulaşılamadığı, faaliyet raporlarının oluşturulması sürecinde de izlenmektedir.

Uluslararasılaşma başlıklı performans göstergeleri doğrultusunda işbirliği yapılan birimler, gerçekleştirdikleri faaliyetleri ve performans göstergelerini düzenli olarak GÜYBİS'e işlemekte ve bu göstergeler izleme ve değerlendirme dönemlerinde üst yönetim ve ilgili komisyonlar tarafından izlenmektedir. 2020-2024 Stratejik Planda uluslararasılaşma doğrultusunda aşağıdaki performans göstergeleri izlenmektedir. İlgili performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme sonuçları kanıt olarak sunulmuştur.

- PG1.3.3: Yabancı uyruklu öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranı
- PG1.3.4: Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı
- PG1.3.5: Uluslararası değişim programlarından gelen öğrenci sayısı
- PG2.3.2: Uluslararası bilimsel etkinlik sayısı
- PG2.3.3: Araştırma amaçlı yurtdışına kısa süreli giden öğretim elemanı sayısı
- PG2.3.4: Araştırma amaçlı yurtdışına uzun süreli giden öğretim elemanı sayısı
- PG2.3.5: Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim üyesi oranı
- PG2.4.3: Öğretim elemanlarının aktif katılım sağladığı uluslararası bilimsel etkinlik sayısı
- PG3.2.3: Uluslararası düzeyde alınan teşvik ödülü sayısı
- PG3.2.5: Tamamlanan uluslararası finansmanlı araştırma projesi sayısı
- PG3.5.1: Uluslararası akademik sıralamada üniversitenin yeri
- PG3.5.2: Öğretim elemanı başına uluslararası bilimsel dergilerde yapılan yayın sayısı
- PG3.5.3: Öğretim elemanı başına atıf sayısı
- PG3.5.4: En az bir atıf alan yayınların toplam yayın sayısına oranı
- PG3.5.5: Öğretim elemanlarının aktif katılım sağladığı, öğretim elemanı başına uluslararası bilimsel etkinliklerde sunulan bildiri sayısı.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.1.1. Uluslararasılaşma Politikası.png](#)
- [A.4.1.2. Erasmus İkili Anlaşmalar Listesi.pdf](#)
- [A.4.1.3. Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri ve Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.1.4. Mevlana Değişim Programı Protokolü.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.4.2.1 Erasmus Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2.2. Erasmus Koordinatörlüğü 2020 Yılı BÖDR.pdf](#)
- [A.4.2.3. Erasmus Koordinatörlüğü 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.4. Erasmus İkili Anlaşmalar Listesi.pdf](#)

- [A.4.2.5. TÖMER Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2.6. Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.2.7. Yıllara Göre Uluslararası Öğrenci Sayıları.png](#)
- [A.4.2.8. Erasmus Koordinatörlüğü İstatistiki Veriler.png](#)
- [A.4.2.9. Mevlana Değişim Programı Protokoller.png](#)
- [A.4.2.10. Giresun Üniversitesi Fransızca Tanıtım Kitapçığı.pdf](#)
- [A.4.2.11. Giresun Üniversitesi İngilizce Tanıtım Kitapçığı.pdf.pdf](#)
- [A.4.2.12. Giresun Üniversitesi 2020 yılı TÖMER Faaliyetleri.pdf](#)
- [A.4.2.13. Uluslararası Öğrenci Kabul Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.2.14. Uluslararası Öğrenci Sınav Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.4.3.1. Yıllar İtibariyle Değişim Programları Bütçe Hareketleri.png](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.4.1. Giresun Üniversitesi Erasmus Beyannamesi \(ECHE\).pdf](#)
- [A.4.4.2. Uluslararası Balkan Üniversitesi İle İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [A.4.4.3. GÜLOS Tanınırlık Listesi.pdf](#)
- [A.4.4.4. Uluslararasılaşma Performans Göstergeleri ve Sonuçları.pdf](#)
- [A.4.4.5. Giresun Üniversitesi Uluslararası Öğrencilere İlişkin Bilgiler.xlsx](#)

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Giresun Üniversitenin [eğitim ve öğretim politikası](#) “Giresun Üniversitesi; uluslararası standartlara uygun, sürekli iyileştirmeye dayalı olarak tasarlanan eğitim ve öğretim program yapısını tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncelleyen ve karşılayan, öğrenci merkezli eğitim anlayışını ve araştırma temelli yaklaşımlarını, nitelikli eğitim-öğretim kadrosu ile yeni öğrenme-öğretme tekniklerini kullanarak sürdüren, öğrencilerin araştırma süreç ve problemlerini tanımlarına, araştırarak öğrenmelerine imkân tanıyan, kalite bilincine önem veren, etik ve profesyonellik ilkelerini benimseyen yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile öğrencilerin alanında inovatif liderler ve okul sonrası hayatlarında başarılı olabilmelerini sağlamak amacıyla bütüncü bir eğitim anlayışını eğitim ve öğretim politikası olarak benimsemektedir.” olarak belirlenmiştir.

Giresun Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütleri altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Üniversite eğitim ve



öğretim politikasını, politika doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları dikkate alınmaktadır. Giresun Üniversitesinin, 2020 yılında pandemi döneminde edinilen deneyimlerini de yansıtarak belirlenen uzaktan eğitim politikası, politika temelinde belirlenen temel değerleri bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan kılavuz doğrultusunda, Üniversitedeki uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin açıklama ve kanıtlara [Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda](#) yer verilmiş ve rapor kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası, uzaktan eğitim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Giresun Üniversitesi [2020-2024 Stratejik Planında](#) da birinci stratejik amacı olan “Amaç 1: Eğitim-Öğretim Faaliyetlerini Güçlendirmek” başlığı altında yer almıştır. Bu amaç doğrultusunda “Hedef 1.1: Plan Dönemi Sonuna Kadar Öğrenci Nicelik ve Niteliğinin Artırılması”, “Hedef 1.2: Plan Dönemi Sonuna Kadar Yan Dal ve Çift Ana Dal Programlarının Niceliğinin ve Niteliğinin Artırılması” ve “Hedef 1.3: Plan Dönemi Sonuna Kadar Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Tercih Edilebilirliğinin Artırılması” hedefleri belirlenmiştir.

Giresun Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmaktadır. Programların yeterlilikleri, [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi’ni](#) (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmış olup ayrıca; kurum, program tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir. Giresun Üniversitesi bünyesinde akademik faaliyetler farklı tür ve derecedeki programlar aracılığıyla yerine getirilmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde bölüm/program açılması teklifleri ilgili akademik bölüm/programları, Yükseköğretim Kurumu (YÖK) tarafından belirlenen “Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi” ve “Alana Özgü Yeterlilik” kriteri dikkate alınarak incelenmektedir. YÖK tarafından belirlenen usul şartlarına uygun standart başvuru dosyası hazırlanmakta, dosya ilgili birimlerin akademik kurullarında görüşüldükten sonra Üniversite Eğitim Komisyonunun incelemesine sunulmaktadır. İlgili başvuru dosyası Senatonun onayı ve teklifiyle YÖK’e sunulmakta ve bölüm/ program açılması teklifi YÖK iznine bağlı olarak yürütülmektedir.

Giresun Üniversitesi bünyesindeki programlar, birimlerdeki bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında alınan kararlar aracılığıyla iç paydaşların görüşleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Üniversite [eğitim ve öğretim politikasına](#) uygun olacak şekilde belirlenen stratejiler doğrultusunda program tasarımı süreçlerinde dış paydaş görüşlerine bazı birimlerde başvurulmakta olup, henüz Üniversite geneline yayılmamıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim planlarının oluşturulmasında dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)’den katkılar alınmaktadır. Kurumlarla yapılan yazışmalar ve protokoller kapsamında program yeterlilikleri, hedefler ve içerikler, bu içeriği sunmada kullanılan yöntem, teknik ve stratejilerde çeşitliliğe gidilmektedir. Programların açılmasına onay verilmesi halinde ilgili tanıtım süreçleri Üniversite web sitesi üzerinden yapılmakta, iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Giresun Üniversitesinde programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alma yoluna gidilmektedir. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme birim, bölüm ve programlar tarafından yapılmaktadır. Her öğretim yılı sonunda bölümlerin öğretim elemanları tarafından, program dersleri ve ders içerikleri o dönemin şartlarına uygunluk bakımından değerlendirilmektedir. Programların derslerinde ya da derslerin içeriklerinde herhangi bir güncelleme ihtiyacı ortaya çıkması durumunda ise gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik programların faaliyetleri, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından izlenmekte ve desteklenmektedir. [Giresun Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi](#) doğrultusunda komisyon; üniversite eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi için geliştirilen öneriler, yeni akademik birim, öğretim

programı açılması önerileri, yeni açılan öğretim programlarına öğrenci alınması ve kontenjan belirlenmesi, açık olan öğretim planlarının kapatılması ya da birleştirilmesi ve yıllık öğretim planları ve bu planlarda değişiklik yapılması önerileri üzerinden görevlerini gerçekleştirmektedir. Eğitim Komisyonunun oluşumu, çalışma ilkeleri ve görevlerini içeren ve 18 Kasım 2020 tarihinde 192/3 sayılı senato kararı ile güncellenmiş olan "[Giresun Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi](#)"ne kanıt olarak yer verilmiştir.

Giresun Üniversitesinde farklı düzeylerde eğitim hizmeti olarak [Meslek Yüksekokulu Koordinatörlüğü](#) sorumluluğundaki meslek yüksekokulları (3+1) [Eğitim Modeli](#) uygulanmaktadır. Bu eğitim modeli, öğrencilerin eğitim kurumlarında ve meslek alanları ile ilgili meslek kuruluşunda eğitim faaliyetlerinin bütünleşmesini sağlamasıyla ön plana çıkmaktadır. Üniversite öğrenci kazanımları açısından özgün bir model olma özelliği taşıyan uygulama, program tasarımına ilişkin standartlar çerçevesinde sürdürülmektedir.

Üniversite bünyesindeki programların iş ve işlemleri belirlenen mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. [Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Giresun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#), [Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) kullanılarak bölüm/programlarda planlanan faaliyetlerin uygulaması gerçekleştirilmektedir. Üniversite eğitim ve öğretim çalışmalarında uluslararası standart yeterliliği Bologna Süreciyle sağlanmaktadır. Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden giriş sağlanarak ulaşılan Bologna Süreci alt menüsü ile "Ders Öğretim Planı"na erişilebilmektedir. İlgili öğretim elemanı sistem üzerinde dersinin genel tanıtımını yapabilmekte; program ve öğrenme çıktıları, haftalık ders içeriği, öğrenci başarısının değerlendirilmesi, başarı ölçümü için dikkate alınan kriterlere ilişkin bilgi girişi yapabilmektedir. Ayrıca sistem üzerinden öğrencilere gerekli duyuruların yapılması "Mesaj" alt menüsü ile sağlanabilmektedir. Sisteme giriş yapılan haftalık ders içeriğine uygun olarak dersler yarıyıl süresi içinde gerçekleştirilmektedir.

2020 yılı COVID-19 salgınıyla küresel düzeyde mücadele edilerek geçtiğinden, bu süreç eğitim ve öğretim faaliyetlerinin uygulama süreçlerine değişiklik yapılmasını gerektirmiş, uzaktan eğitim yöntemiyle eğitim ve öğretim faaliyetleri sürdürülmüştür. Üniversite senatosunun [31 Mart tarihli 180 sayılı kararı](#) doğrultusunda uzaktan eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 6 Nisan 2020 tarihi itibarıyla uzaktan eğitim faaliyetleri başlatılmış, süreç Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (UZEM) sorumluluğunda sürdürülmüş/sürdürülmektedir. UZEM tarafından uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı ve etkin bir şekilde işlemesi için gereken süreçlerin tanımlandığı, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma bilgilerinin yer aldığı süreç eylem planı çalışması yapılmıştır. Bu çalışma, UZEM'in web sayfasında [yayınlanmıştır](#). İlgili çalışmada, 6 Nisan 2020 tarihinden itibaren üniversitemizde yürütülmekte olan uzaktan öğretim süreci, bu sürece ilişkin faaliyet tanımlamaları, eğitim ve görev paylaşımları, iş akış planlaması, hiyerarşik yapı ve bilgi akışı başlıkları ile ele alınmıştır. 2020-2021 akademik yılı güz yarıyılı eğitim-öğretim faaliyetleri [11 Eylül 2020 tarihli 190 sayılı senato kararı](#) doğrultusunda sürdürülmüştür. Merkezin uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin durumu [Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu](#) ile Üniversite paydaşları ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Giresun Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik birimlerde program ders dağılım dengesi program ders paketleri üzerinden seçmeli ve zorunlu ders tanımlamasıyla sağlanmaktadır. Üniversite ve birim bünyesinde açılan seçmeli dersler aracılığıyla bir planlama yapılmaktadır. Bu planlamayla açılan seçmeli derslerle öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırmak amaçlanmaktadır.

Programlar hakkında genel bilgi, program ders içerikleri, Üniversite ders bilgi paketi, program amaçları birimlerin web siteleri üzerinden izlenebilmekte ve paydaşlar için görünürlüğü sağlanmaktadır. Her akademik yılın açılışında üniversite bölüm/programlar düzeyinde oryantasyon toplantıları düzenlenerek, programların yürütme süreçleri ile ilgili öğrencilerin görüş ve önerileri alınmaktadır.

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Giresun Üniversitesi bünyesinde bulunan akademik birimlerde aktif olan programların öğretim planlarındaki ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması bölüm başkanlıkları ve ilgili öğretim elemanlarınca gerçekleştirilmekte, dönemsel olarak takibi yapılmaktadır. Ders bilgi paketinde yer alan kazanımların takibi, ilgili öğretim elemanı tarafından yapılmaktadır. Ders bazlı değişimler, güncellenmesi gereken durumlar ilgili dersi yürüten öğretim elemanı sorumluluk tanımlarında yer almaktadır. Programların amaçları kazanımları ve ders kataloglarına ait bilgilere [birim web sitelerinde](#) yer verilmektedir.

Giresun Üniversitesinde birimler tarafından programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, Üniversite [ders kataloğu](#) web sitesinde ilan edilmiştir. Birimler bünyesinde memnuniyet anketleri, paydaş katılım süreçlerinin planlanması, ders kazanımı ve program çıktısı ilişkisi uyumunun iyileştirilmesi gerekmektedir.

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarım**

Giresun Üniversitesinde, programların tasarımı ve onayı süreçlerinde, öğrenci iş yükü tanımlanmasında, Akademik Kredi Transfer Sistemi (AKTS) hesaplamaları yapılmaktadır. AKTS öğrenci merkezli, öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. Bu sistemde, öğrencinin ders başarısını sağladığının göstergesi olarak ders için yapmış olduğu teorik ders saatleri, bireysel çalışma süreleri, ödev, sunum, performans dönük çalışmalar, sınava hazırlık süreçleri, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı gibi eğitim ve öğretim etkinliklerini kapsayan süreçler dikkate alınmaktadır.

Üniversite akademik programlarını dikkate alarak öğrenci iş yükü, Bologna Süreci ölçütlerine göre planlanmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, tüm programlarda 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 saat kabul edilerek tasarım yapılmaktadır. İş yükü hesaplamalarında paydaş katılım sürecine öncelik verilmektedir. İş yükü hesaplamalarında iç paydaş olan öğretim elemanlarının görüşleri süreç yönetimine yansıtılmaktadır. Akademik yıl sonlarında yeni akademik yıla ilişkin öğretim planı hazırlığı yapılmakta, Bölüm/Program öğretim planları Bölüm Kurulları, Bölüm akademik personeli değerlendirmeleriyle oluşturulmaktadır. İş yükü hesaplanmasında öğrenci katılımı ve dış paydaş katılımının sağlandığına yönelik standart süreçler (Öğrenci iş yükü anketleri) henüz tüm birimler için tanımlı değildir.

Mesleki derslerde uygulama süreçlerine yönelik [3+1 “Mesleki Eğitim Modeli”](#) öğrenci iş yükü kapsamında değerlendirilmektedir. Tüm bu süreçler, [Giresun Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Staj Yönergesi](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

### **B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi**

Giresun Üniversitesinde birimlerde öğrenci başarısı ölçme ve değerlendirme sürecinin temelinde, [Giresun Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) kullanılmaktadır. Yönetmelik çerçevesinde belirlenen koşullarda sınav süreçleri planlanmakta ve uygulama süreçleri işletilmektedir. Sınavlar; ara sınavları, mazeret sınavları, yarıyıl sonu sınavları, ek sınavlar, tek muafiyet sınavlarından oluşmakta; yazılı veya uygulamalı olarak yapılabilmektedir. Ayrıca; ödev,

proje, rapor gibi etkinliklerde değerlendirme yöntemi olarak kullanılabilir. Kullanılacak değerlendirme yöntemi, ilgili öğretim elemanı tarafından programın yeterlik ve kazanımları da göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Bu süreçler Bologna Süreciyle uyumlu olarak yürütülmektedir.

Üniversite bünyesinde bulunan birimlerde öğretim elemanları sınavlarını yönetmelik çerçevesinde yürütmektedirler. Derslere ait başarı değerlendirmesinde dikkate alınacak olan kriterler (ara sınav, ödev, final sınavı vb. gibi) ve bunlara ait oranlar, dönem başında öğrencilere dağıtılan ve web sitesinde yayınlanan müfredat programlarında ve ders izlencelerinde belirtilmektedir. Herhangi bir ders için yarıyıl/yıl içi değerlendirmesi en az bir ara sınav olmak koşuluyla ödev, uygulama ve diğer çalışmalardan oluşmaktadır. Her dersin değerlendirilmesinde; öğrencilerin sorumlu oldukları ara sınav, ödev, uygulama ve diğer çalışmaların başarı notuna katkı oranları dikkate alınmaktadır. Başarı notunun; yarıyıl/yıl içi değerlendirmesi ve yarıyıl/yıl sonu sınavı notlarından hesaplanır. Yarıyıl/yıl sonu sınavının başarı notuna katkısı dersin sorumlusu tarafından en az %40 en çok %60 olacak şekilde belirleme yoluna gidilmektedir. Ders sorumluları, yarıyıl/yıl içi değerlendirmesini oluşturacak çalışmaların başarı notuna katkılarını belirleyerek öğrencilere duyurmaktadır. Yarıyıl/yıl sonu ve/veya varsa bütünleme sınavına girmeyen öğrenci ilgili dersten başarısız sayılmaktadır. Bir dersten veya uygulamadan değerlendirmeye alınmak için öğrencinin yarıyıl/yıl sonu sınav notu ve varsa bütünleme notunun 100 puan üzerinden önlisans programlarında en az 50, lisans programlarında 60 olması gerekmektedir. Bu puanın altında kalan öğrenciler doğrudan başarısız sayılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde birimler bünyesinde öğretim planlarına uygun olarak sunulan derslerin sunulma yöntemi, yeri ve saati, ders kaynakları, haftalık ders konuları ve kazanımları gibi temel hususları içeren ders bilgilerinin öğrenci işleri sistemine, öğrencilere ve birim yönetimine sunulması sağlanmakta ve süreç izlenmektedir. İlgili derslere ait bilgiler birimlerin web sitesinde duyurulmaktadır.

Üniversitede gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetleri, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM)'in birim bilgilendirme ve koordinasyon süreçleriyle gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte merkezin uygulama süreçlerini iyileştirmek üzere hazırladığı eğitim videoları ölçme ve değerlendirme sürelerinin öğretim elemanı kontrolünde gerçekleşmesini sağlamaktadır. Uzaktan eğitim sisteminde gerçekleştirilen sınavlarda, Üniversite bünyesinde hazırlanan sınav programları birim resmi web sitesinde ilan edilmektedir. Öğrenciler bu programa uygun olarak sınav takibi yapabilmektedir. Sınavların güvenliğini sağlamak üzere; süreli sınav tanımlama, ikinci bir defa sınava girilmesine izin verilmemesi, soru havuzunun çoktan seçmeli çeşitliliği gibi planlamalarla sınav güvenliği sağlama yoluna gidilmektedir.

Üniversite uzaktan eğitim sistemi, e-ders platformu üzerinden gerçekleştirilen derslerin, tanımlanan sınavların takibi yapılabilmektedir. Kullanılan sistem, çevrimiçi sınav, ödev, proje şeklinde farklı etkinliklerle ders kazanımlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır. Ödev veya proje şeklinde tanımlanan sınav sorumlulukları sistem desteği ile gerekli bilgiler de sistem üzerinden güvenli bir şekilde arşivlenerek korunabilmektedir. Öğrenciler tarafından teslim edilen ödev ve projeler Üniversite senato kararında belirtilen çerçevede intihal programı ile kontrol edilebilmektedir. Bu kontrolde destek Üniversite [Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı](#) tarafından sağlanmaktadır. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz döneminde Üniversite bünyesinde yürütülen dersler senato kararı "birimlere bağlı bölümler/programlarda birim yöneticileri tarafından derslerin düzenli yapılıp yapılmadığının takip edilme sürecini yönetecek koordinatör belirlenmesi" doğrultusunda izlenmekte ve konuyla ilgili olarak, E-Ders platformu üzerinden her öğretim elemanı yürütmekte olduğu dersler için rapor alabilmektedir. Ayrıca, süreçlerin takibi derslerin sunulduğu birimlerin sorumluluğunda yapılmaktadır. Uzaktan öğretim ölçme ve değerlendirme yöntem ve esasları "[Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu 2020](#)" de detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.1.1. Giresun Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1.2. Giresun Üniversitesi Mesleki Uygulamalar Eğitim Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.1.3. Giresun Üniversitesi MYO Koordinatörlüğü Danışma Kurulu.pdf](#)
- [B.1.1.4. Giresun Üniversitesi 3+1 Eğitim Modeli Tanıtım Görseli.pdf](#)
- [B.1.1.5. Giresun Üniversitesi Mesleki Eğitim, Uygulama ve Yönetim Sistemi.png](#)
- [B.1.1.6. Giresun Üniversitesi Ders Bilgi Paketi Sayfa Görseli.png](#)
- [B.1.1.7. Uzaktan Eğitim Süreci Sanal Ders Kontrolleri.pdf](#)
- [B.1.1.8. Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Senato Karar Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.1.9. Programların Tasarımı ve Onayına İlişkin Karar ve Tutanak Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.1.10. Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Müfredat Komisyonu Çalışması.pdf](#)
- [B.1.1.11. Programların Tasarımı ve Onayında Paydaş Görüşü Örneği.png](#)
- [B.1.1.12. Bölüm Tanıtım Katalog Örneği.pdf](#)
- [B.1.1.13. Program Açma Başvuru Dosyası Örneği.pdf](#)
- [B.1.1.14. Giresun Üniversitesi Uzaktan Öğretim Ders Yapısı ve İşleyiş Süreci.pdf](#)
- [B.1.1.15. 2020-2021 Öğretim Planlarının Güncellenmesi Yazısı.pdf](#)
- [B.1.1.16. 2020-2021 Öğretim Planları Güncellenmesi Yazısına Cevap Örneği.pdf](#)
- [B.1.1.17. Giresun Üniversitesi Uzaktan Öğretim Süreci Eylem Planı.pdf](#)
- [B.1.1.18. Ders İçeriği Örnek Görseli.png](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### Kanıtlar

- [B.1.2.1. Ders Bilgi Paketi Örneği.png](#)
- [B.1.2.2. Ders İçerik Örnekleri.png](#)
- [B.1.2.3. Giresun Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.2.4. Programlarının Birim Sitelerindeki Duyurularına İlişkin Örnek Görsel.png](#)
- [B.1.2.5. Haftalık Ders Programlarının Duyurusuna İlişkin Örnek.png](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.3.1. Giresun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.3.2. Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Akademik Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.3.3. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Lisansüstü Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.1.3.4. Program amaç ve çıktılarının TYYÇ ile İlişkinine Örnek Görsel.png](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Kanıtlar**

- [B.1.4.1. Giresun Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.1.4.2. Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesi Okul Deneyimi Ve Öğretmenlik Uygulaması Dersi Yönergesi.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.1.5.1. Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.2. Giresun Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.3. Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.4. Giresun Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.5. Uzaktan Eğitim Süreci Sanal Ders Kontrolleri.pdf](#)
- [B.1.5.6. Uzaktan Eğitim Ölçme Değerlendirme Sistemine İlişkin Görsel.png](#)
- [B.1.5.7. Uzaktan Eğitim Sürecinde Sınav, Ödev Süreçlerine İlişkin Eğitim Görselleri.pdf](#)
- [B.1.5.8. Birimlerde İlan Edilen Sınav Programı Örnek Görseli.png](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Giresun Üniversitesinde öğrenci kabulü ve gelişimi süreçlerine ilişkin temel hususlar Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının ilgili mevzuatları ile Giresun Üniversitesinin Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği temel esasları ile gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), çift ana dal, yan dal, yatay ve dikey geçiş, lisansüstü kabulü gibi öğrenci kabulüne ilişkin uygulamalar üniversite [öğrenci başvuru/kabul süreçlerinde](#) yer almaktadır.

Üniversitede öğrenci kabul süreçleri Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı ile özel yetenek sınavları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) ile yerleştirilen öğrencin kabulleri ilgili sınav ve [Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda](#) belirtildiği şekilde yapılmaktadır. Üniversite bünyesindeki programlar, program kontenjanları aday öğrencilere Üniversite web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Giresun Üniversitesinde merkezi yerleştirme süreci dışında gerçekleşen öğrenci alımları; Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimler Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Devlet Konservatuarı bünyesinde gerçekleştirilmektedir. [Özel yetenek sınavı](#) ile öğrenci alımlarında Üniversite Senatosu tarafından belirlenen, “sürece özgü kriterler” dikkate alınmaktadır. Merkezi yerleştirme puanı veya özel yetenek sınavı başarısı doğrultusunda üniversiteye yerleşen adaylar elektronik kayıt süreçlerini e-devlet uygulaması üzerinden online olarak gerçekleştirmekte, kesin kayıt sürecini tamamlayabilmektedir.

Öğrenci kayıtlanma süreçlerine ilişkin süreç akış bilgilendirmeleri [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#) tarafından web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Üniversite öğrenci kabul süreçlerinin temel bileşenlerinden bir diğeri yatay geçiş süreçleridir. [“Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik”](#) dikkate alınarak; YÖK ve üniversite ilgili birimlerinin belirlemiş olduğu usul ve usuller çerçevesinde yapılmaktadır. Öğrenci [kurum içi](#), [kurumlar arası](#), [yurt dışı](#) ve [merkezi yerleştirme](#) ile yatay geçiş kabul süreçlerinde gerçekleşen iş ve işlemlerin üniversite resmi web sitesinde tüm paydaşlar için görünür olması sağlanmakta, açık ve şeffaf bir süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. Pandemi ile mücadele sürecinde yatay geçiş başvuru süreçleri elektronik ortamda yapılan doküman paylaşımı ile gerçekleştirilmiştir. Başvuruların değerlendirilmesi için tüm gerekli belgeler, Üniversite Eğitim Komisyonu bilgisine sunulmuş, yapılan değerlendirmeler sonucunda başvurusu uygun bulunan öğrencilerin yatay geçiş süreci tamamlanmıştır.

Giresun Üniversitesinde, dikey geçişle öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınavı (DGS) sınavı ile üniversiteye yerleşen öğrencileri kapsayan bir süreç olarak yürütülmektedir. Dikey geçiş sınavı ile öğrenci kabul kontenjanları, Merkezi Yerleştirme ile Dikey Geçiş Yapılacak Yükseköğretim Lisans Programları kılavuzu ile ÖSYM tarafından öğrencilere duyurulmakta, belirli kontenjanları doğrultusunda üniversiteye öğrenci kabulü yapılmaktadır. DGS ile geçiş yapmak isteyen öğrencilerin başvuru, sınav ve yerleştirme süreçleri ÖSYM Başkanlığı tarafından yürütülmekte, öğrenci kayıtlanma süreçleri e-devlet üzerinden online olarak yapılmaktadır. DGS ile üniversiteye yerleşen öğrencilerin kayıt işlemlerini ne şekilde gerçekleştireceğine ilişkin bilgilendirme kılavuzu Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ilgili öğrencilere web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, öğrenci kabul süreçlerinde yatay geçiş veya dikey geçişle üniversite de eğitime başlayan öğrencilerin önceki öğrenimlerine ilişkin iş ve işlemler [Giresun Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi'ne](#) uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yönerge doğrultusunda, Giresun Üniversitesine kayıt hakkı kazanan öğrencilerin daha önce, Giresun Üniversitesi dahil olmak üzere, herhangi bir yükseköğretim kurumundan alıp başarılı olduğu derslerin muafiyet işlemleri ile yarıyıl/yıl intibak işlemleri yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen muafiyet ve intibak işlemleri için akademik birimlerin süreç yönetimleri takip edilmektedir. Ders muafiyet talebinde bulunan öğrenciler, muaf olmak istediği ders içeriği ve ders başarı durum belgesini yazılı dilekçe eki olarak Birim öğrenci işlerine teslim ederek başvurusunu yapmakta, birim içi koordinasyon ile ders içeriği ve kredi uygunluğu olan öğrencilerin muafiyet talepleri bölüm kurul kararları ile kesinleştirilmektedir. Süreç, üniversite bünyesinde standart uygulamalarla sürdürülmektedir.

Üniversite bünyesinde öğrenci kabul süreçlerinden bir diğeri lisansüstü öğrencileri kapsamaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan akademik birimlerden olan Enstitüler (Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Fen Bilimleri Enstitüsü) tarafından belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde lisansüstü öğrenci kabulleri yapılmaktadır. Başvuru koşulları, başvuru süresi, başvuru şekline ilişkin bilgilendirmeler ilgili Enstitülerin web siteleri ile aday öğrencilere duyurulmaktadır.

Giresun Üniversitesi bünyesinde çeşitli akademik birimlerde yabancı öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerini sürdürmektedir. Yabancı öğrenci kabulüne ilişkin iş ve işlemler, [Giresun Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İlgili yönerge, “Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanmak suretiyle veya kendi imkânlarıyla ön lisans ve lisans düzeylerinde öğrenim yapmak üzere” eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan yabancı uyruklu öğrencilerle ilişkili düzenlemeleri içermektedir. Üniversitede eğitim görmekte olan yabancı öğrencilerin çeşitliliğinde

uluslararası değişim programları etkili olmaktadır. [Uluslararası Öğrenci Ofisi](#) aracılığıyla Giresun Üniversitesi ve işbirliği içinde olunan üniversiteler arasında öğrenci hareketliliği yapılan ikili anlaşmalar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Erasmus, Farabi, Mevlana gibi değişim programlarına ilişkin iç ve dış paydaş bilgilendirme süreçleri, Üniversite web sitesi üzerinden yapılmaktadır. Yapılan bilgilendirmeler, başvuru koşulları, başvuru süreleri, işbirliği yapılan kurum ve kuruluşlar ve diğer süreç akış detaylarını içermektedir. 2020 yılı pandemi koşulları sebebiyle öğrenci başvurularına ilişkin süreçler elektronik ortamda gerçekleştirilmiş olup, süreç takibi Üniversite akademik birimleri tarafından öğrencilere yapılan duyurular, iş akış şemaları üzerinden yapılan tanımlamalar ile yapılmıştır.

## **B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Giresun Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik yeterliliklerin tanınması ve belgelendirilmesi süreçleri şeffaf, açık ve standartlaştırılmış iş ve işlemlerle gerçekleştirilmektedir. Uygulama süreci yasal mevzuat dikkate alınarak sürdürülmektedir. [Giresun Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Giresun Üniversitesi Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#) ve [Giresun Üniversitesi Öğrenciler ile Mezunların Başarı Sıralamaları ve Verilecek Belgelere İlişkin Yönerge](#) dikkate alınarak süreç yönetimi gerçekleştirilmektedir. Öğrenci başarı durumlarının belirlenmesi, başarı sıralarının tespit edilmesi, diploma almaya hak kazanma durumları, çift anadal, yan dal eğitim yeterliliklerini gösteren belgelendirme süreçleri Üniversite bünyesinde standartlaştırılmış iş akış süreçleri doğrultusunda, mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Giresun Üniversitesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü diplomaları ile birlikte İngilizce olarak hazırlanan diploma eki verilmektedir. 2020 yılında Covid-19 pandemisi sebebiyle diplomaların kargo ile gönderim süreçlerine yönelik bilgilendirmeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından öğrencilere duyurulmuştur.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.1.2. Giresun Üniversitesi Yabancı Uyrıklı Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.1.3. Özel Yetenek Sınavı Kılavuz Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.4. Giresun Üniversitesi Öğrencilerinin Diğer Yükseköğretim Kurumlarından Yaz Öğretiminde Ders Alma Esasları.pdf](#)
- [B.2.1.5. Giresun Üniversitesi Lisansüstü Programları Eğitim Süreci Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.6. Giresun Üniversitesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf adlı dosyanın kopyası.pdf](#)
- [B.2.1.7. Giresun Üniversitesi Lisansüstü Programlarına Başvuru Sistemi Görseli.pdf](#)
- [B.2.1.8. Ders Muafiyet Süreci Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.9. Giresun Üniversitesi Öğrenci Başvuru Süreçlerine İlişkin Görsel.png](#)
- [B.2.1.10. Uluslararası Öğrenci Çevrimiçi Başvuru Sayfası Görseli.png](#)
- [B.2.1.11. Giresun Üniversitesi Kurum içi Yatay Geçiş Duyurularına İlişkin Görsel.png](#)
- [B.2.1.1. Giresun Üniversitesi Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılmasına İlişkin Uygulama Esasları Yönergesi.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin



sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.2.2.1. Giresun Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.2.2. Giresun Üniversitesi Öğrenciler İle Mezunların Başarı Sıralamaları ve Verilecek Belgelere İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [B.2.2.3. Diploma Talep Kayıt Formu - Mezun Bilgi Sistemi.png](#)
- [B.2.2.4. Giresun Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.5. Giresun Üniversitesi Kurum içi Yatay Geçiş Duyurusuna İlişkin Görsel.pdf](#)
- [B.2.2.6. Giresun Üniversitesi Kurumlararası Yatay Geçiş Duyurusuna İlişkin Görsel.pdf](#)
- [B.2.2.7. Giresun Üniversitesi Yurtdışı Yatay Geçiş Duyurusuna İlişkin Görsel.pdf](#)
- [B.2.2.8. Giresun Üniversitesi Diploma Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.2.9. Giresun Üniversitesi Diploma Eki Örnekleri.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Giresun Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği md. 18'e uygun olarak teorik ve uygulamalı derslere katılım hususu takip edilmektedir. "Bir dersten veya uygulamadan yarıyıl/yıl sonu ve varsa bütünleme sınavlarına girebilmek için; öğrencinin teorik dersler ile teorik ve uygulamanın birlikte yapıldığı derslerin en az %70'ine, uygulamalı derslerin ise en az %80'ine devam etmiş olması gerekir. Öğrencilerin devam durumları, ilgili öğretim elemanı tarafından izlenir. Ders ve uygulamaların başarısızlık nedeniyle tekrarı halinde, devam şartının aranıp aranmayacağı ilgili kurulca belirlenir." Uygulamalı derslerin etkin takibini gerçekleştirmek üzere ders programı planlaması öğrenci verimliliğini sağlayacak şekilde yapılmaktadır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmektedir. Akademik yıl içerisinde gerçekleştirilecek teorik ve uygulama temelli ders iş yükleri belirlenmiş ve programlarımızın toplam iş yüküne dahil edilmiştir. Programların yürütülmesinde ödev, sunum, proje, uygulama ve seminer vb. hazırlama yoluyla, öğrencilerimizin aktif rol almaları sağlanmaktadır. Derslerin hedeflenen öğrenme kazanımları, öğretim yöntemleri, programın yapısı ve öğrenim süresi gibi faktörler iş yüküne dayalı kredilerin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır.

2020 yılında ders sunum yöntemi küresel salgın varlığı nedeniyle uzaktan öğretim yöntemine uygun olarak planlanmıştır. 2019-2020 yılı Bahar Dönemi ve 2020-2021 yılı Güz Dönemleri ders planlamaları Üniversite senato kararı ve bu doğrultuda belirlenen [Akademik Takvimler](#) doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) ile birim UZEM sorumluları akademik ve idari personel ile etkili iletişim süreçlerini gerçekleştirmiş; sürecin öğrenci verimliliğini sağlamaya dönük yapılandırılmasına öncelik verilmiştir.

2020 yılında tüm dersler için yürütülmeye başlanan uzaktan eğitim sistemi hakkında ilgili eğitimler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından hem öğrencilere hem de tüm akademik personele dönem başında verilmiş ve web sitesinde öğrenci ve öğretim elemanları için gerekli [eğitim videoları](#) ve [sistem kullanım kılavuzu](#) paylaşılmıştır.

Üniversite uzaktan eğitim sürecinin etkin ve verimli sürdürülebilmesi hedefiyle öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle Sistemini kullanma yoluna gitmiştir. Kullanılan e-ders arayüzü uzaktan

eğitim sürecinin sistematik ilerleyişi sağlamıştır. e-ders arayüzünde senkron ders sunumları için Adobe Connect uyumu sağlanmıştır. E-Ders platformu, eğitim-öğretim süreçlerinde çeşitli etkinliklerin öğrencilere sunulmasını sağlamaktadır. Anket, alıştay, forum, ödev, sınav, sohbet, sözlük gibi etkinlik seçenekleriyle öğrenci-öğreten yüz yüze eğitim etkileşimi sağlanmaktadır. Teorik ve uygulamalı dersler için hazırlanan öğretim materyallerinin öğrencilerle paylaşılmasını sağlayacak şekilde ekran ve sunum paylaşımı yapılabilirmekte, beyaz tahta kullanımı yapılabilirmekte, sınıf ortamı koşulları temel düzeyde sağlanmaktadır.

Adobe Connect uygulaması üzerinden gerçekleştirilen derslerde öğrencilerin derse interaktif katılımı öğrenci odaklı eğitim süreçleri açısından önemsenmektedir. Ders esnasında öğrencilerin soru sorması, bilgi taleplerini iletebilmesi için “Sohbet” panelinden faydalanılmaktadır. Öğrenci soru cevap etkileşimini sağlamak amacıyla “Tartışma” paneli kullanılabilirmektedir. Kullanılan E-ders platformu ve öğrenci-öğreten etkileşimini sağlamaya yönelik çalışmalar öğrenci merkezli üniversite hedeflerini desteklemektedir. [Uzaktan Eğitim İ Değerlendirme Raporu 2020](#) ile Giresun Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerine yönelik tüm detayları kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Pandemi koşulları ve uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilerin derslere katılım motivasyonunu sağlamaya önem verilmiştir. Öğrenciler danışmanları aracılığıyla eğitim süreçlerine yönelik soru ve bilgi taleplerini karşılayabilmektedir. Öğrencilerin disiplinler arası bakış açısı kazanmasına yönelik ders seçebilme imkanı mevcuttur. Öğrenciler, öğretim elemanlarının e-postaları aracılığıyla iletişim ihtiyacını karşılayabilmektedir. Ayrıca E-Ders sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden mesaj ve kurum telefonları aracılığıyla ilgili öğretim elemanına ulaşabilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinde öğrenci ders kazanımları sosyal alana yönelik kazanımlarla desteklenmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü derecelerde eğitimlerini sürdüren öğrencilerin öğrenci kulüp ve toplulukları aracılığıyla kazanımlarını zenginleştirmeleri sağlanmaktadır.

Üniversitenin akademik birimlerinde öğrenci kazanımlarının sağlanmasına yönelik öğrenme yöntem ve teknikleri çeşitli şekillerde uygulamaya geçirilmektedir. Atölye alışmaları, laboratuvar uygulamaları, stüdyo faaliyetleri gibi disiplinlere özel uygulamalı eğitim süreçleri takip edilmektedir. Ancak 2020 yılı pandemi koşullarında yüz yüze eğitim faaliyetleri gerçekleştirilemediğinden mekansal alan kullanımları yerine sanal derslik temelinde e-ders süreçlerine yönelik öğrenme ortamlarından faydalanılmıştır.

### **B.3.2. Ölçme ve değerlendirme**

Giresun Üniversitesi bünyesinde öğrenci başarısını ölçme süreçleri yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde işletilmektedir. Giresun Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Giresun Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uygulama süreçlerinde kullanılan temel düzenlemelerdir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde derslere devam, ders içi değerlendirmeler, sınav başarıları doğrultusunda mezuniyet koşulları oluşmaktadır. Sınav süreçlerinde yazılı veya uygulamaları ölçme ve değerlendirme yapılabilirmektedir. Sınav süreçlerinde ödev, proje, rapor gibi değerlendirme yöntemleri öğrenci kazanımlarının ölçüm sürecinde ilgili öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin kazanım ölçüm ve değerlendirilmesinde Bologna sürecinin temel esasları dikkate alınmaktadır. Dersleri yürüten öğretim elemanları ders başarısının ölçülmesinde hangi kriterleri kullanacağını Bologna sistemi üzerinden öğrencilerine duyurur ve takip sürecini gerçekleştirir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen bu süreç, Üniversitenin tüm birimlerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilebilmektedir. Sistemin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürölmektedir.

Covid-19 pandemisi ile mücadele sürecinde, 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz dönemi eğitim ve öğretim faaliyetleri Üniversite senato kararları doğrultusunda uzaktan eğitim yöntemi ile gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte öğrenci ders kazanımlarının ölçme ve değerlendirmesi uzaktan eğitim sisteminden faydalanılarak gerçekleştirilmiştir. Sistemde yer alan sınav, ödev, proje etkinlikleri; öğrenci etkileşimini temel alan soru-cevap ve tartışma platformları üzerinden ölçme ve değerlendirme yapılmıştır. Uzaktan öğretim süreçlerinde kullanılan E-Ders sisteminde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanununun ilgili hükümlerine uygun olarak bilgi güvenliği ve etik boyutlar hakkında kullanıcılara ders sayfalarında, derslerin erişim noktalarında konu ile ilgili bilgilendirme metinleri sunulmuştur. Ayrıca uzaktan öğretim süreçlerinde ölçme ve değerlendirmede, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının öğretim elemanların hizmetine sunduğu benzerlik tespit programlarından da yararlanılmaktadır.

Üniversite Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonunun almış olduğu tavsiye kararlar ve üniversite senato kararları doğrultusunda akademik birimlerde teorik derslerin 14 hafta olarak senkron (eş-zamanlı) olarak yürütülmesi ve ara sınav, final ve bütünleme sınavları için birer adet ödev verilmesi veya birer çevrimiçi sınav yapılması kararlaştırılmıştır.

Üniversite eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda farklı ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik birimlerle bütünleşmesi ön plana çıkmıştır. Üniversite uzaktan eğitim sürecine yönelik "[2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu](#)" sürece yönelik tüm detayları üniversite paydaşlarına duyurmuştur.

### **B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri**

Giresun Üniversitesinde öğrencilerin geri bildirim süreçlerinde Üniversite resmi web sitesinde iç ve dış paydaşlara yönelik duyurular, paylaşılan haberler, kurumsal kalite süreçlerine yönelik [anket uygulamaları](#), kurumsal e-posta kullanımları ön plana çıkmaktadır. Öğrenci geri bildirim süreçlerinde akademik birimlerin uygulama süreçleri takip edilmektedir. Birimlerin öğrencilerle iletişim planlamaları Birim web sitelerinde görünür durumdadır. Birimler özelinde gerçekleştirilen Akademik Kurullar, Bölüm Kurulları ve öğrenci topluluklarına yönelik toplantılar aracılığıyla öğrencilerin paydaş katılımları sağlanmaktadır. Akademik danışmanlıklar aracılığıyla öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine yönelik soru ve sorunları değerlendirilmekte, bilgi talepleri karşılanmaktadır. Üniversite birimlerinin binalarında dilek ve öneri kutuları ile Üniversite ve birimlerin web sitelerinde yer alan, Dekanlık İletişim Merkezi (DİMER) başlığı altında istek, öneri ve iletişim panelleri ile öğrenci geri bildirimleri etkin olarak sağlanmaktadır. Giresun Üniversitesi 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)'nda güçlü yanlar olarak belirlenen ilgili hususlar doğrultusunda tüm birim ve paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi süreçlerine ilişkin önemli düzeyde çalışmalar yapılmıştır.

Yüz yüze eğitim süreçlerinde yukarıda ifade edilen geri bildirim adımları söz konusu olmakla birlikte, küresel salgının etkileri sebebiyle 2020 yılının uzaktan eğitim sürecinde öğrenci geri bildirim süreçlerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Üniversite resmi web sayfası, sosyal medya hesapları UZEM resmi web sitesi ve e-ders sistemi kullanılarak öğrencilerin bilgilendirilmesi sağlanmış, bilgi talepleri karşılanmıştır. Sürece yönelik bilinmeyen tüm hususlarda eğitici videolar, sistem kullanım kılavuzları, bilgilendirme toplantıları, süreç akış şemalarıyla UZEM öğrencilere aktif bilgi akışı sağlanmıştır.

Üniversite akademik birimleri ve UZEM koordinasyon içinde ders planlama faaliyetlerini

gerçekleştirmiş, öğrencilerin eğitim süreçlerine yönelik verimlilik hedeflenmiştir. Sürecin aktif yürütülmesi için birimlerde UZEM sorumluları belirlenmiş, öğrenci ve öğretim elemanlarının eğitim süreçlerinde yaşadığı sorunlara çözümler birim sorumluları aracılığıyla UZEM'e yapılan bildirimler yoluyla sağlanmıştır. Bir planlama dahilinde işleyen süreç, Üniversite uzaktan eğitim faaliyetlerini verimli kılmıştır. Birim düzeyinde uzaktan eğitim faaliyetlerinin izlenmesi Birim yöneticilerinin sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversite bünyesinde öğrenci geri bildirim sürecine yönelik anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir. [Üniversite Kalite Koordinatörlüğü](#), [Kalite Komisyonu](#) ve Kalite Alt Komisyonlarının süreç takibi yaptığı ve Üniversitenin tüm birimlerinde uygulanması hedeflenen anketler öğrenci geri bildirimlerinin verimini ve kapsamını geliştirmesi hedeflenmektedir. Üniversite paydaşlarımızdan olan mezun öğrencilerimizin geri bildirim süreçlerinin takibi, mezunlara yönelik verileri gösteren [Mezun Bilgi Sistemi](#) ile takip edilmektedir.

#### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Giresun Üniversitesinde, öğrencilerin kayıtlanma sürecinden mezuniyet aşamasına kadar akademik ve diğer süreçlerde desteklenmesi, bilgi taleplerinin karşılanması, sorularının yanıtlanması, sorunlarının çözümlenmesi için bir akademik personel danışmanlık sorumluluğunu üstlenmektedir. Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, [Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) ve Giresun Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin belirlediği çerçevede akademik danışmanlık süreci işletilmektedir. [Giresun Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin](#) 16. maddesinde akademik danışmanlık sürecine yönelik düzenleme yer almaktadır. Her öğrenciye, Yönetmelik hükümlerine uygun bir akademik program izlemesini sağlamak üzere bir öğretim elemanı danışman atanmakta, danışmanlık görevlerinin, öğretim elemanlarına dengeli bir şekilde dağıtılması hüküm altına alınmaktadır. Akademik danışmanlar; bölüm başkanı, anabilim/anasanat dalı başkanları veya program danışmanları tarafından önerilir ve birim yöneticisi görevlendirilerek danışmanlık görev tanımlarına uygun olarak sorumluluklarını yerine getirir.

Akademik danışman, öğrenciyi öğrenimi boyunca izler ve öğrencinin devam etmekte olduğu program çerçevesinde her yarıyıl/yıl izleyeceği dersler ve bunlarla ilgili yapılacak değişiklikler hakkında öğrenciye önerilerde bulunur. Öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçimsel dersler; devam ettiği programdaki başarı durumu yanında derslerin program içindeki dağılımı, yapısal özellikleri ve benzeri teknik değerlendirmeler de göz önüne alınmak suretiyle danışmanı tarafından belirlenir. Öğrencinin, yarıyıl/yıl kayıtlarının yapılması veya yenilenmesi sırasında derslerini danışmanı ile birlikte düzenlemesi ve derslerin kesinleşmesi için danışmanı tarafından onaylanması gerekir. Öğrenci tarafından yapılan ders seçme işleminin danışman tarafından onaylanmaması nedeniyle kayıt yenilemenin yapılamamasından danışman sorumludur.

2020 yılının Covid-19 salgını ile mücadele içinde geçmesi, eğitim faaliyetlerinin yüz yüze yerine uzaktan eğitim süreçleriyle takip edilmesini gerektirmesi öğrencilerin akademik danışmanlık süreçlerine olan ihtiyacını arttırmıştır. Bu süreçte alınan senato kararları, Birim yönetim kurulu kararları öğretim elemanları ve akademik danışmanların öğrencilerin bilgi taleplerinin süresi içinde karşılanması ve taleplerin mevcut salgın koşullarını da dikkate alacak şekilde değerlendirilmesini gerektirmiştir.

Üniversite uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlık mekanizması etkin olarak yeniden yapılandırılmış olup, tüm birimlerin resmi sayfalarında [danışman listeleri](#) ilan edilmiş ve aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili sorularına yanıt verebilecek olan koordinatörlere ilan edilen duyurularda yer verilmiştir. Birim web sitelerinde yer alan akademik danışman bilgisine ulaşan öğrenciler, akademik danışmanlarıyla kurumsal e-postaları aracılığıyla, kurumsal telefonlar, [Öğrenci Bilgi Sistemi](#) ve [E-](#)

[Ders Sistemi](#) üzerinden gerçekleştirebilmekte, [şikayet ve öneri formunu](#) kullanarak birime talebini yöneltebilmektedir.

Üniversite uzaktan eğitim performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Nisan- Haziran 2020 ve Ekim 2020 - Ocak 2021 tarihlerinde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmadan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş olup, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz ve bahar dönemi uzaktan eğitim faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alınmıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1.1. Ders İçerik Örneği.pdf](#)
- [B.3.1.2. UZEM Geribildirim Örneği.pdf](#)
- [B.3.1.3. Uzaktan Eğitim Sistemi Aktif ve Etkileşimli Yöntemlere İlişkin Dökümanlar.pdf](#)
- [B.3.1.4. Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Katılımına ve Etkileşimine İlişkin Dökümanlar.pdf](#)
- [B.3.1.5. Uzaktan Eğitim Politikası.png](#)
- [B.3.1.6. Giresun Üniversitesi Uzaktan Öğretim Ders Yapısı ve İşleyiş Süreci.pdf](#)
- [B.3.1.7. Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.1.8. Uzaktan Eğitimle İlgili Eğitim Videolarının Paylaşıldığına Dair Görsel.png](#)
- [B.3.1.9. UZEM Sıkça Sorulan Sorular Dokümanı.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2.1. UZEM Ölçme ve Değerlendirme Ölçütleri.png](#)
- [B.3.2.2. Tıp Fakültesi Uzaktan Eğitim Süreci İle İlgili Kurallar.pdf](#)
- [B.3.2.3. Ölçme ve Değerlendirme Bilgilendirme Videoları.pdf](#)
- [B.3.2.4. Uzaktan Eğitim Sistemi Sınav Oluşturma ve Uygulama İle İlgili Dökümanlar.pdf](#)
- [B.3.2.5. E-Ders Sistemi KVK Uyarı Görüntüsü.png](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.3.1. Yeni Kayıtlanan Öğrenci Oryantasyon Yazısı.pdf](#)
- [B.3.3.2. Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Sistemi Öğrenci Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [B.3.3.3. 2020 Yılı İç Değerlendirme ve Stratejik Planlama Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B.3.3.4. UZEM Öğrenci \(Nisan-Haziran 2020\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)

- [B.3.3.5. UZEM Öğrenci \(Ekim 2020- Ocak 2021\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.3.6. Birimlerimizden İletişim Kanalları Örnekleri.pdf](#)
- [B.3.3.7. Öğrenci Bilgilendirme Toplantıları Duyuru Bilgileri .pdf](#)
- [B.3.3.8. Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [B.3.3.9.. Rektörümüzün Öğrencilerle Toplantı Haber Dosyası.JPG adlı dosyanın kopyası.png](#)

## **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.3.4.1. Giresun Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.2. Giresun Üniversitesi Danışman Listesi Duyurulmasına İlişkin Örnek.pdf](#)
- [B.3.4.3. Öğrenci Akademik Danışman Bilgi Formu Örneği.pdf](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Giresun Üniversitesinde öğretim elemanları atamaları, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ve süreçleri tanımlanmıştır ve tüm bu süreçler [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), [Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği](#), [Giresun Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi](#), [Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) [Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik](#), [Yurt içinde ve Yurt dışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik](#) gibi yasal mevzuat hükümleri gereğince yapılmakta olup tüm süreç kamuoyu ile KVK politikasına uygun şekilde paylaşılmaktadır. Üniversitede öğretim elemanı ihtiyacının belirlenmesinde ve ders görevlendirmelerinde ilgili akademik birimin eğitim ve öğretim (dersin amacı, içeriği vb.), araştırma ve geliştirme alanlarındaki gereksinimleri ile eğitim ve öğretim kadrosunun yetkinlikleri (uzmanlık alanı vb. kriterler) ile niteliklerinin uyumlu olmasına ve iş yüklerine önemle dikkat edilmektedir. Kurumun [öğretim üyesinden beklentisi](#) bireylerce bilinir. Giresun Üniversitesinde ders görevlendirmeleri süreci Senatoda onaylanan ve ilan edilen akademik takvimdeki tarihler dikkate alınarak ilgili resmi yazışma süreçleri ile başlatılmakta ve ders görevlendirmelerine ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda birimlerin işlem yapmaları istenmektedir. YÖK tarafından yayınlanan [“Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik”](#) uyarınca anabilim dalı, bölüm ve birimler (fakülte ve yüksekokullar) düzeyinde ilgili kurulların da görüşleri alınarak norm kadro çalışmaları tamamlanmıştır. Personel Daire Başkanlığı tarafından norm kadro ile ilgili iş ve işlemler [birimin web sayfasından](#) paylaşılmaktadır. Tüm bu iş ve işlemler, Üniversitenin ilgili idari birimleri ile tüm akademik birimlerinin ilgili kurulları tarafından izlenmekte, gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirmeler yasal mevzuatlar çerçevesinde yapılmaktadır.

### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Giresun Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı ve Üniversitenin [“Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi”](#) dikkate alınmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporları doğrultusunda ve [Akademik Teşvik Yönetmeliği](#) gereğince öğretim elemanlarının performansları

izlenmektedir. Üniversitede öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim performanslarının izlenmesi süreçlerinde her yıl düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri de dikkate alınmakta ve anket sonuçları öğretim elemanlarına öğretim yetkinliğini değerlendirmelerine imkan tanımaktadır. Üniversitede eğitim ve öğretim kadrosunun alanı ile ilgili kongre, konferans, sempozyum vb. etkinlikleri takip etmesi, katılım göstermesi ve mezkur konularda eğitim/danışmanlık hizmeti alması/vermesi gibi hususlar genelde üniversite özelde ise fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetimi tarafından teşvik edilmektedir. Bu tür iş ve işlemler "[Akademik Teşvik Yönetmeliği](#)" ve "[Giresun Üniversitesi Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi](#)", "[Giresun Üniversitesi BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi](#)" hükümleri gereğince ifa edilmektedir. Üniversite öğrencilerine sunulduğu gibi öğretim elemanlarının da araştırma ve tez gibi bilimsel çalışmalarını BAP birimi tarafından desteklenmektedir.

Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve tüm bu süreçlerdeki eğitim ihtiyaçlarının karşılanması noktasına desteklenmesi oldukça önemlidir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının görevlerine ilk olarak başladıkları andan itibaren tüm görev süreleri boyunca yetkinliklerini geliştirmeleri noktasında ihtiyaç duyacakları konularda hizmet içi eğitim programlarının hazırlanması ve uygulanması planlanmaktadır. Daha önceki yıllarda birim bazlı da olsa yürütülen bu tür hizmet içi eğitim programlarının kurumsal düzeyde planlanması ve uygulanması noktasında Giresun Üniversitesi [2020 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı](#) doğrultusunda "Giresun Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Uygulama Esasları Yönergesi/Genelgesi" hazırlanması noktasında çalışmaların yapılması planlanmış ve ilgili yılda Personel Daire Başkanlığı tarafından çalışmalar sürdürülmüştür. Giresun Üniversitesinde kurumsal düzeyde hizmet içi eğitim programlarının paydaş görüşleri de dikkate alınarak ilgili yönergeler kapsamında yapılandırılması süreçlerinin ardından üniversitenin genelini kapsayan eğitim çalışmaları başlatılacaktır. Giresun Üniversitesi 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporunda da ifade edildiği gibi üniversitede süreç temelli öğrenme ve öğretme etkinliklerini planlayan, ilgili gerekli çalışmaları ve araştırmaları yapan, bu çalışmaların sonuçlarını iç ve dış paydaşlarla paylaşan bir "öğrenme-öğretme" merkezi bulunmamaktadır. Bu bağlamda 2021 yılı içerisinde Üniversitede "Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Araştırma Merkezi" kurulması ve bu merkez üzerinden mezkur çalışmaların yürütülmesi hedeflenmektedir.

Giresun Üniversitesinde tüm birimleri kapsayacak şekilde öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürülmesine ve öğretim yetkinliklerini geliştirilmesine olanak tanıyan uygulama alanları olarak laboratuvarları, hastaneleri, kütüphaneleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Erasmus, Mevlana, Farabi Koordinatörlükleri bulunmaktadır. Üniversite araştırma kadrosu üniversite içi ve dışı araştırma destek programları ile ilgili sürekli olarak bilgilendirmeler ve ilgili birimler aracılığıyla destekler verilmektedir. Üniversite kütüphanesinde mevcut olan çok sayıda bilimsel basılı yayın, satın alınan veya üye olunarak temin edilen elektronik yayınlar ve veritabanları öğretim elemanlarının kullanımına açıktır. Ayrıca Üniversite birimleri tarafından öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirici ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli kongre, çalıştay, seminer ve paneller düzenlenmektedir.

Giresun Üniversitesinde standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulama örnekleri de bulunmaktadır. Bu bağlamda, Tıp Fakültesinde, dinamik, sürekli yeni öğrenim ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin benimsenmesi ile birlikte çağdaş yöntemlere uyum ve akademik dil birlikteliğini sağlamak için düzenli eğitici eğitimleri yapılmaktadır. 2020 yılında ilgili fakülte bünyesindeki öğretim üyelerinden bir öz değerlendirme yapmaları istenmiştir. Analiz sonucu öğretim üyelerinin tıp eğitimi konusunda yeterliliklerinin oldukça değişken olduğu saptanmış ve gereksinim analizi ile beş adet esnek modül belirlenmiştir. Bu şekilde, öğretim üyelerinin kendi gereksinimlerine göre eksik hissettikleri alanlarda öncelikli eğitim alabilmeleri hedeflenmiştir. Fakülte bünyesinde her öğretim üyesinin katıldığı eğitimlerin listesi

tutulmaktadır. Pandemi sürecinin ortaya çıkardığı gereksinimler nedeni ile, modüler yapı uygulanamamış ve yeni ortaya çıkan gereksinimler temelinde “Ölçme değerlendirme temelleri ve yapılandırılmış sözlü sınav” (5 Haziran 2020, 21 öğretim üyesi) ve “Ölçme değerlendirme temelleri ve bilgiyi sınamak” (Aralık 2020 ve Şubat 2021 iki eğitim, toplam 41 öğretim üyesi) eğitimleri TEAD tarafından düzenlenmiştir.

Giresun Üniversitesinde 2020 yılında uzaktan öğretim sürecinde bir koordinasyon grubu, bir teknik destek grubu, bir de tüm akademik birimlerden sorumlu kişilerden oluşan bir ekip kurulmuştur. Süreç ile ilgili her türlü bilgilendirmeler koordinasyon grubu tarafından öncelikle teknik destek ekibine ve birim sorumlularına çevrimiçi eğitimler aracılığıyla sağlanmıştır. Üniversitede, uzaktan eğitim süreçlerine dönük eğitim ve öğretim kadrosunun desteklenmesi amacıyla ile bilgilendirme faaliyetleri Üniversite Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından sürdürülmektedir. Uzaktan öğretim süreçlerine dönük olarak öğretim elemanlarının yetkinliklerinin ve eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarına uzaktan öğretim süreçlerine yönelik teknik ve pedagojik yetkinliklerini artırmak için hizmet içi eğitim oturumları gerçekleştirilmiştir. Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının geri bildirimleri çerçevesinde, uzaktan öğretim süreci ile ilgili her türlü bilginin yer aldığı çeşitli kullanım kılavuzları, eğitim videoları ve görsel materyaller hazırlanıp Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimizin web sayfasında yayınlanmış ve tüm öğretim elemanlarının hizmetine sunulmuştur. Öğretim elemanlarımızın bu materyallerden faydalanmaları sağlanmış ancak buna rağmen ihtiyaç duyulan tüm birimlerimizde öğretim elemanlarına birim sorumluları aracılığıyla çevrimiçi eğitimler de verilmiştir. Bunun yanında gerektiğinde öğretim elemanlarına uzaktan masaüstü programları aracılığıyla bilgisayarlarına erişim sağlanarak teknik destek sağlanmıştır. Süreç boyunca da öğretim elemanlarına teknik destek, söz konusu teknik destek ve birim sorumluları ekipleriyle sağlanmaktadır. Ayrıca UZEM tarafından gerçekleştirilen memnuniyet anketi ile öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçleriyle ilgili geri bildirimleri alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yürütücüsü olduğu, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında tüm akademik ve idari birimlere çevrimiçi olarak eğitimler verilmiştir. Düzenlenen eğitim etkinliği içeriğinde; kişisel verilerin işlenmesinde, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak, kanunun tarihsel gelişimi, amacı ve gerekçesi, Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uyum çalışmaları kapsamında bilinmesi gereken usul ve esasları kapsamlı olarak anlatılmıştır. Eğitim sonrasında eğitim videosu tüm akademik ve idari personele, e-posta aracılığıyla paylaşılmış ve izlemelerine imkan tanınmıştır.

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Giresun Üniversitesinde eğitim kadrosunun teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetleri, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği kapsamında değerlendirilmektedir. Giresun Üniversitesinin birimlerinde öğretim elemanlarımızın eğitim faaliyetlerine ilişkin eğitim ve öğretim süreci içerisinde iç ve dış paydaşlarla birlikte gerçekleştirdikleri, toplum ile bütünleşmeye katkı sağlayan çabaları, takdir tanıma ve ödüllendirmeye yönelik sistemi içerisinde değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Bu tür iş ve işlemler, "Akademik Teşvik Yönetmeliği" ve "Giresun Üniversitesi Yurt içi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi", "Giresun Üniversitesi BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi" hükümleri gereğince ifa edilmektedir. Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma etkinliklerinin artırılması ve üniversitenin hak ettiği saygınlığına ulaşmasının sağlanması amacı güden BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi) otomasyonu aracılığı ile çalışmalarına destek ve teşvik sağlanmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarımızın farklı ülkelerdeki araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütmeyi ve geliştirmeyi amaçladıkları çalışmalarına Erasmus Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlükleri aracılığıyla destek verilmektedir. [2020 Yılı İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Eylem Planı](#)



doğrultusunda "Giresun Üniversitesi Personel Ödüllendirilmesine İlişkin Yönergeler/Usul ve Esasların Belirlenmesi" eylem başlığı ile çalışmaların yapılması planlanmış ve ilgili yılda Personel Daire Başkanlığı tarafından çalışmalar sürdürülmüştür. Giresun Üniversitesinde kurumsal düzeyde ödüllendirme mekanizmalarının yapılandırılması süreçlerinin ardından paydaş görüşleri de dikkate alınarak ilgili yönergeler kapsamında üniversitenin genelini kapsayan çalışmalar başlatılması planlanmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.1.1. Giresun Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.1.2. Kurum Dışından Ders Görevlendirmesi Örneği.pdf](#)
- [B.4.1.3. İl Milli Eğitim Müdürlüğü Ders Görevlendirme Örneği.pdf](#)
- [B.4.1.4. İl Sağlık Müdürlüğü Ders Görevlendirme Örneği.pdf](#)
- [B.4.1.5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Yurtiçi\\_Yurtdışı Görevlendirme Süreci.pdf](#)
- [B.4.1.6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ders Görevlendirmelerinin Yapılması Süreci.pdf](#)
- [B.4.1.7. Personel Daire Başkanlığı Akademik Dokümanlar.png](#)

### **Öğretim yetkinliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.2.1. Giresun Üniversitesi Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.2.2. BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.2.3. Giresun Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim ve Ödül Yönergesi Paydaş Görüşü Yazısı.pdf](#)
- [B.4.2.4. Giresun Üniversitesi UZEM Eğiticilerin Eğitimi Uygulamaları.pdf](#)
- [B.4.2.5. Giresun Üniversitesi UZEM \(Öğretim Elemanı\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.4.2.6. Giresun Üniversitesi E-Ders Sistem Kılavuzu - Öğretim Elemanları.pdf](#)
- [B.4.2.7. Tıp Fakültesi Akademik Kadro Değerlendirme ve İzleme Çalışması.pdf](#)
- [B.4.2.8. Tıp Fakültesi Eğiticilerin Eğitimi Modülleri.pdf](#)
- [B.4.2.9. Tıp Fakültesi Eğiticilerin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [B.4.2.10. Giresun Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası.pdf](#)
- [B.4.2.11. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Eğitim Duyurusu.png](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### **Kanıtlar**

- [B.4.3.1. Giresun Üniversitesi BAP 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.4.3.2. BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi.pdf](#)

- [B.4.3.3. Giresun Üniversitesi Ödül Yönergesi Paydaş Görüşü Yazısı.pdf](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Giresun Üniversitesinde tüm iç ve dış paydaşlarının kullanımına yönelik olarak kütüphaneler, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, atölyeler gibi tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Giresun Üniversitesi öğrencileri, personeli ve paydaşları üniversite bünyesinde var olan öğrenme kaynaklarından (kütüphane, sınıf, laboratuvar, internet erişimi, e-kitap vb.) rahatlıkla yararlanabilmektedirler. Üniversitede 39 adet amfi, 363 adet sınıf, 14 adet atölye, 153 adet laboratuvar, 48 adet özel derslik, 13 adet seminer dersliği, 9 adet sanat stüdyosu ve 38 adet diğer alanlar olmak üzere toplamda 677 adet eğitim alanı ile hizmet vermektedir. Eğitim alanlarının dağılımına bakıldığında, Giresun Üniversitesi 25.475,47 m2 sınıf, 6.347,60 m2 eğitim laboratuvarı başta olmak üzere toplamda 48.684,12 m2 alanda hizmet vermektedir. Üniversite bünyesindeki 53 birimde 27 adet toplantı salonu, 17 adet konferans salonu bulunmakta olup bunların toplam kapasitesinin 4487 kişilik olduğu görülmektedir. Üniversitedeki bu tür öğrenme ortamı ve kaynaklarına ilişkin ayrıntılı bilgilere [Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu'ndan](#) ulaşılabilmektedir.

Öğrenme kaynaklarının yeterli ve erişilebilir olmasına önem verilmekte olup, tüm bu kaynakların daha etkin ve verimli kullanılması noktasında paydaş görüşlerini dikkate alarak sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitede doğrudan ve dolaylı olarak yayınlanan kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynaklar araştırmacıların hizmetine sunulmak üzere uluslararası standartlarda dijital ortamda depolanmakta ve [Giresun Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi \(DSpace\)](#) sistemi üzerinden telif haklarına uygun olarak açık erişime sunulmaktadır. Üniversite kütüphanesinin web sayfasında, kütüphane hizmetleri hakkında bilgiler bulunmakta ayrıca katalog taraması, e-kaynaklara kampüs dışı erişim, yayın talep işlemlerine erişim bağlantıları bulunmaktadır. Kütüphane [web sayfasının](#) duyurular bölümünde ise hizmete yeni açılan veri tabanları, deneme veri tabanları vb. hakkında bilgilere güncel olarak yer verilmektedir.

Üniversitede eğitim ve öğretime başlayan ve devam eden öğrenciler ile tüm personele kütüphaneyi tanımaları ve kütüphane kaynaklarını nasıl kullanacakları hakkında bilgiler ve eğitimler verilmektedir. Kütüphanemiz bünyesindeki kaynakların Üniversitede öğretim elemanları, idari personel ve öğrencileri tarafından belirli aralıklarla kütüphane dışında kullanımını sağlamak amaçlı hizmet verilmektedir. Kütüphaneler arası ödünç verme, Yönergemiz esasları doğrultusunda ve ödünç kitap alınan kütüphane yönergesi esaslarına göre yapılmaktadır. Abone olunan veri tabanlarının kullanıcılara duyurusu yapılarak kullanımı konusunda yardımcı olunmaktadır. Kütüphanede otomasyon sistemi olarak YORDAM kütüphane sistemi kullanılmaktadır. Kütüphanenin tüm teknik ve okuyucu hizmetlerinin merkezinde [YORDAM programı](#) bulunmaktadır. Kataloglama, ödünç verme, ders rezervleri, süreli yayın hizmetleri, kütüphaneler arası ödünç, döküm sayımı gibi ana modüller, çok sayıda alt modülleri ve işlevleri ile modern kütüphanecilik hizmetlerinin verilmesi için gerekli alt yapıyı oluşturmaktadır. YORDAM; web ara yüzünden katalog taraması, elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim, kullanıcı kaydına erişim, süre uzatma, materyal ayırtma gibi işlemleri kullanıcıların yapmasına olanak sağlamaktadır. Kütüphanemizin en önemli paydaşları olan Üniversitede öğrenci, akademik ve idari personelinin, kütüphanemiz ile ilgili tüm şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini paylaşabilecekleri bir [e-posta adresi](#) bulunmaktadır. Ayrıca paydaşların kütüphanemize alınmasını istedikleri basılı yayınları bildirebilecekleri "[Kitap İstek Formu](#)" mevcuttur. Her yıl koleksiyon güncelleştirme çalışmalarında kullanıcılardan gerek istek formuyla gerekse e-posta ile gelen istekler Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ve [Kütüphane Komisyonu](#) tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca kütüphane [web sayfasında](#) yer alan formlar

sayesinde kullanıcılar, istek ve değerlendirmeleri hakkında geri bildirimde bulunabilmektedirler. Kullanıcılarımız kütüphane derlemesinde bulunmayan basılı kaynakları diğer üniversite kütüphanelerinden Kütüphaneler arası İşbirliği Takip Sistemi (KITS) platformu aracılığı ile talep edebilmektedirler.

Giresun Üniversitesi kütüphanesine ilişkin tüm veriler "[Faaliyet Raporu](#)" ve "[Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)" olarak Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından iç ve dış paydaşlarla elektronik ortamda paylaşılmaktadır. Üniversite merkez kütüphanesi dışında, mevcut birim kütüphane sayısı 12'dir. 2020 yılında tadilat ve ilavelerle önemli düzeyde iyileştirmeler yapılarak; Merkez Kütüphane binası alanı 1.200 m<sup>2</sup>'lik bir alandan 2500 m<sup>2</sup>'lik kullanım alanına ve 120 kişilik oturma kapasitesinden 220 kişilik oturma kapasitesine çıkarılmıştır. Ayrıca günlük gazetelerin ve süreli yayınların takip edilebileceği özel bir bölüm ve iki adet katalog tarama bilgisayarı hizmete sunulmuştur. Üniversite 2020-2024 Stratejik Planına göre hedeflenen gelişim alanlarından biri de "Hedef 5.3 Plan dönemi sonuna kadar Öğrenme Kaynaklarının niceliğinin artırılması" olarak belirlenmiştir. Bu hedefe yönelik olarak belirlenen performans göstergeleri ise kütüphane basılı kaynak sayısı, kütüphane elektronik kaynak sayısı, dijitalleştirilen kaynak sayısı, kütüphane elektronik veritabanı sayısı, kütüphane kayıtlı kullanıcı sayısının artırılmasıdır. Bu performans göstergeleri altı ayda bir izleme, her yıl elde edilen veriler doğrultusunda da değerlendirme olarak raporlanmaktadır. Ayrıca, ilgili planın amaç ve hedeflerinde Üniversite genelinde açık ve uzaktan öğrenme kaynakları, dijital kütüphane, MOOCs, vb. dijital teknoloji kaynaklarına erişim sağlanan derslik sayısının da artırılması izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Giresun Üniversitesi Güre Yerleşkesinde bulunan merkez kütüphanesinde 2020 yılı itibariyle, 37.434 adet basılı kitap, 1.249 adet satın alınan e-kitap, 51.375 adet abone olunan e-kitap, 53.467 adet dergi (e-dergi dâhil), 652 adet tez, 20 adet dijital taranmış doküman, 63 adet veri tabanı bulunmaktadır. Merkez kütüphane oturma kapasitesi 250 kişiliktir. 2020 yılı verilerine göre, merkez kütüphane kayıtlı öğrenci sayısı 14.780, akademik personel sayısı 303, idari personel sayısı 180 kişidir. Ayrıca ilgili yılda merkez kütüphane verilerine göre; 2.052 kitap lisans öğrencisine, 293 kitap yüksek lisans öğrencisine, 216 kitap akademik personele, 183 kitap idari personele, 96 kitap doktora öğrencisine ve 30 kitap diğer kişilere ödünç olarak verilmiştir. Üniversitede diğer birimlerinin kütüphanelerinde ise 2020 yılı itibariyle, 18.239 adet basılı kitap bulunmaktadır. Her yıl koleksiyona 3.000 cilt yeni yayın eklenmektedir. Hedeflendiği üzere öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı her yıl artmaktadır. Lisans ve doktora öğrencileri, proxy ayarları sayesinde, kütüphaneye gelmeden, kampüs dışından da araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedirler. Kütüphane ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak üzere, referans birimi tarafından kütüphane tanıtım programları (oryantasyon) düzenlenmektedir. İsteyen fakültele ve bölümlere veritabanları eğitim sunumları düzenlenmektedir. Giresun Üniversitesine yeni başlayan öğrencilere eğitim ve öğretim yılının başlangıcında Üniversite ve kampüs yaşamını tanıtıcı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonu ile ilgili bölüm ve birimlerle birlikte oryantasyon toplantıları yapılmaktadır. Üniversite bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Ofisi de uluslararası öğrencilere her türlü akademik ve sosyal destek sağlamakta ve üniversite yaşamında karşılaştıkları zorlukların çözümünde yardımcı olmaktadır.

COVID-19 salgını nedeniyle Üniversitede genelinde alınan kararlar gereğince 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz yarıyılında uzaktan öğretim yolu ile dersler yürütülmüştür. Giresun Üniversitesi bu süreçte bünyesindeki tüm bilgisayar laboratuvarlarını ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphanelerini ve teknik altyapısını Giresun'da veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına [açmıştır](#). Üniversitede uzaktan öğretim süreçlerinde öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle kullanılmaktadır. Sanal derslerin yürütülmesi için ise Adobe Connect Pro kullanılmaktadır. Sanal derslik sistemi üzerinde sanal sınıf, anket, çalıştay, forum, ödev, sınav, sohbet, sözlük, veritabanı ve wiki modülleri gibi ders içeriklerini destekleyecek öğrenme materyalleri

yer almaktadır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemine erişimlerine ilişkin olarak mobil uygulama gibi kolaylaştırıcı kaynaklar kullanılmaktadır. Üniversitede [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılan öğrenme kaynaklarına yönelik hem çevrimiçi etkinlikler hem de e-posta aracılığıyla bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ayrıca UZEM biriminin web sayfasında, [“Teknik Destek”](#) ve [“Sıkça Sorulan Sorular”](#) başlıklarında da uzaktan eğitimde kullanılan yöntem, uygulama süreçlerine yönelik ayrıntılı bilgiler öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmuştur. Anılan eğitim ve öğretim dönemlerinde derslerin nasıl yapıldığı, öğrenme ortam ve kaynaklarının bu süreçte nasıl oluşturulduğuna dair bilgi ve kanıtlara Üniversitenin 30 Aralık 2020 tarih ve 193/6 sayılı Senato toplantısında kabul edilen [“Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu 2020”](#)de detaylı olarak yer verilmiştir.

### **B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Giresun Üniversitesi, öğrencilerine çok sayıda ve çeşitlilikte sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklar sağlamaktadır. Üniversitenin bu alanlardaki faaliyetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından tüm öğrencilerin spor, kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde planlanmakta ve desteklenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, “Kültür, Mali İşler, Sağlık Beslenme ve Spor Hizmetleri” olmak üzere toplam dört birimden oluşturulmuştur. Kültür hizmetleri birimi öğrenci toplulukları ve faaliyetlerinden; mali işler birimi usta çalıştıracılardan; beslenme hizmetleri, mutfak, kafeterya, kantin ve yemekhaneler; spor hizmetleri birimi ise spor şenliklerinden sorumlu olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitede öğrencilerinin sosyal ve kültürel açıdan gelişimlerini sağlamak, ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek, eğlence alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini ve katılımlarını sağlamak, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlayarak yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkân verecek hizmetleri destekleyerek; öğrencilerimizin boş zamanlarını değerlendirmeleri ve kültürel faaliyetlere katılımlarını sağlamak için [“Giresun Üniversitesi Etkinlik Yönergesi”](#) hükümleri doğrultusunda çeşitli etkinlikler yapılmaktadır. Düzenlenen etkinlikler sonrasında “etkinlik değerlendirme raporları” oluşturularak olumlu/olumsuz geri bildirimler alınarak iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. 2020 yılında yaşanan Covid 19 salgını sebebiyle her ne kadar faaliyetlerde azalma yaşansa da, bu dönemde 6 Konferans, 4 Teknik Gezi, 3 Konser, 1 Seminer, 1 Sergi, 1 Panel, 1 Sempozyum, 1 Tiyatro olmak üzere toplam 18 etkinlik düzenlemiştir. Bu faaliyetlerle ilgili detaylı açıklamalara kanıt bölümünde yer verilmiştir. Giresun Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının gözetiminde düzenlenecek her türlü sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyette, faaliyetin nasıl ve nerede düzenlenebileceği, faaliyet için nasıl maddi destek alınabileceği ve faaliyet sonrasında faaliyet içeriğinin nasıl kanıtlanacağı ile ilgili de [“Giresun Üniversitesi Etkinlik Yönergesi”](#) ve [“Giresun Üniversitesi Spor Faaliyetlerinin Düzenlenmesi ve Yürütülmesi Hakkında”](#) iki ayrı yönetmelik bulunmaktadır.

Giresun Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin bir amaç doğrultusunda ders dışı zamanlarını sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerle değerlendirmeleri ve geliştirebilmeleri amacıyla [“Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi”](#) hükümleri doğrultusunda öğrenci toplulukları kurulmuş ve kurulmaya devam etmektedir. Öğrenci topluluklarının her yıl düzenli şekilde işletilip işletilmediği yine aynı yönerge doğrultusunda izlenmektedir. Öğrenci topluluklarının talepleri doğrultusunda yapılan çalışmalarda yüz yüze ve diğer iletişim araçlarıyla geri bildirimler alınmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2020 yılı itibarıyla faaliyet gösteren öğrenci topluluğu sayısı 99’dur. Öğrenci topluluklarının üye sayısı ise toplam 4.793’tür. Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi’nin ilgili hükümleri uyarınca 2020 yılında 32 adet askıya alınmış ve 67 adet aktif öğrenci topluluğu ile ilgili detaylı açıklamalara kanıt bölümünde yer verilmiştir.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı hizmet alanına giren sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan faydalanmak üzere kullanılan alanlardan Üniversitenin tüm paydaşları

yararlanabilmektedir. Üniversitenin sunduğu tüm bu hizmetlerden paydaşların memnun olduğunu gösteren anket bulguları söz konudur. Üniversite 2020-2024 Stratejik Planı'na göre hedeflenen sosyal, kültürel ve sportif gelişim alanlarından biri “Hedef 4.1 Plan dönemi sonuna kadar toplumsal katkı sağlayacak etkinliklerin nitelik ve niceliğini artırmak” “ Hedef 4.2 Plan dönemi sonuna kadar Toplum ile üniversite arasında iletişimi arttıracak etkinliklerin nicelik ve niteliğinin artırılması”, “Hedef 4.3 “Plan dönemi sonuna kadar girişimcilik faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” olarak hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflere yönelik olarak belirlenen performans göstergeleri ise: Topluma katkı amaçlı düzenlenen etkinlik sayısı, STK ve Sanayi Kuruluşları ile ortaklaşa yapılan/yürütülen toplantı veya etkinlik sayısının, Üniversitenin tanıtımına ilişkin üniversite içi/dışında yapılan fuar, tanıtım günleri vb. etkinlik sayısı, Çevre duyarlılığına ilişkin yapılan toplam faaliyet sayısı, Girişimcilik temalı öğrenci Topluluklarına veya gruplarına üye öğrenci sayısının artırılması olarak belirlenmiştir. Bu performans göstergeleri altı ayda bir izleme, her yıl elde edilen veriler doğrultusunda da değerlendirme olarak raporlanmaktadır. Ayrıca, Üniversitede Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ilgili süreçlere yönelik olarak hazırlanan tüm verileri “[Faaliyet Raporu](#)” ve “[Birim Öz Değerlendirme Raporu](#)” olarak iç ve dış paydaşlarla elektronik ortamda paylaşılmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Üniversitede düzenlenen etkinliklere katılım oranı, etkinlik değerlendirme raporları ve etkinlik komisyonu raporları, topluluk temsilcileriyle yüz yüze görüşmeler yapılması suretiyle kalite güvencesi sistemine katılım ile katkı verilmesini sağlamak ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır.

### **B.5.3. Tesis ve altyapılar**

Giresun Üniversitesinde tesis ve altyapılar (yemekhane, çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim, uzaktan eğitim altyapısı vb.) olanaklar ihtiyaçlara uygun nitelik ve nicelikte olarak öğrencilerin kullanımına ve bilgisine sunulmuştur. Giresun Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2019-2020 eğitim öğretim döneminde faaliyet gösteren kantin sayısı 20 olup; 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümlerine göre ihale ile kiraya verilmek suretiyle işletilmektedir. Adı geçen yerleri alan kişi ve kapasite sayılarına ilişkin bilgiler kanıtlarda sunulmaktadır. Üniversiteye bağlı tüm mutfak ve yemekhaneleri kontrol etmek üzere “[Mutfak ve Yemekhane Kontrol Teşkilatı](#)” sistemi bulunmaktadır. Özel iştirakçilerce yönetilen kantin ve kafeterya kiracılarının da uyması gereken kurallar [web sitesinden](#) ilan edilmiştir. Üniversite genelinde beslenmeye ilişkin alınan tüm hizmetlerde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İhale Genel Tebliği, Uygulama Yönetmelikleri, Devlet Harcama Belgeleri Yönetmeliği gereklilikleri uygulanmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde mutfak sayısı 4, yemekhane sayısı 17 olup; öğrenci ve personelimize (akademik/idari) ayrı ayrı salonlarda 4 kaptan oluşan ana yemek alternatifli olmak üzere, öğle yemeği hizmeti; ayrıca ikinci öğretim olan birimlerimizde yine 4 kaptan oluşan akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Başkanlığımıza bağlı mutfaklarda, Başkanlığımız diyetisyenleri tarafından belirlenmiş menülere göre firma personelleri tarafından yemek üretimi hizmeti verilmekte olup; yerleşkelerde, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında bulunan yemekhanelerde öğrenci ve personelin beslenme ihtiyacı karşılanmaktadır. Ayrıca bu beslenme hizmetleri için uygulanan fiyatlar Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sitesinden ilan edilmektedir. Giresun Üniversitesinde yemekhaneler üniversite alanları içinde 4.956 m<sup>2</sup>'lik alanda eş zamanlı (tek oturumda) 3.408 kişiye hizmet verecek kapasitedir. Üniversite yemekhanelerinde sunulan menüler aylık olarak Üniversitenin Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı web sitesinden aylık duyurulmaktadır.

Giresun Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin ve çalışanların beden sağlıklarını korumak ve geliştirmek, disiplinli çalışma alışkanlığı kazandırmak, enerjilerini olumlu yönde harcamalarını sağlamak amacıyla grup çalışmaları ve karşılaşmaları düzenlemek, spor takımları kurmak, Üniversitelerarası Spor Federasyonunca düzenlenen müsabakalara takım ve

bireysel olarak Üniversiteyi temsilen katılmalarını sağlamaktadır. Sportif faaliyetler Başkanlığımıza bağlı Spor Koordinatörlüğü tarafından [“Giresun Üniversitesi Spor Faaliyetlerinin Düzenlenmesi ve Yürütülmesi Hakkında Yönerge”](#) hükümleri doğrultusunda organize edilmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2019-2020 eğitim öğretim döneminde Covid-19 Salgını sebebiyle sportif faaliyet/karşılaşma/müsabaka vb. düzenlenememiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde 2019-2020 eğitim öğretim döneminde faaliyet gösteren spor tesisi bilgileri kanıtlarda sunulmuştur. Spor Salonunun temizlik, düzen ve takibi, antrenman öncesi, sonrası ve sırasında denetimleri Başkanlık tarafından yapılmaktadır.

Giresun Üniversitesi 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’de, gelişmeye açık yarlarda yer verildiği üzere, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerde ve öğrencilerin kullandığı ortak alanlarda fiziksel altyapı olanaklarının yetersizliği tespit edilmiştir. Bu bağlamda, 2020 yılında Güre Yerleşkesi başta olmak üzere Üniversitede birçok düzenleme yapılmıştır. Güre Yerleşkesinde yemekhane kütüphane binasının giriş katında hizmet vermekteydi, yemekhanenin öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda ihtiyaçlarını karşılamadığı ortaya konuldu. Bu bağlamda sorunun ortadan kaldırılması için yapılan çalışmalarla yemekhane ve mutfakların fiziki koşulları iyileştirildi ve önceden eş zamanlı 500 öğrenciye hizmet verme kapasitesi olan öğrenci yemekhanesi aynı anda bin 500 öğrenciye hizmet verecek kapasiteye ulaştırıldı. Ayrıca önceden atıl şekilde kalmış olan alanlarda mutfak, dinlenme salonları, yemek salonları şeklinde konumlandırılan bölümlerin yanı sıra kadın ve erkek kuaförü, terzi, kırtasiye gibi öğrenci ihtiyaçlarının karşılandığı mini bir çarşı kurulması için çalışmalara devam edilmektedir. Aynı şekilde, Güre Yerleşkesinde bulunan Merkez Kütüphanesinin olduğu binada da tadilat yapılmasıyla kütüphanenin öğrencilerin kullanımına daha uygun hale getirilmesinin yanı sıra öğrenciler için bireysel ders çalışma odaları yapılmıştır. Kütüphanenin giriş katında öğrencilerin birçok ihtiyaçlarına cevap verebilecek büyüklükte bir kantin yapılması ve bu alanda bir spor salonu açılması çalışmaları da devam etmektedir. Fen Edebiyat Fakültesi binasının arka tarafında kalan atıl alan yeniden düzenlenmiştir. Bu bölgedeki alan düz bir zemine kavuşturulmuştur. Bu alan yeşillendirilerek öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına açılması da planlanmaktadır. Giresun Üniversitesi bünyesindeki tesis ve altyapıların fiziki koşullarının iyileştirilerek; iş kolaylığı, güvenliği ve verimliliğinin sağlanması ile bu alanlarda daha kaliteli hizmetlerin verilmesine önem verilmektedir.

#### **B.5.4. Engelsiz üniversite**

Giresun Üniversitesinde tüm öğrenciler, akademik ve idari personel için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek için her türlü ihtiyaçlar tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenler belirlenmekte, yapılan çalışmaların sonuçları değerlendirilmektedir. Üniversitede tüm bu faaliyetler [Engelsiz Üniversite Birimi](#) tarafından yürütülmektedir. Birimin faaliyetlerine kılavuzluk etmek üzere [“Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi”](#) hazırlanmıştır. Birim için oluşturulmuş internet sayfasında, birimin düzenlediği faaliyetlere ait bilgiler yer almaktadır. Engelsiz Üniversite Birimi tarafından tüm engelli öğrencilerle birebir görüşmeler yapılarak ihtiyaçları tespit edilmekte, aynı zamanda birimiz tarafından düzenlenen bilgi formu doldurulmakta ve öğrencilerimizin bilgileri kayıt altına alınmaktadır. Üniversitenin tüm birimlerinde fakültelerde dekan yardımcıları, yüksekokullarda müdür yardımcıları ve idari birimlerde ilgili daire başkanlıkları olmak üzere akademik temsilcileri ile iş birliği içerisinde çalışmalar yapılmaktadır. Bu iletişim mekanizmasının yanı sıra Engelsiz Üniversite Birimi ile iş birliği içerisinde çalışmak isteyen gönüllü öğrenci talepleri de toplanmakta ve üniversitenin farklı bölümlerinde öğrenim gören gönüllü öğrencilerimiz iş birliğinde engelli öğrencilerimizin ders kitaplarının, ders notlarının sesli kitap haline getirilmesi çalışmaları yürütülmektedir. Engelsiz Üniversite Birimiz, ilimizdeki engelli dernekleri ve bu konuda faaliyet gösteren diğer sivil toplum kuruluşları ile sürekli irtibat halinde çalışmalarına devam etmektedir. Engelsiz Üniversite Birimine uzaktan öğretim süreçlerine ilişkin özel eğitime muhtaç öğrencilerimizden dilekçe ile herhangi bir

talep iletilmemiştir. Bu süreçte birim müdürüne telefon aracılığıyla iki öğrenci ulaşmıştır. Öğrencilerimizin uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin talepleri ders içi kaynaklara erişim ve sınav süreciyle ilgilidir. Bu taleplerden kaynaklara erişim talebi Üniversitede kütüphanesi ile görüşülerek, sınav süreci ise UZEM tarafından öğrencilere ayrı bir sanal sınıf oluşturulmasıyla çözüme kavuşturulmuştur. Diğer yandan, Üniversite kütüphanesinde ayrıca görme engelli öğrenciler için de bir çalışma odası düzenlenmiştir. Görme engelli öğrencilerin kullanabileceği bir adet de bilgisayar bulunmaktadır. Bu hizmet üniversite dışında görme engelli vatandaşların da kullanımına açıktır. Ayrıca kütüphane bünyesinde oluşturulan Görme Engelliler Kabini ile görme engelli kullanıcılara bilgiye erişim hizmeti verilmektedir. Bu bölümde donanım olarak 1 Braille klavyeli bilgisayar mevcuttur. Giresun Üniversitesinde engellilere yönelik projeler hazırlamakta olup, 2020 yılı içerisinde 830 m. "Hissedilebilir Yüzey Yapımı İşi" bitirilmiştir. 2021 yılındaki ödenekler çerçevesinde engellilere yönelik çalışmalara devam edilecektir. Giresun Üniversitesi genelinde engelli öğrencilere sunulan hizmetlerin kısıtlılığı 2020-2024 Stratejik Planında "Hedef 4.1 Plan dönemi sonuna kadar toplumsal katkı sağlayacak etkinliklerin nitelik ve niceliğini artırmak" hedefi altında engelli dostu bina sayısının toplam bina sayısına oranının artırılmasına yönelik bir performans göstergesi belirlenmiştir. Bu alanlar altı ayda bir kez izlenmekte ve elde edilen bulgular da yılda bir kez raporlanmaktadır.

### **B.5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Giresun Üniversitesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim Dalı öğretim elemanları tarafından desteklenen Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından verilmekte olup, birim faaliyetleri "[Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği](#)" çerçevesinde yürütülmektedir. 17 Ekim 2018 tarihli 30568 sayılı Resmi Gazete'de yönetmeliği yayımlanarak kurulan merkezin amacı: Üniversite öğrencilerine, üniversite akademik ve idari personeline, kamu ve özel kurumlardan başvuran kişi ve kişilere psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri vermek; psikolojik danışma ve rehberlik alanındaki bilimsel araştırma ve eğitimi desteklemektir. Giresun Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezindeki çalışmalar, randevu ile psikolojik danışmanlık etik ilkeleri ve gizlilik ilkesi çerçevesinde yürütülmektedir. Giresun Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi (GRÜPDR) 2020 yılı şubat ayının sonunda aktif hale gelmiştir. Uzaktan eğitim süreci içerisinde öğrenci motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak için merkezi [çevrimiçi danışmanlık](#) talebinde bulunan öğrencilere bireysel danışmanlık hizmeti vermiştir. Çevrimiçi danışmanlık görüşmeleri [randevu başvuru sistemi](#) üzerinden yürütülmektedir.

Giresun Üniversitesi öğrencilerine uzaktan öğretim sürecinin başlamasından önce gerekli bilgilendirmeler hem üniversitenin hem de Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin web sayfalarından duyurularak yapılmıştır. Uzaktan öğretim sürecinin nasıl yürütüleceği belirlendikten sonra da öğrencilerimiz için geniş ve detaylı bilgilendirme metinleri hazırlanarak yine söz konusu web sayfalarımızdan ilan edilmiştir. Süreç boyunca kullanabilecekleri kullanım kılavuzları, eğitim videoları ve görsel materyaller hazırlanmış ve UZEM'in web sayfasında yayınlanmıştır. İlgili sayfalarda öğrencilerimizin kullanabilecekleri çeşitli programlara ve uygulamalara da yer verilmiştir. Bunların yanı sıra öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızla anlık olarak iletişim için iki adet e-posta adresi hizmete sunulmuştur. Uzaktan eğitim sürecine ilk geçiş aşamasında öğrencilerimizin sorularına cevap verebilmek adına hafta içi her gün 12:00-20:00 saatleri arasında hizmet vermekte olan telefon hattı kullanıma açılmıştır. Üniversitede uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlık mekanizması etkin olarak yapılandırılmış olup, tüm birimlerimizin resmî sayfalarında danışman listeleri ilan edilmiş ve aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim ile ilgili sorularına yanıt verebilecek olan koordinatörlere de bu duyurularda yer verilmiştir.

2012 yılında kurulan [Uluslararası Öğrenci Ofisi](#), Üniversitede eğitim almaya devam eden yabancı

uyruklu ön lisans ve lisans öğrencileri ile eğitim almak üzere, başvuru yapmayı planlayan tüm potansiyel yabancı uyruklu öğrencilere rehberlik etmek ve yardımcı olmak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir. Pandemi ve uzaktan eğitim süreçlerinde de uluslararası öğrencilerimizin birimiz tarafından oluşturulan ülke temsilcileri aracılığıyla hızlı dönüt almayı sağlayabilen iletişim kanalları (e-posta, telefon, sosyal iletişim ağları vb.) üzerinden talepleri alınmış, ilgili süreçler hakkında uluslararası öğrencilerimize rehberlik hizmeti sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerimiz ve mezunlarımız için Giresun Üniversitesi bünyesinde kurulmuş olan [Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (KAYBİMER) bu konuda destek sağlamaktadır.

## Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.5.1.1. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.1.2. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.1.3. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.1.4. Giresun Üniversitesi Açık Erişim Sistemi Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.1.5. Kütüphane Veri tabanlarına Erişim Görseli.png](#)
- [B.5.1.6. Giresun Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi.png](#)
- [B.5.1.7. Kütüphane Makale Kitap Öneri Değerlendirme Formları Görseli.png](#)
- [B.5.1.8. Giresun Üniversitesi Kampüs Dışı Kütüphane Erişim Görseli.png](#)
- [B.5.1.9. Kütüphane Binası İyileştirmeler.png](#)
- [B.5.1.10. Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim 2020 Yılı İç Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.5.1.11. Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Öğrenme Yönetim Sistemleri.pdf](#)
- [B.5.1.12. Uzaktan Eğitim Sistemi Aktif ve Etkileşimli Yöntemlere İlişkin Dokümanlar.pdf](#)
- [B.5.1.13. Uzaktan Eğitim Sistemi Kaynak Paylaşımı Örneği.pdf](#)
- [B.5.1.14. Kütüphane Veri Tabanı Eğitim Duyuru Görseli 1.png](#)
- [B.5.1.15. Kütüphane Veri Tabanı Etkinlik Duyuru Görseli 2.png](#)
- [B.5.1.16. Kütüphane YORDAM Sistemi Görseli.png](#)
- [B.5.1.17. Kütüphane YORDAM Cep Kütüphanem Uygulaması Görseli.png](#)
- [B.5.1.18. Kütüphane Komisyonu Karar Örneği.pdf](#)
- [B.5.1.19. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.2.1. Giresun Üniversitesi Etkinlik Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.2. Giresun Üniversitesi Spor Faaliyetlerinin Düzenlenme ve Yürütülmesi Hakkında Yönerge.pdf](#)
- [B.5.2.3. Giresun Üniversitesi Tanıtım Araçlarına İlişkin Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.4. Giresun Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2.5. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.2.6. 2020 Yılı Etkinlik Listesi.pdf](#)
- [B.5.2.7. Öğrenci Toplulukları Listesi.pdf](#)
- [B.5.2.8. Etkinlik Değerlendirme Raporu Örneği 1.pdf](#)



- [B.5.2.9. Etkinlik Değerlendirme Raporu Örneği 2.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.3.1. Giresun Üniversitesi Sosyal Amaçlı Tesisler Kurma, İşletme ve Denetim Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.3.2. Yemekhane Kontrol Formu Örneği.pdf](#)
- [B.5.3.3. Tesis ve Altyapılara İlişkin Denetleme Form Örnekleri.png](#)
- [B.5.3.4. 2020 Yılı Yemekhane Alanında İyileştirme Görseli.png](#)
- [B.5.3.5. 2020 Yılı Kütüphane Binası ve Yeşil Alanlarda İyileştirme Görseli.png](#)
- [B.5.3.6. Giresun Üniversitesi Yemekhanelerle İlgili Bilgiler.pdf](#)
- [B.5.3.7. Giresun Üniversitesi Kantinlerle İlgili Bilgiler.pdf](#)
- [B.5.3.8. Giresun Üniversitesi Spor Salonları İle İlgili Bilgiler.pdf](#)
- [B.5.3.9. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2020 Yılı Faaliyet Raporu.pdf.pdf](#)

## Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

### Kanıtlar

- [B.5.4.1. Giresun Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.4.2. Engelsiz Üniversite Birimi Web Sayfa Görseli.png](#)
- [B.5.4.3. Hissedilebilir Yüzey Yapımı İş Örneği Görseli.png](#)

## Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.5.5.1. Giresun Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.5.5.2. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi Hizmetleri ve Mekanizmaları.pdf](#)
- [B.5.5.3. Giresun Üniversitesi Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [B.5.5.4. Giresun Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Giresun Üniversitesinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine yönelik öğretim elemanları ve öğrenciler ile görüşme, anket, toplantı vb. yöntemler aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır. Ders programlarını ve bu programdaki dersi sunacak dersin öğretim elemanlarını belirlemek üzere yılda iki kez ana bilim dalı toplantıları yapılmaktadır. Ana bilim dalı toplantılarında

açılacak zorunlu ve seçmeli dersleri verebilecek öğretim elemanları belirlenerek dekanlık makamına bildirilmektedir. Dersi okutacak olan öğretim elemanlarından okutacakları derslerle ilgili gerekli güncellemeleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden dönem başında yapmaları istenmekte ve bu güncellemeler doğrultusunda ders bilgi paketleri yenilenmektedir. Giresun Üniversitesi akademik birimlerinde kullanılan öğretim programlarının içeriği, öğrencileri interaktif katılımını sağlayacak şekilde düzenlenmektedir. Öğrencilere verilen ders dışı ödevler, projeler ve ders içi sunumlar ile programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları sağlanmaktadır. Bunu belirleyecek genel bir prosedür bulunmamasıyla birlikte, dersi sunan öğretim elemanları ölçme ve değerlendirmeye ait resmî uygulanan vize ve final değerlendirmeleri dışında, ders içeriğine uygun diğer değerlendirme öğelerini öğrencileriyle birlikte düzenleyebilmekte ve sonuçları yıl sonu ders genel değerlendirmelerine yansıtabilmektedir. Böylece proje, araştırma, ödev, sunum, rapor hazırlama vb. gibi süreçler de ders değerlendirme süreçlerine dâhil edilebilmektedir. Değerlendirmeye ilişkin öğretim elemanınca oluşturulan vize ve final değerlendirmelerine eklenenler ve puanlandırma biçimi Öğrenci Bilgi Sisteminden Ders İzlenesi (syllabus) altında “değerlendirme araçları” bölümünde oluşturulabilmekte; böylece yıl boyunca öğrenci değerlendirmelerinin nasıl yapılacağı açık hale getirilmektedir. Her dönem başında dersin öğretim elemanınca ders değerlendirme kriterleri öğrenciye net olarak anlatılmaktadır. Sınavlar esnasında puanlandırma sistemi, her bir sorunun değeri açıkça belirtilmektedir.

Öğrencinin programdan mezun olabilmesi için bütün öğrencilerin yükümlü olduğu Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nde (bu bağlamda lisans ve lisansüstü programlar, Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksek Okulu için ayrı ayrı hazırlanmış dört farklı Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği bulunmaktadır) belirtilen mezuniyet koşullarını gerçekleştirmesi gerekmektedir. Öğrencilerin derslere %80 devam etme zorunluluğu vardır. Bu oran Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıfı programında %85 olarak uygulanmaktadır. Ara sınav için doktor raporu bulunduğu durumda mazeret sınavları yapılmaktadır. Öğrenci odaklı bir anlayış doğrultusunda programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi açısından oldukça önem taşıyan öğrenci memnuniyet anketleri oluşturularak uygulaması gerçekleştirilmiş ve rapor resmî web sayfasında yayınlanmıştır. Programların gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi açısından önem taşıyan akademik personel anketi de oluşturulmuş olup; anket sonuçları hem akademik birimler hem de üniversite geneli için yayımlanmıştır. Program güncelleme çalışmalarında güncel koşullar ve öğrenme talepleri gözetilerek oluşturulan iş akış sürecine göre öğretim elemanları, ders içeriğini açıklayan ders bilgi formunu doldurarak, ana bilim dallarına seçmeli ders açma talebinde bulunabilmektedir. Bu talep ilgili kurullarda görüşüldükten sonra dekanlık makamının inhası üzerinden senato kararı ile bir sonraki eğitim öğretim döneminde programlara eklenerek işlevsel hale getirilir. YÖK tarafından belirlenen “Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi”ni ve “Alana Özgü Yeterlilikleri” dikkate alarak her bölüm kendi program yeterliliklerini belirlemektedir. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'yle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Her öğretim programı için program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren bir çizelge oluşturulmaktadır. Bu çizelgeler her birimde görevli öğretim elemanları tarafından Giresun Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır. Öğrenciler hangi derste neleri öğreneceğini, neleri yapabileceğini ve kendisinden neler beklendiğini bilmektedir. Bütün programların bilgi paketlerinde belirtilen TYYÇ ile uyumlu öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler bulunmaktadır.

Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesinde mezuniyet öncesi eğitim ulusal çekirdek eğitim yeterlilikleri ile uyumluluk analizleri, ilgili komisyon/kurulların yıllık değerlendirme ve raporları, niteliksel analizler, tüm paydaş geri bildirimleri, akreditasyon dernekleri dâhil olmak üzere dış değerlendirme ve öz değerlendirme raporları ile çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalara [Tıp Fakültesi 2020 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu](#) çalışmasında ilgili başlıkta program izleme ve değerlendirmesine yönelik eylem planı çerçevesinde bileşenlere ve kanıtlara yer verilmiştir.

Giresun Üniversitesinde 2020 yılında uzaktan öğretim yoluyla yürütülen program ve derslerin işlenmesi ve güncellenmesine yönelik olarak Eğitim Programları İzleme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından tüm lisans ve lisansüstü programlara yönelik olarak bir çalışma gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Komisyon tarafından hazırlanan Ders Matrisi Formları tüm programlara iletilmiş, Program çıktıları ile derslerin eşleştirilmesi sağlanmıştır. Uzaktan öğretim yoluyla yürütülen programların ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesinde ise birim ve bölüm bazlı değerlendirmeler yapılmıştır. Kanıt belgelerinde sunulan Fakülte Yönetim Kurulu Tutanakları buna örnek teşkil etmektedir. Ancak, bu uygulamalar tüm programları kapsamamaktadır. “Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” çalışmaları doğrultusunda üniversitenin ilgili birimleri Birim Kalite Komisyonları tarafından eğitim ve öğretim, kalite güvence sistemi, yönetim sistemi ve araştırma ve geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı süreçleri ile bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde Birim Öz Değerlendirme raporu hazırlamışlardır. İlgili raporlara, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün [web sitesinden](#) ulaşılabilmektedir.

### **B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Giresun Üniversitesinde, mezun öğrencilerin iletişim ve iş tecrübelerine ilişkin verilerini toplamak ve analiz etmek amacıyla [Mezun Bilgi Sistemi](#) kullanılmaktadır. Mezun bilgi sistemi, mezun bilgi giriş ve yöntemi ile ilgili sistem Üniversite web sayfasından tüm paydaşlarının kullanımına açılmıştır. Mezun bilgi sistemi üzerinden sistem yöneticisi, “Mezun Öğrenci Diploma Talep Yönetici Girişi” ile diploma taleplerini sisteme işlemektedir. Mezun öğrenciler, “Mezun Öğrenci Girişi” sekmesi aracılığı ile sisteme bilgilerini girebilmekte ve güncelleyebilmektedirler. Bu sistem tüm altyapısı ile çalışmakta olup, mezunlarımızın demografik bilgilerine, iletişim bilgilerine, akademik bilgilerine ve çalışma hayatı bilgilerine ulaşma imkânı vermektedir. Stratejik planlama ve kalite güvencesi süreçlerinde periyodik olarak mezun memnuniyet anketi de gerçekleştirilmektedir. Giresun Üniversitesi 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’nda gelişmeye açık yanlar olarak belirlenen ilgili hususlar doğrultusunda mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılması ve geliştirilen bilgi sistemi otomasyonu üzerinden istihdam durumu gibi verilerin toplanması yönünde çalışmalar yürütülmüştür. Giresun Üniversitesinde yürütülen tüm faaliyetlerle ilgili politikalar, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenirken, mezun bilgi sisteminden elde edilen veriler dikkate alınmakla birlikte sistemin işlevsel hale gelmesi ve yaygınlaştırılması hususunda çalışmalar devam etmektedir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.1.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi.pdf](#)
- [B.6.1.2. Tıp Fakültesi 2020 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.6.1.3. 2020-2021 Öğretim Planlarının Güncellenmesi Yazısı.pdf](#)
- [B.6.1.4. 2020-2021 Öğretim Planları Güncellenmesi Yazısına Cevap Örneği.pdf](#)
- [B.6.1.5. Uzaktan Eğitim Süreçlerine İlişkin Senato Karar Örnekleri.pdf](#)
- [B.6.1.6.UZEM Öğretim Elemanı \(Nisan-Haziran 2020\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.6.1.7. UZEM Öğrenci \(Nisan-Haziran 2020\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.6.1.8. UZEM Öğrenci \(Ekim 2020- Ocak 2021\) Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.6.1.9. Ders Açma Süreci, Bilgi Paketi Oluşturulması ve Değerlendirme Süreci.pdf](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### Kanıtlar

- [B.6.2.1. Mezun Bilgi Sistemi Görseli.png](#)
- [B.6.2.2. Mezun Bilgi Sistemi Giriş Sayfası Görseli.png](#)
- [B.6.2.3. Diploma Talep Kayıt Formu - Mezun Bilgi Sistemi.png](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Giresun Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı araştırma ve geliştirme politikası, bu politika çerçevesinde stratejik amaç ve hedefleri ve hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri bulunmaktadır. Giresun Üniversitesinin [araştırma ve geliştirme politikası](#) “Giresun Üniversitesi; ülkemizin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel alanlardaki rekabet gücüne ve kalkınmasına en yüksek düzeyde fayda sağlanmasını teminen belirlenen misyon ve vizyonu, temel değerleri başta olmak üzere kalite politikası ve stratejik planı ile öncelikli olarak bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmeyi, araştırma yapmaya özendirilmeyi, AR-GE ve yenilikçi faaliyetleri işbirliği ve etkileşim çerçevesinde teşvik ederek bu faaliyetlerin yaygınlaşmasının önünü açmayı, araştırma-geliştirme çıktılarını ve kazanımlarını dikkate alarak araştırma kaynaklarını ve altyapısını sürekli olarak izleyerek geliştirmeyi araştırma ve geliştirme politikası olarak benimsemektedir.” olarak belirlenmiştir.

[Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında](#) yer alan stratejik amaç ve hedeflerinden “Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek” üçüncü stratejik amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda plan dönemi sonuna kadar;

- Disiplinler arası araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin niceliğinin artırılması,
- Araştırma projelerinin geliştirilmesi,
- Lisansüstü programlarının nitelik ve niceliğinin artırılması,
- Üniversitemizin nitelikli ulusal bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin niceliğinin artırılması,
- Üniversitemizin nitelikli uluslararası bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin niceliğinin artırılması

hedefleri belirlenmiştir.

#### C.1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Giresun Üniversitesinde araştırma ve geliştirme süreçleri Rektörlük düzeyinde, [araştırmadan sorumlu rektör yardımcılarının](#) koordinasyonu ve ilgili birimlerin işbirliği ile sürdürülmektedir. Giresun Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme temelli çalışmalar, Bilimsel

Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ([BAP süreçleri, kurul ve komisyonları](#)), Sosyal Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri Araştırmaları [Etik Kurulu](#), [Klinik Araştırmalar Etik Kurulu](#), Akademik Birimleri (Fakülteler/Enstitüler), Araştırma Uygulama Merkezleri, Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Giresun Üniversitesi Teknokent AŞ. tarafından [desteklenmekte ve gerçekleştirilmektedir](#). Giresun Üniversitesinde araştırma ve uygulama merkezleri arasındaki işbirliğinin ve iletişimin iç ve dış paydaşlarla arasındaki koordinasyonun sağlanması amacıyla Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğü bulunmaktadır. İlgili Koordinatörlük, Üniversite bünyesindeki toplam 13 araştırma ve uygulama merkezinin amaç ve hedefleri doğrultusunda yürüttükleri çalışmalara destek vermektedir.

Araştırma birimlerinin süreçlerinin yönetimi, organizasyon yapısı ve görev tanımlarına ilişkin yönetmelik, yönerge vb. açıklamalara birimlerin web sayfalarından, birim faaliyet ve birim öz değerlendirme raporlarından detaylı olarak ulaşılabilmektedir. Ayrıca Üniversitedeki tüm araştırma-geliştirme çalışmaları, "[AVES](#)" yazılımı ile izlenmektedir.

Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçleri ile eğitim ve öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine önem verilmektedir. Araştırma faaliyetlerine lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin katılımları sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezlerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik analiz cihazlarıyla uygulama yapma [imkânları sağlanmaktadır](#). Öğrenciler, bu merkezimizde alanlarıyla ilgili araştırma yapabilmektedir. Araştırma ve uygulamalı araştırmaya yönelik süreçler, disiplinler arası işbirliğini sağlayacak çok boyutlu çalışmaları gerçekleştirecek ve birbirini destekleyecek şekilde faaliyetlerle sürdürülmektedir. Bu doğrultuda BAP projeleri kapsamında lisansüstü öğrencilerimiz bursiyer olarak görev yapabilmektedirler. Ayrıca C türü projeler ile lisansüstü tezleri [desteklenmektedir](#). Araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar [belirlenmektedir](#). Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolundadır. Özellikle [Fındık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), Giresun İli Araştırma ve Uygulama Merkezi bu amaçla kurulmuş araştırma merkezleri olarak işlevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca, bilimsel çalışmalarda ve tezlerde toplumun sorunları dikkate alınarak çözümlerine yönelik projeler gerçekleştirilmektedir. Üniversite bölgesel kalkınmaya destek vermek amacıyla DOKAP bünyesinde kurulan DOKAP Bölgesi Üniversiteler Birliğine (UNİDOKAP) üyedir. Ayrıca 2021 yılında [UNİDOKAP dönem başkanlığı Giresun Üniversitesi](#) tarafından yapılacaktır.

BAP projelerinde öncelikli alanlara yönelik projeler değerlendirmeye alınmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre her yıl düzenli olarak desteklenmektedir. 2020 yılında BAP bütçesinden desteklenen projelerin alanlara ve birimlere göre dağılımı ve bütçesine ilişkin detaylı bilgilere birimin faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir. 2020 yılı BAP biriminin birim [faaliyet raporu ve birim öz değerlendirme](#) raporunda Üniversite stratejik amaç ve hedeflerine uygun olarak amaç ve hedefleri belirlenmiş olup aşağıdaki gibidir:

- BAP Biriminin Geliştirilmesi (Otomasyon Yazılım Projesi 2019 yılında tamamlanmıştır. Akademisyenlerin sağlık, fen, sosyal, eğitim bilimlerinde proje önerileri sunmaları teşvik edilmekte ve proje sayılarının artırılması sağlanmaktadır. Proje kaynaklı yayınların talep edilmesi ve yayın desteklerinin sağlanması. ISI kaynaklı atıfların ödüllendirilmesi etki faktörü yüksek dergilerde yayın sayısının artırılması),
- Disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi (Disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin örgütlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulması. Disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin projeler açısından istatistiklerinin oluşturulması),
- Birimlerin projeler hakkında bilgilendirilmesi,

· Uluslararası toplantılara katılımın yaygınlaştırılması yer almaktadır.

2020 yılı içerisinde araştırma ve geliştirme süreçlerinde paydaş katılımının etkin bir şekilde işletildiği kurul, komisyon ve ilgili toplantılardaki görüş ve öneriler doğrultusunda “Giresun Üniversitesi BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi”, “Giresun Üniversitesi Klinik Araştırmalar Etik Kurul Yönergesi”, “Giresun Üniversitesi Sosyal Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu Yönergesi” olarak bazı yeni yönergeler oluşturulmuş ve mevcut [yönergelerde](#) düzenlemeler yapılmıştır. Üniversitede insan katılımcıların araştırma öncesinde, sırasında ve sonrasında haklarının korunması, zarar görmelerinin önlenmesi, bilgilendirilmiş olarak onamalarının alınmasını sağlamak üzere, insan katılımcılar üzerinde yürütülecek sosyal bilimler, fen ve mühendislik bilimleri alanındaki araştırmalar ile tarihî eserler ve kültür varlıkları üzerinde yapılacak her türlü bilimsel araştırma ve çalışmaları, çevrenin korunmasını da göz önünde tutarak etik yönden değerlendirmek ve çalışmanın etik açıdan uygun olup olmadığı konusunda karar vermeye yönelik olarak ilgili rektör yardımcısı ile farklı alanlardan öğretim üyelerinden oluşan Sosyal Bilimler, Fen ve Mühendislik Bilimleri Araştırmaları Etik Kurulu oluşturulmuştur.

Araştırma ve geliştirme politikaları kapsamında Üniversite-sanayi işbirliği çalışmalarının etkin bir şekilde koordinasyonun sağlanması, Üniversitede proje hazırlama kültürünü geliştirmek amacıyla 2020 yılında [Proje Destek](#) ve Yönetim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün kurumsallaşma çalışmaları doğrultusunda, öğretim görevlisi düzeyinde akademik kadro tahsis edilmesi ve ilgili alanda uzman koordinatör atama süreçleri devam etmektedir. Giresun Üniversitesi Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğünün kurulmasındaki temel amaçlar, Üniversitedeki araştırmacılarının fon sağlayıcı kuruluşlar, destekleri ve proje çağruları hakkında bilgilendirilmesini sağlamak, ilgili proje çağruları ile araştırmacılarımızı eşleştirmek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütmektedir.

### **C.1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

Giresun Üniversitesi araştırma ve geliştirme politikaları doğrultusunda yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Giresun kültürünün belirleyici unsurlarından biri olan ve aynı zamanda üniversite ihtisaslaşma alanı olan fındık konusunda ilgili fakülteleri ve bu fakülteler bünyesindeki bölümler ve programlarla, fındıkla ilgili uygulama ve araştırma merkezleri (Fındık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Karadeniz Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi), Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca tüm bu konularda çalışmaların sürdürülmesi noktasında, Giresun ilinde bulunan Fındık Araştırma Enstitüsü, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP), Tarım İl ve İlçe Müdürlükleri, Karadeniz Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği, Fiskobirlik ve Giresun Ticaret Borsası işbirliği içerisinde 2020 yılında Üniversite ile Tarım ve Orman Bakanlığı Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü Fındık Araştırma Enstitüsü arasında işbirliği protokolü hazırlanmıştır. Üniversite BAP birimince fındık alanında 20'si 2019-2021 yılları arasında olmak üzere toplamda 43 proje desteklenmiştir.

Giresun Üniversitesinde üniversite-sanayi işbirlikleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik faaliyetleri süreçlerini yöneten Giresun Üniversitesi [Teknoloji Transfer Ofisi](#); ayrıca Üniversite bünyesinde bulunan, öğretim elemanlarına, girişimcilere ve firmalara bilimsel araştırma ve yenilik süreçlerinde faydalanabilecekleri ortam hazırlayan Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi yer almaktadır. Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi, işletme adı ile Giresun Teknopark 27 Şubat 2019 tarihli 30700 sayılı ve 801 karar sayılı Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile Giresun 2. Organize Sanayi Bölgesi içerisinde yaklaşık 10 dönümlük arazi üzerinde ilan edilmiş ve 2020 Şubat ayında Üniversite-Kamu-Sivil Toplum örgütlerinin ortaklığı ile yönetici şirketi kurularak çalışmalarına başlamıştır. [Giresun Teknopark](#) idare binası ve kuluçka merkezi inşaatı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda Giresun Teknopark ile ilgili bir önceki

dönem raporunda belirlenen yakın ve orta vadeli hedefler gerçekleştirilmiştir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.1.1. Araştırma ve Geliştirme Politikası.png](#)
- [C.1.1.2. Fındık İle İlgili Projeler.pdf](#)
- [C.1.1.3. Uluslararası Öğrenci Sayısı.png](#)
- [C.1.1.4. Fen Bilimleri Enstitüsü Uluslararası Öğrenci Sayısı.png](#)

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.2.1. BAP Proje Süreçleri.xlsx](#)
- [C.1.2.2. 2020 Yılı A Türü Proje Başvuruları Rektörlük Üst Yazı.pdf](#)
- [C.1.2.3. BAP 2020 Yılında Tamamlanan Projeler.xlsx](#)

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.1.3.1. Giresun Teknopark Çalışmaları.pdf](#)
- [C.1.3.2. Fındık İle İlgili Projeler.pdf](#)
- [C.1.3.3. GİFAM Fındık Çalışmaları.PNG](#)
- [C.1.3.4. Üniversite İş birliği ile Fındık Çalışmaları.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **C.2.1. Araştırma kaynakları**

Giresun Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde uygun fiziki, teknik ve mali kaynakları politika ve eylem planları kapsamında etkin bir şekilde gerçekleştirecek şekilde kullanımını sağlamaktadır.

Araştırma ve geliştirme politikası kapsamında iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı önceleyen bir yaklaşımla araştırma kaynakları tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Bu yönelimler sonucunda elde edilen uygulama ve araştırma sonuçları da hem eylem planları kapsamında hem de stratejik plan izleme ve değerlendirme dönemlerinde sistematik olarak izlenmekte, [izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte](#), bu değerlendirmeler sonucunda araştırma kaynaklarında önlemler alınmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitesinin hazine yardımı ve öz gelirinden oluşan bütçe gelirlerinden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan, "[Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#)" nda altı aylık gerçekleşme sonuçları kapsamında sunulmaktadır. Giresun Üniversitesinde iç kaynak olarak üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakları, genel bütçeden ayrılan payların haricinde öz gelirlerinden de değerli bir pay ayırmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi ile sağlanan bu destek hem akademik personele hem de lisansüstü öğrencilere araştırmalarında bütçe imkânları doğrultusunda destek sağlanabilmektedir. Ayrıca 2021 yılı BAP Öncelikli Alan Araştırma Projeleri için, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonununun 27 Ekim 2020 tarih ve 2020/08 sayılı toplantısında alınan karar ile belirlenen [öncelikli alanlar](#) (Yenilenebilir enerji, fındık araştırmaları ve balıkçılık, tıbbi araştırmalar, tanı kitleri ve kanser araştırmaları, kadın, çocuk ve aile çalışmaları, Covid-19) belirlenmiştir. BAP birimi tarafından belirlenen ve stratejik planda yer alan araştırma ve geliştirme politikası doğrultusunda öğretim üyelerinin iç ve dış paydaşlarla işbirliği ve fonlardan yararlanması teşvik edilmeye çalışılmaktadır.

### C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı daha hızlı, etkin ve verimli kullanmak amacıyla [BAP otomasyon sistemi mevcuttur](#). Bu otomasyon sisteminde tüm süreçler anlatılmış ve ilgili tüm bilgi ve belgelere ulaşılabilir. Proje izleme süreçleri BAP birimi tarafından [belirlenmiş](#) olup proje ile desteklenen araştırma faaliyetlerinin sonuçları veya kısa vadede beklenen sonuçlarını değerlendirebilmek için proje bitiminde sonuç raporu sunulması beklenir ve bu rapor hakem tarafından değerlendirilerek proje sonuçlandırılır. Proje bitiş tarihine kadar araştırma sonuçları yayına döndüyse bu yayın sonuç raporu olarak kabul edilir. GRÜ BAP Birimi araştırmacılara ayrıca bilimsel teşvik ve destek sağlamaktadır. "[BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi](#)" Madde 13'e göre belirtilmiştir.

Giresun Üniversitesi araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakları, genel bütçeden ayrılan payların haricinde öz gelirlerinden de önemli bir pay ayırmaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri için kurulu BAP biriminin hazineden aldığı genel bütçeye ilaveten döner sermayeden de öz gelir elde etmektedir. Daha önce döner sermaye payı %5 iken, bu pay Üniversite Senatosunda görüşülerek %10 olarak güncellenmiştir. 2020 yılında 68 proje desteklenmiş olup, bunların 67 adedi Giresun Üniversitesi Rektörlüğü BAP bütçesinden desteklenen projeler, 1 adet TÜBİTAK destekli projelerdir.

Tıp Fakültesi bünyesinde 238,36 m<sup>2</sup>'lik 10 bölmeden oluşan araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Araştırma laboratuvarında, Mikrobiyoloji ve Klinik Mikrobiyoloji, Biyokimya, Farmakoloji, Histoloji ve Embriyoloji, Tıbbi Biyoloji, Fizyoloji Ana Bilim Dallarına ait bölmeler bulunmakla birlikte farklı ana bilim dallarındaki Tıp Fakültesi öğretim üyeleri çalışmalarını ilgili ana bilim dalıyla birlikte multidisipliner olarak araştırma laboratuvarımızda yürütmektedir. Araştırma ile ilgili cihazlara yönelik ayrıntılar [Tıp Fakültesinin](#) 2020 yılına ait faaliyet raporunda tesis, makina ve cihazlar grubu tablosunun içerisinde yer almaktadır. Giresun Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜMLAB) bulunmaktadır. [GRÜMLAB](#), üniversitelerde bulunan araştırmacıların bilimsel faaliyetlerine yardımcı olmak, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek, özel ve kamu kurumlarının analiz ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen proje ile kurulmuştur.

Giresun Üniversitesine bağlı olan merkezlerin, GÜSEM (Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi), GRÜMLAB (Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi), TÖMER (Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve Psikolojik Danışmanlık ve Rehber Uygulama Araştırma Merkezinin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için ihtiyaç duydukları mal-malzeme, bakım onarım hizmetleri, [4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu](#) ilgili maddelerince



karşılanmaktadır.

Giresun Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine destek olmak amacıyla, kullanıcılarımızın ihtiyaç ve isteklerini göz önünde bulundurarak koleksiyonunu geliştirmektedir. Koleksiyon geliştirme aşamasında, gelişen teknolojiyi göz önünde bulundurarak aynı anda sınırsız kişinin, kütüphaneye gelmeden, buldukları yerden yayınlara ulaşabilmesi amacıyla kaynakların elektronik versiyonları tercih edilmektedir. 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu'na göre, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının yayın alım bütçesi 1.200.000,00 TL olarak belirlenmiş. 1.100.000,00 TL veri tabanları, 100.000 TL de basılı ve elektronik kitap alımına harcanmıştır. Kullanıcıların ihtiyaç duyduğu ve abone olunmasını istediği aşağıdaki veri tabanlarının ilk 14'üne 2020 yılında abone olunmuştur. Diğerleri ise TÜBİTAK EQUAL tarafından ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Ayrıca akademik personelimizin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi adına abone olduğumuz veri tabanlarının daha etkili kullanımıyla ilgili veri tabanı sorumlularınca web tabanlı eğitimler yapılmaktadır. Öte yandan Kütüphanenin araştırma ortamını geliştirmek amacıyla yerel arşiv materyallerinin dijital olarak muhafaza edileceği Kent Arşivi kuruluş çalışmalarına devam edilmektedir.

Dış finansman desteği ile İş Bankası “Trade Master Kampüs'te” projesi kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine hibe etmiş olduğu 40 (kırk) adet bilgisayarın yer alacağı “Finans Laboratuvarı” kurulma aşamasındadır. Ayrıca, salgın döneminde 18.04.2020 tarihinde Tofaş Türk Otomobil Fabrikası tarafından Yeni Tip Koronavirüs (Covid-19) salgınıyla mücadele kapsamında sağlık personelinin ve hastane ortamını virüsten korumak amacıyla geliştirilen ve Tıp Fakültesi Dekanı tarafından talep edilen 2 adet biyolojik örnek alma kabini ve 10 adet entübasyon kabini Giresun Üniversitesi Prof. Dr. A. İlhan Özdemir Eğitim ve Araştırma Hastanemize teslim edilmiştir.

Giresun Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi performans değerlendirilmesine yönelik, proje yürütücüleri ve yardımcı araştırmacıların beklentilerini belirlemek ve bunları tam olarak karşılayabilmek için [memnuniyet anketleri](#) uygulamıştır. Bu anketle elde edilen veriler ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca birim performansına yönelik olarak birim çalışanlarına da anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Veri kalitesinin artırılması için yapılan ölçümlerin ve kullanılan sistemlerin uluslararası standartlarda olması hedeflenmektedir. BAP otomasyon sistemine eklenmesi planlanan Performans Modülü ile akademik personele ait performans kriterleri, katsayıları ve puan girdileri hesaplanabilecektir.

### **C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Giresun Üniversitesinde dış kaynak olarak uluslararası düzeyde Avrupa Birliği fonları, ulusal düzeyde ise Teknoloji Transfer Ofisi, TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı gibi farklı devlet kurumlarından ilan edilen destek ve proje çağrılarını kapsamında değerlendirilmektedir. Projeler hususunda 2020 yılında kurulan ve kurumsallaşma çalışmaları sürdürülen Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü en önemli destek birimidir. Giresun Üniversitesi Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında öncelikli olarak kurum dışı fonlara başvuruyu artırmak ve proje hazırlama kültürünü geliştirmek konularına önem verilmektedir. Ayrıca, Koordinatörlük bünyesinde Üniversite bünyesinde araştırmacıları bilgilendirmeye yönelik seminer ve tanıtıcı faaliyetler yapılmakta, bülten ve yayınlara yayımlanması planlanmaktadır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme fiziki ve teknik kaynakları, altyapısı olarak laboratuvarları, araştırma ve geliştirme merkezleri, kütüphane kaynakları bulunmaktadır. Bu kaynaklara ve altyapılara ilişkin detaylı verilere [2020 Yılı İdare Faaliyet Raporundan](#) ulaşılabilmektedir. Giresun Üniversitesi bünyesinde toplamda 22 adet araştırma ve uygulama merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite araştırma ve geliştirme faaliyetlerine destek olmak üzere kütüphanenin basılı ve elektronik kaynakları öğretim ve öğrencilerin erişimine açıktır. Üniversitenin aboneli olduğu veri tabanları üzerinden 53.467 adet dergiye, ayrıca veri

tabanları üzerinden 52.624 adet e-kitaba elektronik erişim sağlanmaktadır.

[Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi \(GRÜMLAB\)](#) üniversitelerde bulunan araştırmacıların bilimsel faaliyetlerine yardımcı olmak, üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmek, özel ve kamu kurumlarının analiz ihtiyaçlarına cevap vermek amacıyla Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından desteklenen proje ile kurulmuştur. Merkezi Araştırma Laboratuvarımız 1468 m<sup>2</sup> alandan oluşmaktadır. Bu alan içerisinde ICP-MS Laboratuvarı, NMR Laboratuvarı, Tek Kristal X-RAY Laboratuvarı, Elementel Analiz Laboratuvarı, LS/MS-GS/MS Laboratuvarı, Spektrofotometre Laboratuvarı, Su ve Çevre Laboratuvarı, Elektrik, Manyetik ve Optik Özellikler Ölçüm Laboratuvarı, Moleküler Biyoloji ve Genetik Laboratuvarı, Örnek Hazırlama Laboratuvarı, konferans salonu bulunmaktadır. Merkezimiz lisansüstü eğitim çalışmalarında öğrencilere ücretsiz analiz imkânı sağlayarak katkıda bulunmaktadır. Ders sorumlusu öğretim elemanlarının talepleriyle; lisans öğrencilerine Ensrümental Analizi vb. derslerde cihaz başı teorik bilgi oluşturmak ve kısaca temel cihaz bilgileri verilmektedir. Ayrıca lisansüstü tez savunmalarında konferans salonunu kullanma hizmetleri verilmiştir. Merkezimiz araştırma faaliyetleri kapsamında Üniversitelerin Fen-Edebiyat, Mühendislik, Ziraat, Hastane vb. laboratuvar hizmetleri kapsamında analiz imkânı ve deney yapma imkânı sunmaktadır. Merkezin analiz hizmeti çok sayıda disipline hizmet verecek şekilde planlanmıştır. Üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem olarak karşılıklı ilkesi doğrultusunda ÜNİDOKAP kapsamında olan Üniversite harici 14 üniversite öğretim elemanlarına Giresun üniversitesi araştırmacı fiyatından analiz yapma imkânı sunmaktadır. Ayrıca destek birimleri oluşturulmuştur. Üniversite kalite politikaları gereği “[Analiz Talep ve Yönetim Sistemi](#)” bulunmaktadır. Bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik süreçler, işleyişler, kabul şartları, formlar oluşturulmuş olup analiz sonuçlarına ilişkin yıl bazlı izleme işlemlerinin otomasyon üzerinden yapılması planlanmaktadır. 2018 yılında dış değerlendirme süreci sonucunda oluşturulan, Giresun Üniversitesi 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda güçlü bir yan olarak belirlenen “Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi”nin ve “Araştırma ve Uygulama Merkezleri Koordinatörlüğünün” bulunması ve araştırma geliştirme faaliyetleri ile yerel-bölgesel, sosyo-ekonomik dokuya katkı sağlıyor olması noktasında sürdürülebilir olarak kapsamlı çalışmalar yapılmaya devam edilmektedir.

#### **C.2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

Giresun Üniversitesi araştırma ve geliştirme politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve birbirini destekleyen doktora programları yürütülmektedir. Giresun Üniversitesinde lisansüstü programları bünyesinde barındıran [Fen Bilimleri Enstitüsü](#), [Sağlık Bilimleri Enstitüsü](#) ve [Sosyal Bilimler Enstitüsü](#) olmak üzere üç enstitü bulunmaktadır. Ayrıca enstitülerimiz bünyesinde [Karadeniz Fen Bilimleri Dergisi](#) ve [Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi](#) bulunmaktadır. Bu enstitülerde Biyoloji, Kimya, Fizik, Matematik, İstatistik, İktisat, İşletme, Türk Dili ve Edebiyatı, Tarih, İletişim Bilimleri, Sosyal Bilgiler Eğitimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler doktora programları yer almaktadır. 2020 yılında toplamda 178 doktora öğrencisi bulunmakta ve doktora programlarından 6 öğrenci mezun olmuştur. Giresun Üniversitesinde doktora öğrencisinin tez savunma sınavına girebilmesi için yayın şartı gerekliliği getirilmiştir. Yükseköğretim Kurulunun disiplinler arası programların açılması noktasında sağladığı kolaylıklar ile Üniversite stratejik planında da lisansüstü programların ve öğrenci sayılarının artırılmasının hedeflenmiş olmasının, disiplinler arası yüksek lisans ve doktora programlarının sayısının artmasında teşvik edici olması beklenmektedir. Giresun Üniversitesi “[BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi](#)” kapsamında proje destek türleri içerisinde “Lisansüstü Tez Projeleri (C türü proje)” ile doktora programları destek sağlanmaktadır. 2020 yılı Lisansüstü Tez Projeleri (Doktora/Uzmanlık) proje başvurusu sonucunda 6 adet proje, toplamda 62.668,00 TL ile [BAP Komisyonu tarafından desteklenmiştir](#).

Lisansüstü eğitimi öğrencilerine Üniversitede ayrıcalıklı fiyatlandırma mevcuttur. Doktora eğitimi sonrası ÜNİDOKAP kapsamında olan personele, Üniversite öğretim elemanlarına verilen [fiyattan](#)

analiz imkânı sunulmuştur. Bu kapsamda olmayan personele ise analiz adet miktarı fazla olanlara bazı analizlerde %10 indirim imkânı sunulmuştur. Tüm araştırmacılara ise BAP ve TÜBİTAK projelerinde mevcut %18 KDV muaf işlemi yapılmaktadır.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.1.1. 2020 Yılı Abone Olunan Veritabanları.png](#)
- [C.2.1.2. Veritabanı Eğitimi.png](#)
- [C.2.1.3. Kütüphane Kaynaklarının Dağılımı.png](#)
- [C.2.1.4. BAP Dış Paydaş Anket Sonuçları.pdf](#)
- [C.2.1.5. BAP İç Paydaş Anket Sonuçları.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.2.1. BAP 2020 Yılında Tamamlanan Projeler.xlsx](#)
- [C.2.2.2. BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.2.3. BAP Otomasyon Web Sayfası Görseli.PNG](#)
- [C.2.2.4. BAP Kurulları.PNG](#)
- [C.2.2.5. BAP 2020 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C.2.2.6. BAP Dış Paydaş Anket Sonuçları.pdf](#)
- [C.2.2.7. BAP İç Paydaş Anket Sonuçları.pdf](#)

### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

### **Kanıtlar**

- [C.2.3.1. Dış Kaynaklara Yönelme \(TÜBİTAK\).png](#)
- [C.2.3.2. İş Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile yapılan sözleşme.pdf](#)
- [C.2.3.3. Tofaş Türk otomobil tarafından katkı.jpg](#)
- [C.2.3.4 TÜBİTAK Tarafından Desteklenen Proje İçeriği.png](#)
- [C.2.3.5. Yatırım Projeleri Uygulama Durumu.png](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [C.2.4.1. Bağış ve Yardım Yoluyla Edinilen Taşınırın Girişi İş Akış Süreci.pdf](#)
- [C.2.4.2. 2020 Yılı Sosyal Bilimler Enstitüsü Tezler.pdf](#)
- [C.2.4.3. YÖK Tez Merkezinde Yayınlanan Tezler.png](#)
- [C.2.4.4. YÖK 100-2000 Doktora Burs Programı.pdf](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Giresun Üniversitesi, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini “[Yükseköğretim Kanunu](#)” ve “[Giresun Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi](#)” kapsamında sağlamaktadır. Tüm alanlarda, araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için “Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı” ve Üniversitenin “Giresun Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi” dikkate alınmaktadır. Üniversite 2020-2024 Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirme için belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler; kamu kurum ve kuruluşları ile endüstri ve diğer sanayi kuruluşları arasında işbirliğini sağlamak, lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için ulusal ve uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin baş vurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet ve öz değerlendirme raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Elde edilen bu izleme sonuçlarına ilgili raporlarda yer verilmekte ve paydaşlarla [paylaşılmaktadır](#).

URAP Araştırma Laboratuvarı tarafından yapılan çalışmada Giresun Üniversitesi Devlet Üniversiteleri içerisindeki sıralaması değişmedi. 2019-2020’de 109 Devlet Üniversitesi içerisinde 80’inci sırada yer alan Giresun Üniversitesi, 2020-2021’de 110 üniversite içerisinde yine 80’inci sırada yer aldı. Tüm üniversiteler içerisinde ise Giresun Üniversite 3 basamak yükselerek 166 üniversitede 95’inci sırada yer aldı. Giresun Üniversitesinin sıralamaya esas alınan puanlarına bakıldığında, 2019 – 2020’de 92 olan makale puanı 102’ye, 88 olan atıf puanı 95’e, 84 olan bilimsel doküman puanı 93’e, 56 olan öğretim üyesi puanı 60’a ve 355 olan toplam puanı ise 377’ye yükseldi.

Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin [Yönetmelik](#) hükümleri uyarınca her yıl Aralık ayında bir sonraki takvim yılı için ihtiyaç duyulan akademik kadro talepleri birimlerden alınmakta ve oluşturulan kurum [norm kadro planlaması](#) web sayfasında yayınlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânları sunulmaktadır. Giresun Üniversitesi araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlemekte, Merkezî Araştırma Laboratuvarının imkânları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum dışında gerçekleşen ulusal ve uluslararası bilimsel organizasyonlara katılan araştırmacıların masrafları her birimin kendi bütçe imkânları çerçevesinde desteklenmektedir. Ayrıca, BAP birimi, bilimsel çalışmalara yurt içi ve yurt dışı destekler sunmaktadır. BAP projelerinde yollukları dâhilinde araştırmacılar proje sonuçlarını yurtiçi ve yurtdışı sempozyumlarda sunabilmektedirler. Bunun yanında, Kurumumuzda Erasmus programı dâhilinde bilim insanlarının değişim programlarına katılımı ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları teşvik edilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği düzenli olarak ölçülmektedir. BAP desteğiyle yürütülen

A ve C türü projeler kapsamında yurtiçi ve yurtdışı sempozyumlara katılan araştırmacılardan proje bitiminde faaliyetleri ve çalışmaları kapsayan sonuç raporu istenmektedir. Araştırma projelerini bitiren her araştırmacı sonuç raporunu sunmakla yükümlü olup ayrıca yeni BAP yönetmeliği gereği sonuçlarını 3 yıl içerisinde makale halinde “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi” kapsamında aranan dergilerde yayımlaması gerekmektedir. Tez projelerine ise bir sempozyumda sunulma zorunluluğu yeni yönetmelikle getirilmiştir. BAP, sonuçları indeksli dergilerde yayınlanmış projelere, bütçe olanakları dâhilinde yayın destek ödülleri vermektedir.

Bu kapsamda araştırma etkinliği etkinliğini artırmaya yönelik bir önceki yılda belirlenen proje destek ofisinin kurulması ve işlevsel olma hedefi bu yıl başarıyla gerçekleştirilmiştir.

### **C.3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Giresun Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Bu bağlamda, araştırma merkezleri ve laboratuvarlarında çalışan araştırmacıları nitelikli yayın ve yeni araştırma projeleri üretmeye özendirme, araştırma-geliştirme-inovasyon ve mükemmeliyet merkezlerini ve büyük ölçekli, stratejik öneme sahip, çok disiplinli ve Disiplinler arası araştırmaları desteklemek üzere destek birimleri oluşturulmuştur. Giresun Üniversitesi ortak programları ve araştırma birimleri BAP, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Proje Destek Ofisi olarak sayılabilir. Proje Destek Ofisi ve Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesinin kuruluş aşamasının tamamlanması ile birlikte, özel sektör, kamu kurum/kuruluşlarına, bölgede yürütülen Ar-Ge projeleri, bölge dışında yürütülen, Ar-Ge projesi kapsamında ve Ar-Ge projesi kapsamı dışında verilen danışmanlık hizmetleri verilmeye başlanacaktır. Kurum dışı fon sağlayan projeler için teşvik, takdir ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi ve bu bağlamda ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılmasını teşvik etmek için eğitim programları ve bilgilendirme faaliyetleri gibi çalışmaların yapılmasının yanı sıra öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını takdir ve ödüllendirmek amacıyla bir sistem geliştirilmesi planlanmaktadır. Üniversite kütüphanesi internet üzerinden çeşitli veri tabanlarını tarama imkânı sunmaktadır. Bunun yanında, referans düzenleme programı olan Mendeley, intihal programları; Turnitin ve Ithenticate, Türkiye akademik arşivi (ULAKBİM) ve veri tabanları, çeşitli arşiv ve toplu kataloglar kütüphane vasıtasıyla ulaşılabilen kaynaklardır. İlgili birimlerin aracılığı ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik makale yazımına yardımcı olabilecek veri tabanları ve istatistiksel program kullanımlarına yönelik eğitimler gerçekleştirilmektedir. Bu eğitim ve uygulama sonuçları ve kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik süreçler araştırma ve geliştirme eylem planlarında tanımlanmıştır. Bu yıl itibari ile uluslararası düzeyde lisansüstü 52 ve lisans 112, önlisans düzeyinde bir programı kapsayan [anlaşmalar yürürlüktedir](#).

Bazı fakültelerde uluslararası düzeyde ortak proje kapsamında Giresun Üniversitesi adına çalışan öğretim elemanları bulunmaktadır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.3.1.1. 2020 Akademik Teşvik Ödeneği Başvuruları Sonuçları.pdf](#)
- [C.3.1.2. Faaliyet Bilgileri Tablosu.pdf](#)
- [C.3.1.3. Uluslararası Akademik Personel.png](#)
- [C.3.1.4. Performans göstergeleri.png](#)
- [C.3.1.5. GRÜ Dergilerin Listesi.png](#)

- [C.3.1.6. Proje Destek ofisi Faaliyetleri.png](#)
- [C.3.1.7. Yıllara Göre Yayın Sayısı Grafiği.png](#)
- [C.3.1.8. 2020 Yayın Başlıklarında En Çok Geçen Kelimeler.png](#)
- [C.3.1.9. Akademik Personelin Yurtdışı ve Yurtiçi Görevlendirmeleri.png](#)
- [C.3.1.10. Hizmet, Bilim-Sanat, Teşvik ve Başarı Ödülleri Alan Kişi Sayısı.png](#)
- [C.3.1.11. Editörlük ve Hakemlik Yapan Öğretim Üyesi Sayıları.png](#)
- [C.3.1.12. 2020 – 2021 URAP Raporu.png](#)
- [C.3.1.13. 2020 Yılında Akademisyenlerin Yaptığı Yayınların Akademik Üst Alanlara Göre İstatistikleri.png](#)
- [C.3.1.14. 2020 Yılında Akademisyenlerin Yaptığı Yayınların Kapsamına Göre Tablo.png](#)
- [C.3.1.15. Akademik Personelin Dağılımı.png](#)
- [C.3.1.16. Atıf Oranları.png](#)
- [C.3.1.17. Yayınların İndekslere Göre Dağılımı.png](#)
- [C.3.1.18. Yıllara Göre Atıf Sayısı Grafiği.png](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [C.3.2.1. Geçerli Anlaşmalar.pdf](#)
- [C.3.2.2. Uluslararası Geçerli Anlaşmalar \(Mevlana\).png](#)
- [C.3.2.3. Bilimsel Araştırma Proje Sayısı.png](#)
- [C.3.2.4. Uluslararası Düzeyde Ortak Çalışmalar.png](#)
- [C.3.2.5. Yıllar İtibari İle Akademik Yılı Erasmus İstatistiki Verileri.png](#)
- [C.3.2.6. Yıllar İtibari İle Değişim Programları Bütçe Hareketleri.png](#)

## 4. Araştırma Performansı

### C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme

Giresun Üniversitesinde, akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP Birimi olarak proje kapsamında sağlık ve fen alanlarında SCI kapsamına giren dergilerde yayımlanan makaleler ile sosyal ve eğitim alanlarında SCI kapsamında veya alan indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerde, Giresun Üniversitesi adına çıkarılan akademik yayınları (makale, poster, sözlü sunum) olan araştırmacıların proje önerilerinin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Proje bazlı üretilen yayınlar "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" ve "BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi" ilkelerine dayanarak "BAP Yayın İnceleme ve Değerlendirme Kurulu" tarafından periyodik olarak izlenmektedir. BAP Koordinasyon Birimi bütçesi, bütçe dağılımı ve yıllar itibariyle değişimi [BAP Otomasyon Programı](#) aracılığıyla izlenmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve performansı ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayınlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Giresun Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem

Üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenerek raporlanmaktadır. Benzer şekilde, Giresun Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporu'na (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak üniversitenin genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Tüm bu süreçler örnek olarak, fakülteler özelinde yıllık olarak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri anabilim dalları aracılığıyla rapor alınarak ilgili dekanlığa sunulmaktadır. Bu süreçlerde faaliyet raporları hiyerarşik olarak anabilim dallarının faaliyet raporlarından fakültenin faaliyet raporları üretilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının yeterliliği stratejik planda belirlenen hedefleri dikkate alarak gözden geçirmekte ve elde edilen sayısal veriler stratejik plandaki hedeflerle kıyaslanarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler analiz edilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

Giresun Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme alanındaki gelişimi ile ilgili aldıkları ödüller, projeler, patentler, lisans sözleşmeleri vb. başarıları ilgili birimlerinde ve üniversite web sayfasından duyurulmasına yönelik bir taltif mekanizması bulunmaktadır. Üniversite araştırma ve geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olarak URAP, Webometrics, THE, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi vb. gibi endekslerde yer alan ölçütlerde dikkate alınmaktadır. Bu endekslerdeki değerlendirme kriterleri dikkate alınarak performans durumu düzenli olarak üst yönetime ve ilgili kurullara bildirilmekte, araştırma ve geliştirme performansının iyileşmesine yönelik eylemler gözden geçirilmekte ve gerekli düzenleme çalışmaları yapılmaktadır.

#### **C.4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

Giresun Üniversitesinin [2020-2024 Stratejik Planında](#) kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ile araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme kapsamında stratejik planında belirlenen hedefleri aşağıdaki gibidir:

- Stratejik Amaç 3: Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini Güçlendirmek
- Hedef 3.1 - Plan Dönemi Sonuna Kadar Disiplinler arası Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Niceliğinin Artırılması
- Hedef 3.2 - Plan Dönemi Sonuna Kadar Araştırma Projelerinin Geliştirilmesi
- Hedef 3.3 - Plan Dönemi Sonuna Kadar Lisansüstü Programları Nitelik ve Niceliğinin Artırılması
- Hedef 3.4 - Plan Dönemi Sonuna Kadar Üniversitemizin Nitelikli Ulusal Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Niceliğinin Artırılması
- Hedef 3.5 - Plan Dönemi Sonuna Kadar Üniversitemizin Nitelikli Uluslararası Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Niceliğinin Artırılması

Stratejik planda yer alan amaç ve hedeflerin sağlanabilmesi için performans göstergeleri oluşturulmuş ve işbirlikleri doğrultusunda [Yönetim Bilgi Sistemi](#) üzerinden periyodik olarak takibi yapılmaktadır. Üniversitede 2018 yılında başlatılan ve 2020 yılında daha kapsamlı bir şekilde çalışmaları sürdürülen birim öz değerlendirme raporu ([enstitü](#), [fakülte](#), [yüksekokul](#), [meslek yüksekokulu](#), [koordinatörlük](#), [idari birim](#)) çalışmaları kapsamındaki çalışmaların tamamlanmasının ardından saha ziyaretleri ile birlikte değerlendirilmesi ve raporlanması planlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda da araştırma ve geliştirme alanında güçlü ve gelişime açık yönlerin ortaya konulması

süreçlere katkı sağlayacaktır. Üniversitede düzenli olarak yürütülen birim öz değerlendirme çalışmaları, araştırma ve geliştirme alanında PUKÖ döngüsünün tamamlanması noktasında oldukça önemli bir mekanizma olarak işletilmektedir.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP Birimi olarak proje kapsamında sağlık ve fen alanlarında SCI kapsamına giren dergilerde yayımlanan makaleler ile sosyal ve eğitim alanlarında SCI kapsamında veya alan indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerde, Giresun Üniversitesi adına çıkarılan akademik yayınları (makale, poster, sözlü sunum) olan araştırmacıların proje önerilerinin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Proje bazlı üretilen yayınlar "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" ve "BAP Hazırlama, Değerlendirme ve İzleme Yönergesi" ilkelerine dayanarak "BAP Yayın İnceleme ve Değerlendirme Kurulu" tarafından periyodik olarak izlenmektedir. BAP Koordinasyon Birimi bütçesi, bütçe dağılımı ve yıllar itibariyle değişimi [BAP Otomasyon Programı](#) aracılığıyla izlenmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve performansı ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayımlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Giresun Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem Üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenerek raporlanmaktadır. Benzer şekilde, Giresun Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporu'na (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak üniversitenin genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Tüm bu süreçler örnek olarak, fakülteler özelinde yıllık olarak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri anabilim dalları aracılığıyla rapor alınarak ilgili dekanlığa sunulmaktadır. Bu süreçlerde faaliyet raporları hiyerarşik olarak anabilim dallarının faaliyet raporlarından fakültenin faaliyet raporları üretilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının yeterliliği stratejik planda belirlenen hedefleri dikkate alarak gözden geçirmekte ve elde edilen sayısal veriler stratejik plandaki hedeflerle kıyaslanarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler analiz edilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

#### **C.4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

Üniversite akademik personelinin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçlerde stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, YÖK izleme kriterleri göstergeleri, YÖKAK kalite performans göstergeleri, bütçe performans göstergeleri, birim faaliyet raporları ve birim öz değerlendirme raporları etkileşimli olarak hazırlanmaktadır. Üniversite araştırma ve geliştirme bütçesi performansının izlenmesi stratejik planda belirlenen hedefler kapsamında [Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#) tarafından yapılmakta ve [raporlanmaktadır](#). Bunun yanı sıra YÖKAK kalite performans göstergeleri ile araştırma bütçesi performansı da sürekli izlenmektedir. Tüm bu izleme süreçlerinde Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden veriler toplanmakta ve ilgili birimler tarafından konsolide edilmektedir.

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.



## Kanıtlar

- [C.4.1.1. Tıp Fakültesi Akademik Faaliyetleri \(2017-2020\).png](#)
- [C.4.1.2. 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [C.4.1.3. 2020 Yılı Stratejik Plan İzleme Raporu.pdf](#)

## Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [C.4.2.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.png](#)
- [C.4.2.2. Performans Göstergesi Sonuçları.png](#)
- [C.4.2.3 Covid Sürecinde Giresun Üniversitesi Çalışmaları.xlsx.xlsx](#)
- [C.4.2.4. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.png](#)
- [C.4.2.5. Yayınlarla İlgili Genel Bilgiler.png](#)
- [C.4.2.6. Radyoloji ABD Covid-19 Araştırması.jpg](#)

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [C.4.3.1. Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi.png](#)
- [C.4.3.2. 2019 ve 2020 Yılı Bütçe Dağılımları.png](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### D.1.1. Toplumsal katkı, politikası, hedefleri ve stratejisi

Giresun Üniversitesi, kurumsal yapısı ve süreçlerinde rehber olarak kullandığı misyon ve vizyonu ile tüm ana belgelerde toplumsal katkıyı ön plana çıkarmaktadır. Giresun Üniversitesi toplumsal katkıya verdiği önemi misyonunda "...sosyal, kültürel ve ekonomik değerleri öne çıkararak yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya, insan yaşamına, çevreye ve doğaya sürdürülebilir katkılar sunmaktır" ve vizyonunda "...bölgesinde birinci sırada tercih edilen..." ifadeleriyle yansıtmıştır. Bunun yanında, Giresun Üniversitesinin benimsediği [temel değerler](#) içerisinde "Çevreye Duyarlılık ve Toplumsal Yararlılık" başlığı altında "bütün uygulama süreçlerinde çevreye duyarlı ve toplumsal yararlılık prensibiyle hareket eder" ifadesi de Giresun Üniversitesinin temel değeri olarak belirlenmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı politikası, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Giresun Üniversitesi [2020-2024 Stratejik Planında](#) da "toplumsal katkı" vurgulanmış ve beş stratejik amaçtan biri olan "Amaç 4: Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerine katkı sağlayacak hizmet ve ürünlerini desteklemek" başlığı altında yer almıştır. Bu amaç doğrultusunda "Hedef 4.1: Toplumsal katkı sağlayacak etkinliklerin nitelik ve niceliğini artırmak", "Hedef 4.2: Toplum ile Üniversite Arasında İletişimi Artıracak Etkinliklerin

Nicelik ve Niteliğinin Artırılması” ve “Hedef 4.3: Girişimcilik Faaliyetlerinin Nicelik ve Niteliğinin Artırılması” hedefleri belirlenmiştir.

Giresun Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerindeki önceliklerinin ve kaynaklarının yönetilmesi noktasındaki tercihlerini, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme başta olmak üzere tüm politikalarını bütünlük olarak yer verdiği toplumsal katkı politikası çerçevesinde belirlemiştir. Giresun Üniversitesi stratejik planındaki toplumsal katkı faaliyetlerini de destekler nitelikte [toplumsal katkı alt komisyonu](#) tarafından toplumsal katkı politikası, temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve performans göstergeleri ile ilgili taslak çalışmalar oluşturulmuş, tüm bu süreçlerde iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri alınmıştır. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler göz önünde bulundurularak hazırlanmış taslak çalışmalar Üniversite Kalite Komisyonu’nda görüşülmüş ve [toplumsal katkı politikası](#) 30 Aralık 2020 tarihli ve 193/7 sayılı Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Giresun Üniversitesinin [toplumsal katkı politikası](#); “eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, ulusal, bölgesel ve yerel toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak belirlenir. Üniversite, akademik ve idari birimlerinin yanı sıra araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla toplumsal katkıyı dikkate alınarak düzenlenen eğitimler, sosyal ve kültürel etkinlikler ile bu faaliyetlerin sonucunda ortaya çıkan katma değerleri tüm iç ve dış paydaşlarının gelişimine ve yararına sunan, toplumsal katkının gerçekleştirilmesinde sürekliliği esas alan, tüm bu faaliyetlerinde paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasında geri bildirim mekanizmalarını kullanan, kültürel ve çevresel duyarlılığı gözetilen bir anlayışı toplumsal katkı politikası olarak benimsemektedir” şeklinde belirlenmiş ve ilgili politika Üniversite web sitesinde yer alan “[Kalite](#)” sekmesi altında ve [Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#)’nün [web sitesi](#) üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Buna ek olarak, tüm birimlerimizin web sayfasında yer alan “Kalite” sekmesi altında yine iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır. Üniversite toplumsal katkı politikası doğrultusunda belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve [eylem planları](#) “[Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#)”nün [web sitesi](#) üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır. Üniversite kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, uzaktan eğitim ve uluslararasılaşma politikalarıyla uyumlu hedeflerin toplumsal katkıyla ilişkisine yönelik örneklere aşağıda yer verilmiştir.

### **Kalite Güvencesi Sistemi**

- Her yıl kalite çalışmaları hakkında bülten düzenlenmek, web sayfasından yayınlamak ve paydaşlara göndermek,
- Sertifikalı kalite yönetim sistemi eğitimleri düzenlemek.

### **Eğitim ve Öğretim**

- Sosyal farkındalık ve sosyal sorumluluk bilincinin artırılmasını hedefleyen eğitim ve öğretim programları oluşturmak ve etkinlikler düzenlemek,
- Öğrencinin niteliğini geliştirmek amacıyla, sektör temsilcilerinin katılımıyla, konferans vb. bilimsel içerikli toplantılar düzenleyerek, bu kapsamdaki eğitim uygulamalarının sayısını artırmak.

### **Araştırma ve Geliştirme**

- Araştırma-geliştirme çalışmaları ile ilgili sonuçların ekonomik değer ve toplumsal faydaya dönüşmesini desteklemek,

- Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla Üniversite sanayi iş birliğini artırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak.

## Yönetim Sistemi

- Birim Kalite Komisyonlarının her birimde eğitim-öğretim, toplumsal katkı, yönetim sistemi, araştırma geliştirme ve kalite güvencesi alt komisyonlarını temsil edecek üyelerin bulunacağı şekilde oluşturulmasını teşvik etmek,
- Konferans, seminer, panel ve benzeri etkinliklerin, canlı olarak üniversitenin resmi sosyal medya hesaplarından yayınlamak ve sonrasında Tirebolu İletişim Fakültesi Radyosu (TİF Radyo) ve TV’de yayınlamak.

## Uzaktan Eğitim

- Üniversitemizde yaşam boyu öğrenme kapsamında topluma yönelik yürütülen faaliyetlerin sayısını artırmak,
- Çeşitli sertifika programlarını açmak ve yaygınlaştırmak.

## Uluslararasılaşma

- Öğrencilerin yurtdışında uygulamalı eğitim, staj yapabilmeleri için iş birliklerini artırmak,
- Uluslararası öğrencilere yönelik barınma olanaklarını artırmak.

Giresun Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetlerini topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri ile yürütmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında yapılan bazı ortak çalışmalara ve protokollere aşağıda yer verilmiştir.

- Giresun Üniversitesi Karadeniz Stratejik Araştırma ve Uygulama Merkezi ile her yıl 50’si yurt dışında olmak üzere ortalama 200 kongre gerçekleştiren İktisadi Kalkınma ve Sosyal Araştırmalar Enstitüsü (İKSAD) arasında [iş birliği protokolü](#) imzalandı. İmzalanan protokol ile iki kurum arasında her türlü bilimsel ve akademik kongre, çalıştay, panel, kitap yayımı ve benzer konularda iş birliği yapılmıştır.
- “Karadeniz ve Havzasında Sokak Ekonomisi” temalı 8. Uluslararası Karadeniz Sempozyumu’nun ana paydaşlarından olan Doğu Karadeniz Bölge İdaresi Kalkınma Başkanlığı (DOKAP) ile Giresun Üniversitesi Karadeniz Stratejik Araştırma ve Uygulama Merkezi arasında iş birliği [ön protokol anlaşması](#) imzalanmıştır.
- Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Planlama ve Geliştirme Kurulu; Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının 09 Ekim 2020 tarihinde yürürlüğe giren Taşra Teşkilatı Yönetmeliği’nin 14. maddesi gereği; ilimizin sanayisine ilişkin politika ve stratejileri belirlemek, sorunları tartışmak ve çözüm üretmek amacıyla Valilik Makamınının 04.12.2020 Tarihli Oluru ile oluşturuldu. [Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği \(KÜSİ\) Planlama ve Geliştirme Kurulu Toplantısı](#) 24 Aralık 2020 Perşembe günü saat 15.00’te Vali başkanlığında çevrimiçi bir ortamda gerçekleştirildi. İlk toplantıya; Giresun Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yılmaz Can, DOKAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanı, İl Sanayi ve Teknoloji Müdürü, Kalkınma Ajansı Genel Sekreteri veya Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Müdürü, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) temsilcisi, Belediye temsilcisi, Üniversite temsilcisi, İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) üst düzey yöneticisi, Organize Sanayi Bölgesi temsilcisi, İş Kurumu (İŞKUR) İl Müdürü, İlin sanayisiyle ilgili STK üst düzey

yöneticileri, Teknoloji Geliştirme Bölgesi Genel Müdürü, İlin Ticaret ve Sanayi ve Odası Başkanları katıldı.

- Salgın döneminde 18 Nisan 2020 tarihinde Tofaş Türk Otomobil Fabrikası tarafından Yeni Tip Coronavirus (Covid-19) salgınıyla mücadele kapsamında sağlık personelinin ve hastane ortamını virüsten korumak amacıyla geliştirilen ve Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından talep edilen 2 adet biyolojik örnek alma kabini ve 10 adet entübasyon kabini Giresun Üniversitesi Prof. Dr. A. İlhan Özdemir Eğitim ve Araştırma Hastanesine [teslim edilmiştir](#).

Araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar bakımından Giresun Üniversitesinde, Giresun Teknopark kurulmasına ilişkin protokol ve Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ile kurum arasında imzalanan protokoller de yapılmıştır.

- Giresun 2.OSB içerisinde yer alan girişimciler açısından bölgemizin yenilikçilik ve ARGE üzerine önemli bir merkezi haline gelmesi planlanan Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. 'nin (Teknopark) idare binası ve kuluçka merkezi inşaatının yapımı için hazırlanan ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına sunulan imar planları, Bakanlık tarafından incelenip onaylandı. Giresun Üniversitesinde yapılan toplantıda ise kuruluş ortaklarına (Giresun Belediyesi, Giresun Üniversitesi, İl Özel İdaresi, TSO, Ticaret Borsası, KİB, Bulancak TSO, 2. OSB) Teknoparkın hayata geçtiği 2020 Mart ayından itibaren gerçekleştirilen [çalışmalarla ilgili bilgiler verildi](#).
- Giresun Üniversitesi Öğretim Üyesi Doç.Dr. Gazanfer İltar'ın proje koordinatörü olduğu, "[Tarihi Giresun Hükümet Konağı'nın Zamanda Yolculuk Müzesine Dönüştürülerek Yeniden İşlevselleştirilmesi](#)" isimli projemiz, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansının "Sürdürülebilir Turizm ve Destinasyon Yönetimi Mali Destek Programı" kapsamında desteklenmeye hak kazandı. Giresun Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Güven Özdem, Proje Koordinatörü Doç. Dr. Gazanfer İltar, Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansının İzleme ve Değerlendirme Birimi Başkanı katılımı ile "Tarihi Giresun Hükümet Konağı'nın Zamanda Yolculuk Müzesine Dönüştürülerek Yeniden İşlevselleştirilmesi" sözleşmesi imzalandı. Proje kapsamında, tarihî Giresun Hükümet Konağı, özgün işlevine uygun olarak yeniden düzenlendikten sonra, Giresun tarihindeki önemli olaylar, animasyon canlandırmalar eşliğinde ziyaretçilere sunulacak.

Giresun Üniversitesi, Giresun Belediyesi ile yapılan iş birlikleri ve projeler ile yerel kalkınmanın gelişimine katkı sağlamıştır.

- Giresun Üniversitesi ile Giresun Belediyesi arasında tarihî Zeytinlik Mahallesi'nde açılan "Giresun Mekân" adlı sosyal birimin daha da yararlı olabilmesi için [iş birliği](#) yapılmıştır.

Giresun Üniversitesi farklı alanlarda uzmanlaşmış bir kadroya sahip olması nedeniyle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal katkı ile ilgili olarak farklı paydaşları ile etkileşim içinde ortaya çıkan fikirler ve ihtiyaçlar doğrultusunda projeler üretmektedir. Bu kapsamda Bakanlıklar, Valilik, Kamu Kurumları, Yerel Yönetimler, Sivil Toplum Kuruluşları Giresun Üniversitesinin iş birliği içerisinde olduğu önemli paydaşlarıdır. Aynı zamanda, Giresun Üniversitesi de ilimizde topluma hizmet eden kurum ve kuruluşlar tarafından da bir dış paydaş olarak belirlenmiştir. Giresun İl Özel İdaresi tarafından kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri ve halkın görüş ve beklentileri dikkate alınarak hazırlanan, [İl Özel İdaresi 2020-2024 Stratejik Planında](#) Giresun Üniversitesi dış paydaş olarak belirlenmiş ve katılımı belirtilmiştir. [Giresun Ticaret ve Sanayi Odasının 2018-2021 Stratejik Planında](#) "Giresun'da yer alan Kamu Kurumları, Üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları gibi paydaşlar ile ilişkileri geliştirmek" eylemi altında Giresun Üniversitesi ile iş birliği içerisinde

çeşitli çalışmaların desteklenmesi fırsat olarak değerlendirilmiştir.

Giresun Üniversitesi, öncelikli alanlar içerisinde doğrudan toplumsal katkı odaklı ve Üniversite farklılaşma stratejisine hizmet edecek şekilde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonununun 27 Ekim 2020 tarih ve 2020/08 sayılı toplantısında alınan karar ile [öncelikli alanlar](#); yenilenebilir enerji, fındık araştırmaları ve balıkçılık, tıbbi araştırmalar, tanı kitleri ve kanser araştırmaları, kadın, çocuk ve aile çalışmaları (şiddet vb.) ve Covid-19 olarak belirlenmiştir. 2020 yılında BAP Tarafından desteklenen toplumsal katkı odaklı projeler 2019 yılı KİDR raporunda da belirtildiği gibi öncelikli alanlar gözetilerek desteklenmiştir.

Giresun Üniversitesi hem stratejik plan amaç ve hedeflerine hem de toplumsal katkı politikası bağlamında belirlenen eylem planlarına katkıda bulunacak şekilde Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsünde Giresun il temalı lisansüstü tez, projeler ve bu projelerden üretilen yayınlar yer almaktadır. Ayrıca topluma ve bilime katkı sağlayacak yayınları bünyesinde sürdürülen [Karadeniz Fen Bilimleri Dergisi](#) ve [Karadeniz Sosyal Bilimler Dergisi](#) aracılığı ile yayınlamaktadır. 2020 yılında bahsedilen dergilerde yayımlanan Giresun temalı çalışmalardan örneklere kanıtlarda yer verilmiştir.

Giresun Üniversitesi, 2020 yılına ait toplumsal katkı faaliyetleri, 1) topluma doğrudan sunulan hizmetleri, 2) toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, 3) sosyal sorumluluk projeler olmak üzere üç başlık altında toplanarak sunulmuştur. 2020 yılında **topluma doğrudan sunulan hizmetler** kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda listelenmiştir:

- Giresun Üniversitesi ve Sağlık Bakanlığı arasında birlikte kullanım protokolü imzalanmıştır. Giresun Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi 350 yatak sayısı ile bölgede hizmet vermeye başlamıştır. 2 Kasım 2020 tarihi itibarıyla yeni Eğitim ve Araştırma Hastanesi Binasında, Göz Hastalıkları, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon ve Cildiye kliniklerinde hasta kabulüne başlamış ve yıl sonu itibarıyla tüm poliklinikler, ameliyathaneler, klinikler, özellikli birimler ve acil servis tam olarak faaliyete başlamıştır. 29 Aralık 2020 tarihinde [“Yeni Hastane ve Tıp Fakültesi”](#) konulu basın toplantısı düzenlenmiştir.
- Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi öğretim elemanları akademik kimlikleri yanında birer hekim olarak Covid-19 pandemisi nedeniyle hastanelerimizde Covid hastalarına sunulan sağlık hizmetlerinde en ön safta yer almışlardır. Covid-19 salgınının ruh sağlığı açısından oluşturduğu riskler için İl Sağlık Müdürlüğü tarafından kurulan “Psikososyal Destek Hattı”nda Tıp Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Güliz Özgen Hergül tarafından talep eden vatandaşlara telefonla psikiyatrik danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Canan Çelik İçen, Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi Prof. Dr. Meltem Arzu Yetkin ve Halk Sağlığı Ana Bilim Dalı Öğretim Üyesi Dr. Öğr. Üyesi Emine Ayhan İl Pandemi Koordinasyon Kurulunda görev alarak ilimizdeki pandemi yönetim sürecine aktif olarak katılmışlardır. Tıp Fakültesi öğretim üyeleri sık görülen hastalıklarla ilgili toplumu bilgilendirmek ve farkındalık yaratmak için pek çok röportaj vermekte olup, bu röportajlar 2020 yılı içerisinde de yerel ve ulusal basında yer almıştır. Benzer şekilde, fakültemiz öğretim üyeleri tarafından hastanelerimizde Giresun’da ilk kez yapılan tıbbi tanı ve tedavi işlemleri 2020 yılı içerisinde de basına konu olmayı sürdürmüştür.
- Giresun Üniversitesi Tirebolu İletişim Fakültesi bünyesinde barındırdığı internet üzerinden yayın yapan [TİF-TV](#) ve [radyo kanalı](#) ile toplumsal katkı sağlamaktadır. Ayrıca İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü tarafından çıkarılan [Perspektif Gazetesi](#) fakülte web sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

- Görele Güzel Sanatlar Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü tarafından “27 Nisan Dünya Tasarım Günü” kapsamında sanal sergi düzenlenmiştir. [“Bizi Ne Birleştirir?”](#) temasıyla düzenlenen ve 27 Nisan 2020 tarihinden itibaren erişime açılan online tasarım sergisini ziyaret etmeye herkes davet edilerek hazırlanan sergiyle toplumun pandemi sürecini atlatmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.
- Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerimiz çeşitli firma kurum kuruluşlara danışmanlık ve bilirkişilik yapmaktadır.
- [Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezimiz](#) tarımsal ürünler ve çevre ile ilgili analizlerle topluma katkı sunmaktadır. Merkez, Karadeniz Bölgesi'nin en önemli geçim kaynağı olan fındıkla ilgili analizleri (aflatoksin, yağ asitleri vs.), çevresel kirlilik analizleri (ağır metal tayinleri, PAH, fenolik bileşikler vs.) ve yörenin ihtiyaçlarına yönelik diğer çalışmalar da yapmaktadır.
- Giresun Güzel Sanatlar Lisesinin [2019-2020 eğitim öğretim yılı dönem sonu konseri](#) 7 Ocak Salı günü Giresun Üniversitesi Ömer Halis Demir Konferans Salonu'nda yapıldı.
- Gazeteci ve Yapımcı İsmail Kahraman tarafından hazırlanan, Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından da desteklenen [“Vatan yahut Fındık”](#) isimli belgesel filmin galası Giresun Üniversitesi Ömer Halisdemir Konferans Salonu'nda yapıldı.

2020 yılında **toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri** kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda listelenmiştir.

- Giresun Üniversitesi Artırılmış Gerçeklik Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 21-25 Aralık "Siber Güvenlik Haftası" kapsamında, Bulancak Atatürk Ortaokulu'nun kurucusu olduğu ["Siber Bilgim Süper Gücüm"](#) eTwinning projesi kapsamında 24 Aralık 2020 Perşembe saat 20.00'de 10 ortaklı 9 farklı ilden katılan öğretmen ve ortaokul öğrencilerine seminer gerçekleştirildi.
- Giresun Üniversitesi Çevre Sorunları Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik ve idari personellerimize yönelik düzenlenen [“Sıfır Atık Eğitimi”](#) konulu eğitim programı, 27-28 Şubat 2020 tarihlerinde, Güre Yerleşkesi Rektörlük Toplantı Salonu'nda gerçekleştirildi.
- Giresun Üniversitesi Çocuk Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından planlanan Webinar Serisinin ikincisi olan [“Gelin Bir Dünya Kuralım: Workshop”](#) adlı seminer toplantısı 20 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirildi.
- Giresun Üniversitesi Çocuk Hakları Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından planlanan Webinar Serisinin [“İletişimde Çocuk: Söylem Analizi?”](#) adlı seminer toplantısı 14 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirildi.
- 11 Mart 2020 tarihinde saat 10:00-12:00 arasında Eski Rektörlük binasında [“Eğimli Arazilerde Fındık Tarımında Sürdürülebilirlik”](#) konulu çalıştay Fındık Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından gerçekleştirildi.
- [“5.Uluslararası Karadeniz'e Kıyısı Olan Ülkeler Bilimsel Araştırmalar Sempozyumu”](#) İKSAD ve KARASAM iş birliğinde 28-29 Kasım 2020 tarihlerinde gerçekleştirildi.
- Giresun İl Müftülüğü tarafından 19 Kasım 2020 tarihinde çevrimiçi olarak düzenlenen programa Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarından Doç. Dr. Levent Yayıcı, “Çocuk Gelişiminde

Babanın Rolü”, 3 Aralık 2020 tarihindeki programa ise “Yaşlılık Psikolojisi ve İletişim” konu başlıklarıyla konuşmacı olarak katılmıştır.

- Eğitim Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Gizem Uyumaz, Giresun Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü tarafından yürütülen Aile Eğitimi Programı kapsamında "Eğitici Gelişim ve Değerlendirme Programı" uygulamasında "[Akademik Yazım ve Araştırma Teknikleri](#)" başlıklı seminer vermiştir.
- İl Millî Eğitim Müdürlüğü tarafından 16- 20 Kasım 2020 tarihleri arasında düzenlenen Öğretmenler Günü etkinlikleri çerçevesinde “Mesleki Çalışmalar Programı” düzenlenmiş ve bu çalışmaya Eğitim Fakültesi öğretim elemanlarından Doç. Dr. Fatmanur Özen, Doç. Dr. Levent Yayıcı ve Öğr. Gör. Dr. Halil İbrahim Çakır kanıtlar kısmında sunulan program dâhilinde iştirak etmişlerdir.
- Fen Edebiyat Fakültesi öğretim elemanı Prof. Dr. Erol Eğrioğlu, 11 Şubat 2020 tarihinde İngiltere'nin Lancaster şehrinde bulunan Lancaster Üniversitesinde "Shallow Artificial Neural Networks for Forecasting" başlıklı bir [seminer](#) gerçekleştirmiştir.
- Giresun Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜKAM) tarafından 1 Haziran 2020 Pazartesi günü "[Kadın Girişimciliğinde Yeni Trend: Dijitalleşme](#)" adlı online panel düzenlendi. Panelde GÜKAM Müdürü Prof. Dr. Reyhan Ayşen Wolff Panel Başkanlığını yaparken, İşletme Bölüm Başkanı Doç. Dr. Kurtuluş Yılmaz Genç ve Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkez Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Muaffak Sarioğlu panelist olarak katıldı.
- Giresun Üniversitesi COVID-19 Bilgilendirme sayfasında topluma hizmet uygulamaları bölümünde, Üniversitemizden Prof. Dr. Enver Sarı tarafından "[COVID-19 Salgınında Ruh Sağlığımız Korumak İçin Alınabilecek Önlemler](#)" başlıklı yazı ve Corona Virüsüne Karşı Alınması Gereken Tedbirlerle ilgili Giresun Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanlığı tarafından hazırlanan videolarla halkın bu konuda bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır.
- Giresun Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Musa Genç'in kuş dili üzerine yaptığı çalışmaya Merkezi Haber Ajansı (CNA) tarafından Çanakçı ve Kuşköy'de çekimler yapılarak Tayvan [basınında yer verildi.](#)
- 5-7 Ekim 2020 tarihlerinde Sağlık Bilimleri Fakültesinin desteği ile “Sağlık Hizmetlerinde İletişim - Hasta Çalışan İletişimi” konulu [eğitim](#) düzenlenmiştir.
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız Sivil Savunma Birimi tarafından tüm vatandaşlarımız, personel ve öğrencilerimize yönelik risk ve tehlike oluşturabilecek afet ve acil durumlar konusunda (deprem, sel, çığ, yangın, salgın hastalık v.b.) [bilgilendirme çalışmaları](#) yapılmaktadır.

2020 yılında **sosyal sorumluluk projeleri** kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere aşağıda yer verilmiştir.

- [Giresun Üniversitesi Devlet Konservatuvarı](#) Geleneksel Türk Müziği Bölümünden Öğr. Gör. Yasemin Gürsoy belirli periyotlar halinde konservatuar öğrencileriyle birlikte bina önünde yerlere atılan izmaritleri toplayarak farkındalık oluşturmuştur. Müzik bölümünden Öğr. Gör. Betül Yetkin Gülmez sosyal medya hesabı aracılığıyla Berlin Filarmoni orkestrasından Keman Sanatçısı Hande Küden ile bir canlı yayın gerçekleştirmiştir. Geleneksel Türk Müziği Bölümünden Öğr. Gör. Yasemin Gürsoy bir sosyal sorumluluk projesi olan “Doğa için

Zeybek”te Kuzalan Tabiat Parkı görüntüleri eşliğinde gönüllü olarak görev almıştır.

- Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi başta olmak üzere sosyal sorumluluk kapsamında durumu uygun olmayan öğrencilerin kıyafet ve ayakkabı gibi temel ihtiyaçlarının sağlanması için Kızılay iş birliği ile Butik Odası açılmış ve ihtiyaç sahibi öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kızılay ile yapılan fiziki yer tahsisi ile ilgili bilgilere Eğitim Fakültesi ve [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi web sayfasında](#) yer verilmiştir.

2020 yılında Giresun Üniversitesinde topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar, protokoller, topluma doğrudan sunulan hizmetler, toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, sosyal sorumluluk projeler çerçevesinde, iç ve dış paydaşlarının da etkin katılım ve katkılarıyla bir çok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bunların yanı sıra öğrencilerin toplumsal katkı faaliyetlerinde daha aktif rol almaları amacıyla, Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesinin eğitim öğretim programlarının tümünde “[Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi](#)” yer almaktadır. Giresun Üniversitesi toplumsal katkı politikası doğrultusunda Toplumsal Duyarlılık Projeleri, Kadın ve Aile Hayatı, İş Ahlakı ve Değerler Eğitimi, Medya ve Toplum, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği seçmeli dersleri de bulunmakta ve birçok programda yürütülmektedir. Staj ve bitirme projeleri de toplumsal katkı sunan faaliyetler olarak değerlendirilebilir. Giresun Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi programında yer alan “Halk Sağlığı Hemşireliği” dersinde gerçekleştirilen çeşitli tür ve derecede (sosyal, kültürel vb) çalışmalar ile yine topluma yönelik olarak düzenlenen halk eğitimleri, Hemşirelik haftasında ve özel gün haftalarda düzenlenen sağlık taramaları, eğitimleri ile bu hedefini gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Uzaktan eğitim süreçlerinde, iç ve dış paydaşlar üniversite bünyesinde var olan öğrenme kaynaklarından (internet, kablosuz internet erişimi, kütüphane, e-kitap vb.) rahatlıkla yararlanabilmişlerdir. Ayrıca uzaktan eğitim süreçlerinde bünyesinde tüm bilgisayar laboratuvarlarını ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphanelerini ve teknik altyapısını Giresun’da veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına [açılmıştır](#).

#### **D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Giresun Üniversitesinde toplumsal katkı faaliyetleri tüm birimlere yayılmış olarak gerçekleştirmekle birlikte dönemsel olarak bu faaliyetlerin yapıldığı birimler farklılık gösterebilmektedir. Birimlerin özellikleri nedeniyle, bazı birimlerde toplumsal katkı faaliyetleri, doğrudan faaliyetler şeklinde, bazı birimlerde ise toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri ile ön plana çıkmaktadır. Giresun Üniversitesinde toplumsal katkı süreçlerinde stratejik plan, toplumsal katkı politikası ve bu politikalar bağlamında belirlenen eylem planları uygulanırken diğer tüm kalite politikaları da ön planda tutulmaktadır. Giresun Üniversitesinde Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında [toplumsal katkı alt komisyonu](#) oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve [eylem planları](#) doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı noktasında [bazı birimlerimizde birim toplumsal katkı alt komisyonu](#) oluşturularak görevleri belirlenmiştir. Topluma doğrudan sunulan hizmetler olarak sağlık (Tıp Fakültesi), sosyal, sportif ve kültürel hizmetler (spor tesisleri, kültür merkezleri), bilirkişilik hizmetleri (tüm birimler), laboratuvar hizmetleri sayılabilir. Bu hizmetler, ilgili birimlerin sorumluluğunda yürütülmektedir. Bunun yanında, Giresun Üniversitesinde; Giresun İli Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre Sorunları Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fındık Araştırma ve Uygulama Merkezi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜKAM), Karadeniz Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARAKUM), Karadeniz Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAMER), Karadeniz Stratejik Araştırma ve Uygulama Merkezi (KARASAM), Kariyer Yönlendirme ve Bilgilendirme Uygulama Araştırma Merkezi (KAYBİMER), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜMLAB), Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (GÜSEM) gibi birimlerimizde toplumsal katkı sağlayan faaliyetler



yürütülmektedir. Giresun Üniversitesinde 2020 yılı toplumsal katkı faaliyetleri pandemi şartlarına uygun olarak sürdürülmüştür. Üniversite üst yönetimi, akademik ve idari birimleri ile daire başkanlıklarının nezaretinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

Giresun Üniversitesi bünyesindeki Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi gibi birimler ile sağlık alanında topluma hizmet vermektedir. 2017 yılında temelleri atılarak yapımına başlanan ve 2020 yılında tamamlanarak hasta kabulüne başlayan Giresun Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi modern binası ve fiziki şartlarının yanı sıra sağladığı nitelikli sağlık hizmetleriyle bölgenin sağlık ihtiyacını karşılamada önemli bir görev üstlenmektedir. Giresun Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesinde günlük ortalama 3000 hasta muayene edilmekte, 65'i asistan doktor olmak üzere toplamda 161 Giresun Üniversitesi mensubu hekim, bunun yanı sıra 50 hemşire görev yapmaktadır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı mensubu olan 112 hekim, 483 hemşire hizmet vermektedir. Sağlık Bakanlığı ile afilyasyon yapılarak ortak kullanılan ve Karadeniz Bölgesinde Anne Dostu Hastane, Bebek Dostu Hastane ve Bebek Dostu Yenidoğan Yoğun Bakım ünvanlarını ilk alan Giresun Üniversitesi Kadın Doğum ve Çocuk Eğitim Araştırma Hastanesinde mevcut yoğun bakım ünitesinin kapasitesi artırılarak yenilenmiştir. Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında üniversite olarak sağlık alanında toplumsal katkıya önemli faydalar sağlayacak çalışmalara öncelik verilmektedir. Bu bağlamda, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde “Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin” açılmasına yönelik Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e başvuru süreci başlatılmıştır.

Giresun Üniversitesi [Çevre Sorunları, Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), 2016 yılında Yönetmeliği'nin Resmi Gazete'de yayınlanması ile birlikte faaliyetlerine başlamıştır. Çevre Sorunları, Temiz Üretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, çevre sorunlarına yol açan her türlü çevre kirliliği ve çevre değişimi konularında araştırmalar yapmak ve yapılanlara destek olmak üzere iç ve dış paydaşları ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Bu bağlamda, yönetim kurulu, danışma kurulları ile sıfır atık birim sorumluları [odak noktaları](#) belirlenerek organizasyon yapısı yapılandırılmıştır. Merkezin [kuruluş amacı](#), tarım ve sanayinin gelişmesine ve ihtiyaçlarına uygun meslek elemanlarının yetişmesine ve bilgilerinin gelişmesine katkıda bulunmak, sanayi, tarım ve 11 sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi, üretimde artışı sağlayacak çalışma ve programlar yapmak, uygulamak ve yapılanlara katılmak, bununla ilgili kurumlarla iş birliği yapmak ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmaktır. Merkez tarafından 2020 yılı içerisinde, Giresun Üniversitesinin çeşitli birimlerinde Sıfır Atık Eğitimleri (8 adet) gerçekleştirilmiş ve eğitimlere 123 personel katılmıştır. Giresun Üniversitesinin çeşitli birimlerinde oluşan 124 kg tehlikeli atık toplanarak, tehlikeli atık yönetiminde uzman özel bir firmaya bertaraf edilmek üzere teslim edilmiştir. Giresun Üniversitesinde, Sıfır Atık Yönetim Sisteminin kurulması çalışmalarını başlatan merkez, farklı disiplinlerden çevre ile ilgili çalışmalar yürüten araştırmacıların da bir araya gelmesine olanak sağlamaktadır. Merkez bünyesinde oluşturulacak çalışma grupları sayesinde, Giresun Üniversitesi ve Giresun İli genelinde çevre konularında yapılacak faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.

Giresun Üniversitesi öğrencileri, “[Öğrenci Toplulukları Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi](#)” hükümleri doğrultusunda, ders dışı zamanlarda belirli bir amaç etrafında eğitim, bilimsel, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlerini planlı ve organize bir şekilde gerçekleştirebilmek amacıyla bir araya gelerek “[Öğrenci Toplulukları](#)” kurup, toplumsal katkı duyarlılığına ilişkin sosyal sorumluluk bilinci ile çeşitli etkinlikler yapmaktadırlar. Bu etkinlikleri; Giresun Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecek olan öğrencilere yönelik sanatsal, kültürel, sosyal, akademik ve gezi ile ilgili her türlü etkinliğin bütçe kaynakları çerçevesinde Üniversitenin misyon/vizyonuna uygun olarak planlanmasında dayanak oluşturacak kural ve ilkelerin belirlenmesini amaç edinen ve 2018 yılında yürürlüğe giren “[Giresun Üniversitesi Etkinlik Yönergesi](#)” hükümlerine göre düzenlenmektedirler. Etkinliklerin yürütülmesinde

ve izlenmesinde bu yönerge kapsamında kurulan “Etkinlik Koordinasyon Kurulu” önemli bir yer tutmaktadır. Bahsi geçen yönergeler ve toplulukların kurulmasından etkinliklerin planlanmasına kadar sürece ilişkin tüm [açıklama](#) ve [formlar](#) paylaşılmıştır. Öğrenci Topluluklarının talepleri doğrultusunda yapılan çalışmalarda yüz yüze ve diğer iletişim araçlarıyla geri bildirimler alınmaktadır.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.1.1.1. Stratejik Amaç ve Hedefler - Toplumsal Katkı.PNG](#)
- [D.1.1.2. KARASAM İle İKSAD Arasında İşbirliği Protokolü.png](#)
- [D.1.1.3. DOKAP İle Ön Protokol Anlaşması İmzalandı.png](#)
- [D.1.1.4. KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu İlk Toplantısını Çevrimiçi Yaptı.png](#)
- [D.1.1.5. Tofaştan Hastanemize Biyolojik Örnek Alma Kabini ve Entübasyon Kabini Desteği.png](#)
- [D.1.1.6. TEKNOPARK İmar Planları Bakanlık Tarafından Onaylandı.png](#)
- [D.1.1.7. Zamanda Yolculuk Müzesi Projesi.png](#)
- [D.1.1.8. Giresun Mekanda Giresun Belediyesi ile İşbirliği.png](#)
- [D.1.1.9. İl Özel İdaresi 2020-2024 Stratejik Planı Giresun Üniversitesi Görevleri.PNG](#)
- [D.1.1.10. Giresun Ticaret ve Sanayi Odasının 2018-2021 Stratejik Planı Eylemleri.PNG](#)
- [D.1.1.11. Fındık Kırma Yöntemleri ve Fırlatarak Kırma Hız Analizi.pdf](#)
- [D.1.1.12. Yerel Basında Kadın Çalışanların Konumu ve Sorunları Giresun Yerel Basın Örneği.pdf](#)
- [D.1.1.13. Sağlık Bakanlığı ile Birlikte Kullanım Protokolü İmzalandı.png](#)
- [D.1.1.14. Fedakar Doktor Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.15. Uzaktan Psikososyal Destek Hattı.pdf](#)
- [D.1.1.16. İl Pandemi Koordinasyon Kurulu.pdf](#)
- [D.1.1.17. Dünya Görme Günü.pdf](#)
- [D.1.1.18. Dünya Kulak ve İşitme Günü.pdf](#)
- [D.1.1.19. Erken Teşhiste Kanserın Tedavisi Mümkün.pdf](#)
- [D.1.1.20. Kenelere Karşı Erken Müdahale Uyarısı.pdf](#)
- [D.1.1.21. Kronik Kalp Hastalarına İlaç Kullanım Uyarısı.pdf](#)
- [D.1.1.22. İlk Beyin Anjiyosu Haberi.pdf](#)
- [D.1.1.23. Perspektif Gazetesi Kalite Vurgusu.pdf](#)
- [D.1.1.24. Görele Güzel Sanatlar Fakültesinden Uluslararası Sanal Sergi.PNG](#)
- [D.1.1.25. Mühendislik Fakültesi Bilirkişi ve Danışmanlık Yazısı.pdf](#)
- [D.1.1.26. Fındık Araştırma Enstitüsü Analiz.png](#)
- [D.1.1.27. KTÜ Teknokent Kapsamı TÜBİTAK Projesi Analiz.png](#)
- [D.1.1.28. Bilen Kömür Enerji Gübre Analiz.png](#)
- [D.1.1.29. Vatan Yahut Fındık Belgeselinin Galası Yapıldı.png](#)
- [D.1.1.30. E-Twinning Projesi Seminer.png](#)
- [D.1.1.31. Üniversitemiz Personeline Sıfır Atık Eğitimi.png](#)
- [D.1.1.32. 20 Kasım Çocuk Hakları Günü Etkinliği.png](#)
- [D.1.1.33. Eğimli Arazilerde Fındık Tarımında Sürdürülebilirlik Çalıştayı.png](#)
- [D.1.1.34. Uluslararası Karadeniz e Kıyısı Olan Ülkeler Sempozyumu.png](#)
- [D.1.1.35. Çocuk Gelişiminde Babanın Rolü.pdf](#)
- [D.1.1.36. İl Milli Eğitim Müdürlüğü Mesleki Çalışmalar Programı.pdf](#)

- [D.1.1.40.COVID-19 Bilgilendirme.png](#)
- [D.1.1.41.Turizm Fakültesi Dekanımızdan Tayvan Basınına Kuş Dili Röportajı.png](#)
- [D.1.1.42. Sivil Savunma İlgili Makaleler.PNG](#)
- [D.1.1.43. Giresun\\_ da İkamet Eden Tüm Üniversite Öğrencilerine Destek.PNG](#)
- [D.1.1.44. Ders İçerikleri Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1.45. Müzik Sohbetleri.png](#)
- [D.1.1.46. Oda Müziği Konseri.pdf](#)
- [D.1.1.47. Türk Kızılayı İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [D.1.1.48. 2020 Yılı Fen Bilimleri Alanındaki Tezlerle İlgili Bilgiler.pdf](#)
- [D.1.1.49. 2020 Yılı Sağlık Bilimleri Alanındaki Tezlerle İlgili Bilgiler.pdf](#)
- [D.1.1.50. 2020 Yılı Sosyal Bilimler Alanındaki Tezlerle İlgili Bilgiler.pdf](#)

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.1.2.1. Toplumsal Katkı Faaliyet Listesi.pdf](#)
- [D.1.2.2. 2020 Yılında Yapılan Toplumsal Sorumluluk Projeleri ve Faaliyetleri.PNG](#)
- [D.1.2.3. Giresun Üniversitesi Etkinlik Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.2.4. Öğrenci Toplulukları Açıklamalar.pdf](#)
- [D.1.2.5. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **D.2.1. Kaynaklar**

Üniversitenin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, sosyal ve kültürel faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine olanak sağlayacak ve toplumsal katkıya destek olacak birimleri olan derslikleri, laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri, atölyeleri, rekreasyon alanları, toplantı ve konferans salonları, bireysel çalışma ve okuma alanları, öğrenci topluluklarına ayrılmış odaları bulunmaktadır. Ayrıca üniversitenin hastanelerindeki altyapı ve kaynakları da tüm bu alanlardaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik olarak kullanılmaktadır. Giresun Üniversitesi, Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlediği tüm hedefler için maliyet tahminlerini yapmış ve bütçesini bu çerçevede oluşturmuştur. Mali kaynaklar, kaynakların birimlere tahsisinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca imkânlar ölçüsünde kullandırılmaktadır. Giresun Üniversitesi tarafından yürütülen faaliyetlerden bazıları sosyal sorumluluk adına ücretsiz gerçekleştirilirken bazıları da gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Toplumaya yönelik etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi Giresun Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne sağlanmaktadır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerden bazıları BAP, TÜBİTAK, DOKAP ve AB projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirilmekte ve bu yolla finanse edilmektedir.

Giresun Üniversitesinin toplumsal katkı gelirleri (Tıp Fakültesi vd.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri (döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen) bulunmamaktadır. Afiliasyon protokolü nedeniyle gelirler sağlık bakanlığı döner sermaye bütçesine kayıt olmaktadır.

Giresun Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, her yıl lisans ve lisansüstü öğrencilere istedikleri tarihte staj yapma imkânı sunmaktadır. Söz konusu merkezin

konferans salonunda yapılan bilimsel toplantılar, konferanslar, paneller, tez savunmaları vb. yapılmaktadır. Bu uygulamalarda hiçbir ücretlendirme yapılmamıştır. Bunun yanında, Merkezimizde sunulan [bazı hizmetler](#) gelir getirici olarak sunulmaktadır.

İş ve işlemleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen konferans salonları, dersliklerin Giresun Üniversitesi dışından üçüncü kişilerce kullanılmak istenmesi durumunda her türlü tanıtım, satış vb. amaçlı faaliyetleri için stant açılması talepleri belirlenen mekân tahsis ücretleri gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Ancak Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Giresun Üniversitesi öğrenci ve personeli menfaatine yönelik kazanç amacı gütmeyen etkinliklerinden ve Kamu Yararına Çalışan Dernekler ile Kamu Yararına Faaliyet Gösteren Vakıfların kazanç amacı gütmeyen etkinlikleri ücretsiz olarak gerçekleştirilmektedir.

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [D.2.1.1. 2020 Yılı Döner Sermaye İşleme Müdürlüğü Gelirleri.pdf](#)
- [D.2.1.2. 2020 Yılı Proje Ödemeleri.docx](#)
- [D.2.1.3. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [D.2.1.4. Mekan Tesis Ücretleri.pdf](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Giresun Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirilmesi, stratejik planındaki hedefleri doğrultusunda, öncelikli olarak stratejik planlama, izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında yürütülmektedir. Giresun Üniversitesi [2020-2024 Stratejik Planı'nda](#) yer alan “Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetlerine katkı sağlayacak hizmet ve ürünlerini desteklemek” amacı doğrultusunda toplumsal katkı hedeflerini ve performans göstergelerini belirlemiştir. Stratejik Plan'da yer alan toplumsal katkı ile ilgili performans göstergeleri üniversite genelinde tüm birimlere tanımlanmış ve birimler tarafından gönderilen verilen raporlar çerçevesinde incelenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili performans göstergelerinin periyodik ölçme ve değerlendirme çalışmalarına 2019 yılından itibaren başlanmıştır. Bu kapsamda performans göstergelerinin izlenmesi sürecinde ilgili performans göstergeleri işbirliği yapılan birimler aracılığıyla Giresun Üniversitesi [Yönetim Bilgi Sistemi](#)(GÜYBİS) kullanılmaktadır. Giresun Üniversitesi bünyesindeki enstitülerde de toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Tüm tez çalışmaları YÖK Ulusal Tez Merkezinde kayıt altına alınmakta ve paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı kapsamında öncelikli alanlarda önerilen ve desteklenen projelerde BAP Otomasyon Programı tarafından izlenmektedir. Bu çalışmalar sonucunda iyileştirmeye açık olduğu belirlenen yönler ile ilgili gerekli düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve faaliyetlere ilişkin sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Son iki yıla ait performans göstergelerinin ölçüm sonuçları olarak izleme ve değerlendirmelere kanıtlarda yer verilmiştir. Bunun yanı sıra, toplumsal katkı politikasının eylem planları dahilinde belirlenen performans göstergelerinin de yıllık olarak izlenmesi planlanmıştır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde hem niceliksel hem de niteliksel yöntemlerle düzenli olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Kalite Gösterge Raporları, Performans Programı ile izlenmekte ve iyileştirme gerektiren hususlar noktasında önlemler alınmaktadır. Giresun Üniversitesinde gerçekleştirilen eğitim, araştırma ve geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, spor ve sağlık alanları ile ilgili faaliyetlerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesine ve performansına ilişkin süreçlerde ilgili raporlar doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirme çalışmalarına temel teşkil etmektedir. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaş geri bildirimleri de düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri aracılığı ile alınmaktadır. Ayrıca üniversitede öğrenciler ve birimler tarafından yürütülen her türlü etkinlikler ve faaliyetler belirli [birtakım kriterler çerçevesinde](#) kanıt esasına dayalı olarak [Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı](#) ve Etkinlik Koordinasyon Kurulu tarafından izlenmektedir.

Giresun Üniversitesi Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulaması Koordinatörü Prof. Dr. Mustafa Şanal ile Giresun İl Millî Eğitim Müdürlüğü Uygulama Koordinatörü Zafer Balcı'nın imzaları ile güvence altına alınan 2020-2021 eğitim-öğretim yılı güz dönemi "Öğretmenlik Uygulaması Dersinin Gerçekleştirme Düzeyini Değerlendirme Durum Raporu" ile ilgili kanıtlar da sunulmuştur.

Giresun Üniversitesinde toplumsal katkı süreçleri eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinden ayrı bir şekilde tanımlanmaktadır. Bu amaçla üst yönetim sorumluluğunda toplumsal faaliyetlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Giresun Üniversitesi, toplumsal faaliyetlerini hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde kapsamlı bir şekilde yürütmektedir. Faaliyetler için kullanıcı memnuniyeti genel anlamda paydaş katkısı kapsamında değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Giresun Üniversitesi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri birimlere göre farklılaşmaktadır. Bu kapsamda topluma doğrudan hizmet yoluyla katkı sağlayan birimlerde ve bu birimlerden hizmet alan kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve yerel yönetimler vb. kuruluşlardan memnuniyet anketleri yoluyla hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirim alınmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklerin amaca uygunluğu etkinlik sonunda yapılan değerlendirmelerle izlenmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerekli iyileştirme çalışmaları birimler tarafından yapılmaktadır. 2020 yılında gerçekleştirilen etkinliklerle ilgili örnek etkinlik değerlendirme formları kanıtlarda sunulmuştur.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [D.3.1.1. Etkinlik Değerlendirme Raporu Örneği 1.pdf](#)
- [D.3.1.2. Etkinlik Değerlendirme Raporu Örneği 2.pdf](#)
- [D.3.1.3. Öğretmenlik Uygulaması Dersi Durum Değerlendirme Raporu.pdf](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapısı**

Giresun Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapısı, misyonunu ve vizyonunu gerçekleştirmek üzere stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve iç ve dış paydaşların süreçlere katılımını esas

almaktadır. Giresun Üniversitenin [yönetim sistemi politikası](#) “Giresun Üniversitesi; kurumsal bilgi üretimini ve kullanımını, kalite güvencesi sistemlerini destekleyen bilgi yönetim sistemi ve uygulamaları aracılığıyla yönetimin etkinliği, hesap verebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme hususlarını dikkate alarak etkili bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda tüm kaynaklarının etkinlik ve verimlilik odaklı kullanılmasındaki süreçleri titizlikle izleyen, kurumsal bilginin korunmasını ve güvenilirliğini güvence altına alan bir yönetim sistemi politikasını benimsemektedir.” olarak belirlenmiştir. Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası çerçevesinde belirlenen stratejik amaç ve hedefleri ve hedeflere ulaşma noktasında kullanılacak performans göstergeleri [bulunmaktadır](#). Üniversitenin yönetim sistemi politikası, kurumun tüm politikaları ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmış ve uygulanmaktadır. 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili stratejik amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Bu plana göre; Giresun Üniversitesinin 5 stratejik amacı ile 19 hedefi bulunmakta ve yönetim sistemi politikası ile birlikte bütünsel bir yapıyı oluşturmaktadır.

Giresun Üniversitesi; 2809 sayılı Yüksek Öğretim Teşkilat Kanununa, 01 Mart 2006 tarih ve 5467 sayılı Kanun ile eklenen 65. Madde ile kurulmuş; akademik ve idari birimlerden oluşan bir devlet üniversitesidir. Üniversite Yönetimi, kurumsal işleyişini Anayasa, Kanun, Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri, Yönetmelikler, Cumhurbaşkanlığı Kararları, Cumhurbaşkanlığı Genelgeleri, Kanun Hükmünde Kararnameler, Tüzük, Tebliğ, YÖK mevzuatı ve Giresun Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu Kararlarına uygun olarak sürdürmektedir. Giresun Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapısı; bu temel mevzuatlardan özellikle 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda hazırlanan [Giresun Üniversitesi Organizasyon Şeması](#) web sayfasında yayınlanmıştır. [Rektör yardımcılarının](#) ve [danışmanlarının](#) yetki ve sorumlulukları ve görev dağılımları da üniversite web sayfasında ilan edilmiş ve yazılı olarak tüm birimlere bildirilmiş, iç ve dış paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmış ve benimsenmiştir. Rektör yardımcıları kendi görev alanlarındaki tüm çalışmalara liderlik yapmakta, alt yönetimle rektör arasında etkili iletişimi sağlamaktadır. Akademik ve idari alanları ile ilgili tüm kurul ve komisyonlara başkanlık yapmakta, birimler arası iş süreçlerinde birliği ve etkililiği sağlamaktadır. Ayrıca, üst yönetimin nezaretinde, “Yönetici Personel Dağılımı Tablosunda” belirtilenlerin dışında, Üniversite Strateji Geliştirme Kurulu, Kalite Komisyonu, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Proje Destek Ofisi gibi birimler oluşturulmuştur. Üniversitenin tüm birimlerinde de, Birim Kalite Komisyonu, Veri Hazırlama ve Giriş Komisyonu, Erasmus Birim Koordinatörlüğü, Farabi Birim Koordinatörlüğü, Mevlana Birim Koordinatörlüğü gibi birimler oluşturulmuştur.

Giresun Üniversitesi yönetim modeli ve idari yapısında, yönetim sistemi politikası çerçevesinde, süreçleri izleme ve değerlendirme yaklaşımı sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, kurumda karar alma süreçlerinde iç paydaşların sürece katılımına yönelik yapılanma etkin bir şekilde yürütülmektedir. İdari yönetimde Rektör ya da bir Rektör Yardımcısı başkanlığında Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Daire Başkanları ve gündemle ilgili Şube Müdürleri ayda iki defa bir araya gelerek iş akış süreçlerini planlamakta ve yönetmektedirler. Akademik Yönetim alanında ise fakülte, yüksekokul ve meslek yüksek okullarında yönetim kurulları yapılmakta, anabilim dalları ile bölüm başkanlıkları karar alma süreçlerini etkin olarak işletmektedirler.

Giresun Üniversitesi, yönetim yapısında kurumsallaşmanın ve sürekliliğin önemi bilinmekte olup, birimlerin çoğunda kurumsallık yerleşmiştir ve benimsenmiştir. Görev değişikliği ve yeni atamalarda iş akış süreçlerinde herhangi bir aksama olmamaktadır. Kurumun yönetim süreçlerinde görev alan yetkililer, yeni atama ve görevlendirmede gerekli bilgi paylaşımını yaparak süreçleri yönetmektedirler.

Bu bağlamda; kuruma yeni atanan veya birimler arasında yeni görevlendirilen akademik personele

yönelik birim amirleri tarafından uyum (oryantasyon) bilgilendirmesi yapılmaktadır. İdari personele yönelik olarak ise göreve yeni atanan idari personele hazırlayıcı ve temel eğitim programları düzenlenmektedir.

Giresun Üniversitesinin yönetim ve idari yapısında, yasal ve yönetsel yapılanma süreçlerinde yenilikçi yaklaşımlar sergilenmektedir. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde, birçok üniversiteye öncü olacak şekilde, iç ve dış paydaşlardan görüş alarak [kalite politikalarını](#) ve stratejilerini belirlemiş, politikalar bağlamında [eylem planlarını](#) hazırlayarak yasal ve yönetsel yapılanmasını tamamlamıştır. Koordinatörlük çalışmalarına, üst yönetimin etkili destekleri ile faaliyetlerine yenilikçi ve dinamik bir anlayışla [devam etmektedir](#). Giresun Üniversitesi bünyesindeki meslek yüksekokullarının daha verimli hale getirilebilmesi, bölgenin ihtiyaç duyduğu nitelikli ara elemanın yetiştirilebilmesi, sektör işbirliğinin geliştirilebilmesi, mevcut programların geliştirilerek mesleki eğitimin kalitesinin artırılması, değişen ihtiyaçlara göre programların yeniden revize edilebilmesi, işveren ile öğrenciyi buluşturarak daha etkin staj uygulamalarının yapılabilmesi amaçlarıyla, bu okulları "[Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü](#)" çatısı altında birleştirmiştir. İdari ve akademik olarak bütçe ve diğer kaynakların birlikte kullanımının sağlanması, müfredat geliştirme ve müfredat birliği ile mevcut eğitim öğretim sisteminin kalitesinin artırılması, mesleki uygulama ve staj imkanlarının artırılması gibi bugüne kadar birçok konuda Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü birimler arasında birlikte hareket edilmesini sağlamıştır. Konuyla ilgili uygulama örneklerine MYO Koordinatörlüğünün [web sayfasından](#) ulaşılabilmektedir.

Giresun Üniversitesinde, yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri bulunmaktadır. Bu kapsamda;

- Üniversite Rektörünün talimatı ile konu ile ilgili komisyon tarafından tüm akademik ve idari birimler, koordinatörlükler, kurul ve komisyonlar gözden geçirilmiş ve kurumun [organizasyon şemasında](#) düzenlemeler yapılmıştır.
- Kontenjan tahsis edilmeyen bölüm ve programlarda bulunan öğretim elemanları alanlarına en yakın programların bulunduğu birimlere aktarılmıştır. Ayrıca, diğer bölümlerde alanları ile ilgili derslerin yürütülmesinde görevlendirilmiştir.
- Üniversitenin kuruluşundan 2020 yılına kadar açılmış olan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çalışmaları üst yönetim tarafından izlenmiştir. İzleme çalışmaları sonucunda, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin arasında koordinasyonu sağlamak üzere “Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinatörlüğü” kurulmuştur.

### **E.1.2. Süreç yönetimi**

Giresun Üniversitesinde kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler, mevzuatlar çerçevesinde yerleşen kurum kültürü yapısına uygun olarak yürütülmektedir. Giresun Üniversitesinde yürütülmekte olan kalite yönetim sistemi yaklaşımının dokümantasyonunun etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, sürekli iyileştirilmesi için gerekli şartları, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Giresun Üniversitesi kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla kalite el kitabı hazırlıkları başlatılmıştır. Kalite el kitabının hazırlık çalışmaları kapsamında, süreçlerin faaliyet alanları bağlamında, stratejik planda analizi yapılmış, bu süreçler eğitim, araştırma, bilimsel etkinlikler, sosyal ve kültürel etkinlikler, sportif ve sanatsal etkinlikler, kamu-üniversite-sanayi iş birliği, toplum yararına yapılan etkinlikler, yükseköğretime ilişkin idari faaliyetler, kurumsal kapasitenin geliştirilmesine ilişkin faaliyetler olmak üzere dokuz ana süreç başlığı altında tanımlanmış ve kamuoyuna duyurulmuştur.

Giresun Üniversitesine bağlı tüm birimlerin web sayfası hazırlanmış, birimlere ait organizasyon

şeması ile faaliyet alanları bu sayfalarda yayınlanmaktadır. Tüm faaliyetlerle ilgili mevzuatlara uygun olarak üst yönetici, Senato, yönetim kurulu, akademik/idari yönetim birim faaliyetleri, kurul, komisyon ve koordinatörlükler aracılığı ile yönetilmektedir.

Giresun Üniversitesinde, süreçlerin düzenli olarak izlenmesini garantiye almak amacıyla sürekli değerlendirme, analiz ve geliştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu amaçla, iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkin yönetimini sağlamak için kurumda İç Kontrol Uyum Eylem Planı uygulanmaktadır. İlgili plan, 2019 yılında güncellenmiş ve 2020 yılında uygulamaya konulmuştur. 2020 Yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer alan “Kontrol Faaliyetleri” bileşeni altında 8.3.1. No’lu eylemde “Üniversitemiz tarafından çıkarılan yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar ile genelgelerin güncellenmesi.” planlanmış ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ilgili birimlerle çalışma yapılmıştır. Ayrıca, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde oluşturulan Ölçme Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu üniversitede gerçekleştirilen süreçlerle ilgili iyileştirme çalışmalarını eylem planı çerçevesinde yürütmektedir.

Giresun Üniversitesinde, süreçlerin yönetiminde aşağıdaki bazıları yer verilen sistemler üzerinden dijital ortamdaki yararlanılmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-Bütçe), Harcama Yönetim Sistemi (MYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi gibi kamu kurumlarınınca kullanılan genel süreç yazılımlarının yanı sıra Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS), Akademik Bilgi Sistemi, Mesleki Uygulama Yönetim Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Diploma Online Talep Portalı, Yatay Geçiş Başvuru Web, Randevu Başvuru Sistemi(PDR), Y.Ö.S. Bilgi Sistemi, Arıza Kayıt Sistemi, Taşınır Sistemi Modülü, Telefon Rehberi, [Hasta Bilgi Sistemi](#), E-Mail Kullanıcı ve Şifre İşlemleri Portalı, Kütüphane EndNote Uygulama, Eğitim Özel Yetenek Sınav Portalı, Konservatuvar Özel Yetenek Sınav Portalı, Görele Özel Yetenek Sınav Portalı, Spor Bilimleri Özel Yetenek Sınav Portalı gibi sistemler üzerinden takip edilmektedir.

Üniversitemizde uzaktan eğitim hizmetlerine ilişkin temel ve destek süreçlerini belirlenmiş, tanımlanmış ve süreçlerle yönetim yaklaşımını esas alarak sorumluluklar ve görevler belirlenmiştir. Bu bağlamda üniversitemizde uzaktan eğitim süreçlerinin yapılandırılması için Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu, idari süreçlerin yapılandırılması içinde COV-KOM (Covid-19 Komisyonu) kurulmuştur. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü bünyesinde, ilgili kurul ve komisyonlarda alınan kararlar doğrultusunda bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu süreçlerde, [kurumda](#) çalışmalar, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda iş birliği içerisinde yürütülmüştür. Pandemi sürecinde, [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) önemli rol üstlenmiş, üst yönetim ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde eğitim faaliyetlerini uzaktan öğretim şeklinde çevrimiçi platformlar üzerinden yönetilmiştir. Yükseköğretim Kurulu Kararları çerçevesinde, pandemi boyunca üniversitemiz birimlerinde yapılan çalışmalar, alınan yönetim ve mevzuat kararlarının duyurulması amacıyla da Covid-19 Bilgilendirme Sayfası açılmıştır. Üniversitemiz UZEM birimi tarafından uzaktan öğretim süreci boyunca gerek koordinasyon grubu gerekse diğer teknik destek grupları için gerekli olan tüm bilgilendirmeleri dijital ortamda yapılan toplantılar, [yardım kılavuzları](#) ve [eğitim videoları](#) aracılığıyla yürütülmüştür. Giresun Üniversitesinde, Covid-19 sürecinde [“Giresun Üniversitesinde Görevli Personelin İdari İzin Süreçlerine Dair Usul Ve Esaslar”](#) yönergesini çıkarmış ve faaliyetlerini bu kapsamda yürütülmüştür.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**



- [E.1.1.1. Mevzuat Tablosu.xlsx](#)
- [E.1.1.2. Üniversite Organizasyon Şeması.png](#)
- [E.1.1.3. Paydaş Önceliklendirme Tablosu.png](#)
- [E.1.1.4. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [E.1.1.5. Giresun Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası.png](#)
- [E.1.1.6. 2020-2024 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri Tablosu.jpg](#)
- [E.1.1.6. 2020-2024 Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri Tablosu.png](#)
- [E.1.1.7. Daire Başkanları Toplantısı Görseli.png](#)
- [E.1.1.8. Yönetici Personel Dağılımı Tablosu.xlsx](#)
- [E.1.1.9. Kurul, Komisyon ve Birimler Tablosu.xlsx](#)
- [E.1.1.10. Birimlerde Oluşturulan Koordinatörlük, Kurul ve Komisyonlar Listesi.xlsx](#)
- [E.1.1.11. Hizmet içi Eğitim Programı.xlsx](#)
- [E.1.1.12. YÖK Tarafından Güncellenen Bölüm ve Programlar Listesi.xlsx](#)
- [E.1.1.13. Akademik Dolu Kadro Aktarımı.pdf](#)
- [E.1.1.14. Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [E.1.1.15. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planı.pdf](#)
- [E.1.1.17. Rektör Yardımcıları Görev Alanları Yazısı.pdf](#)
- [E.1.1.18. Rektör Danışmanları Görev Dağılımı.pdf](#)
- [E.1.1.19. Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Kılavuzu.pdf](#)
- [E.1.1.20. Rektörümüz ve Öğrencilerle Buluşma Toplantısı Görseli.png](#)
- [E.1.1.21. Yazılım Kullanım Sayıları.docx](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [E.1.2.1. Faaliyet Süreçleri Analizi.png](#)
- [E.1.2.2. Personel Eğitim Sertifikası Örneği.pdf](#)
- [E.1.2.3. İdari Personelin Eğitim Durumu.xlsx](#)
- [E.1.2.4. Kullanılan Yazılım Programlar.xlsx](#)
- [E.1.2.5. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planı.pdf](#)
- [E.1.2.6. İş Akış Süreçleri Örneği.pdf](#)
- [E.1.2.7. Giresun Üniversitesi Kurumsal Risk Yönergesi Taslak.pdf](#)
- [E.1.2.8. Giresun Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi Taslak.docx](#)
- [E.1.2.9. Giresun Üniversitesi Birim Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi.docx](#)
- [E.1.2.10. Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu Üye Listesi ve Toplantı Tutanak Örneği.pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Giresun Üniversitesinde, yönetim sistemi politikası çerçevesinde, stratejik plandaki amaç ve hedefler doğrultusunda insan kaynakları planlaması yapılmıştır. Bu doğrultuda, insan kaynaklarının yönetimine yönelik [eylem planları](#) belirlenmiş ve uygulamaya başlanmıştır. Tüm akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler bulunmaktadır. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin, görevde yükselme, naklen ve açıktan atanma, çalışma usul ve esasları, görev ve sorumlulukları [ilgili mevzuatlara göre tanımlanmış](#) ve birim web sitelerinde yayınlanmıştır. Giresun Üniversitesinde akademik ve idari personele yönelik tüm uygulamalar şeffaf olarak yürütülmekte, görevler ayrılığı

ilkesine uygun görevlendirmeler yapılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde akademik ve idari personele yönelik olarak eğitim faaliyetleri yapılmaktadır. Ancak; kurumda hizmet içi eğitim yönergesi bulunmamaktadır. Bu doğrultuda, Personel Daire Başkanlığı tarafından ilgili yönerge taslağı hazırlanmış, 2021 yılı içerisinde tamamlanarak yürürlüğe konulması planlanmıştır. Ayrıca, kurumda personelin ödüllendirilme yönelik olarak, Personel Daire Başkanlığı tarafından bir yönerge taslağı hazırlanmıştır ve çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması planlanmıştır.

Kurumda çalışan akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kurumumuzda iç ve dış paydaşlara dört farklı anket (Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyeti Anketi, Mezun Öğrenci Memnuniyeti Anketi, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketi) uygulanmaktadır. Anket sonuçları, kurumun ilgili çalışmalarında ve web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirmeye yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Üniversitede, bazı [yönerge ve yönetmeliklerde](#) değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda, Personel Daire Başkanlığı'nın "Giresun Üniversitesi 2547 Sayılı Kanun'un Ek 38' inci Maddesi Çerçevesinde 50/D Statüsüne Göre Atanan Araştırma Görevlilerinin Lisansüstü Eğitim Süreçlerinin Takip Edilmesine Dair Yönergesi insan kaynakları [yönetimine yönelik yapılan](#) iyileştirme çalışmalarına örnek olarak gösterilebilir. [Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün](#) kurulması, [Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesinin](#) çıkarılması ve bu doğrultuda çalışmaların başlatılması, [2020 Yılı İdare Faaliyet Raporunun](#) yayınlanması, [2020-2024 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporunun](#) hazırlanması ve kamuoyu ile paylaşılması da izleme ve iyileştirme çalışmalarına örnek oluşturmaktadır.

[2020-2024 Stratejik Planında](#) 2. Stratejik amaç olan "Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek" başlığı altında yer alan "2.2. akademik ve idari insan kaynaklarının niceliğinin artırılması" ve "2.4. insan kaynaklarının niteliğinin artırılması" hedefleri belirlenmiştir. Bu bağlamda, üniversitede yukarıda sayılan mevzuatlar çerçevesinde istihdam edilen personelin, gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına almak için, işin gereklerine uygun eğitimleri kurum içinde veya kurum dışında alması sağlanmaktadır. Bu kapsamda idari personele yönelik; yeni atanan aday memurlara üniversite tarafından aday memurluk eğitim programları, mali hizmetler uzman ve uzman yardımcılarına yönelik Hazine ve Maliye Bakanlığı ile kurumu tarafından mevzuat/yeterlilik eğitim programları, ayrıca konusunda uzman kişiler tarafından ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim programları düzenlenmektedir.

Giresun Üniversitesinde, iç kontrol sisteminin varlığının en önemli göstergelerinden biri olan idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere; süreçle [ilgili mevzuat](#) (657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, Kamu Görevlilerine İlk Defa Atanacaklar Hakkındaki Yönetmelik, Özürlülerin Devlet Memurluğuna Alınma Şartları ile Yapılacak Sınavlar Hakkındaki Yönetmelik, Mali Hizmetler Uzmanları Yönetmeliği, Aday Memurların Yetiştirilmesine İlişkin Genel Yönetmelik, Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik, Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği) kapsamında sürdürülmekte olup atama, yükseltme ve unvan değişikliği işlemleri, personelin nitelikleri ve görevde yükselme sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde akademik ve idari personelin memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla [yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş](#) olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Üniversite web sitesinde iletişim

başlığı menüsünde iç ve dış paydaşların “Teşekkür”, “Öneri”, “Şikayet”, “Bilgi Talebi” ve “Rektöre Mesaj” gibi başlıklarda müracaatların yapılabildiği dijital başvuru mekanizması oluşturulmuştur. Bu mekanizma birim web sitelerinin ana sayfalarında da bulunmaktadır. Bu dijital iletişim kanallarından yapılan başvurular ilgili birimler tarafından toplanmakta ve raporlanmaktadır. Üniversite ana sayfasından yayınlanan dijital iletişim kanalından yapılan müracaatlar Rektörlük, Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kayıt altına alınmakta ve üst yönetime iletilmektedir. Birim web sitelerine yapılan müracaatlar ise birim amiri tarafından değerlendirilmektedir. Ayrıca; CİMER üzerinden paydaşlarımız tarafından yapılan şikayet, öneri ve bilgi talepleri de düzenli olarak takip edilmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi:**

Giresun Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununa ekli II Sayılı Özel Bütçeli İdareler Cetvelinin A bendinde Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde sayılan, genel yönetim kapsamında “Özel Bütçeli” bir kurumdur.

Kanunun, “stratejik planlama ve performans esaslı program bütçe” başlıklı 9. maddesinde; Kamu idarelerinin bütçelerini, kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan, Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, stratejik planları ile program yapısına uyumlu şekilde ve performans esasına dayalı olarak hazırlayacakları hüküm altına alınmıştır. Bu bağlamda;

1. Üniversite gelir ve gider bütçe teklifi gerekçeli olarak Orta Vadeli Malî Planda belirtilen tavan büyüklüğüne göre stratejik plan ile Bütçe Hazırlama Rehberinde yer alan esaslar çerçevesinde, hazırlanır ve Rektör tarafından imzalanmış olarak en geç Eylül ayı sonuna kadar Cumhurbaşkanlığına gönderilir.
2. Bütçe teklifi, Stratejik planın yıllık uygulanmasına ilişkin performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek faaliyetleri, performans göstergelerini ve kaynak ihtiyacını gösteren performans programı teklifi ile birlikte hazırlanır ve sunulur.
3. Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifinin TBMM’de kabul edilip onaylanması ve Resmi Gazetede yayımlanmasıyla kesinleşen bütçe ödenekleri, Performans programında belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla mevzuatla belirlenen kurallara göre Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi (e-bütçe) üzerinden harcama birimlerine dağıtılır.
4. Finansal kaynak yönetimi, stratejik hedeflerle uyumlu e-bütçe sistemi ile sağlanır.
5. E-bütçe sisteminde; finansal kaynakların elde etme, uygulama ve gerçekleştirme süreçleri Kanunla belirlenen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır.
6. Muhasebe kayıtları Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi üzerinden yönetilmektedir.

Giresun Üniversitesi temel gelir ve gider kalemleri bütçe kanunu ile belirlenmiştir. Muhasebe sistemi; karar, kontrol ve hesap verme süreçlerinin etkili çalışmasını sağlayacak ve malî raporların düzenlenmesi ile kesin hesabın çıkarılmasına temel olacak şekilde kurulmuş ve yürütülmektedir. Gelir ve gider kalemlerinin izlenmesi muhasebe kayıtlarına uygun, mizan, bilanço, kesin hesap cetveli vb. mali tablolar üzerinden yapılmaktadır.

2020 Yılı Bütçe Kanunu ile Giresun Üniversitesi bütçesine tahsis edilen toplam 198.151.000,00 TL ödeneğin 636.000,00 TL ‘si araştırma faaliyetlerine ayrılmıştır. Bu ödenek haricinde cari bütçe ödenekleri 197.515.000,00 TL’dir. Bütçede öngörülen 636.000,00 TL üzerinde gerçekleşen 109.201,00 TL gelir fazlasıyla araştırma faaliyetlerine toplam 745.201,00 TL ödenek tahsis edilmiştir.

2020 yılı bütçesinde planlanan (araştırma faaliyetleri hariç) 197.515.000,00 TL gelire karşılık, (araştırma faaliyetleri hariç) gelir gerçekleşmesi 205.246.371,22 TL olmuştur. Giresun Üniversitesi öğrenci gelirlerine aşağıda yer verilmiştir:

- Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri Altında izlenenler;
  - Örgün ve Yay. öğretimden elde edilen gelirler: 1.446.129,00 TL
  - İkinci öğretimden elde edilen gelirler: 4.047.620,45 TL
  - Tezsiz Yüksek Lisans Gelirleri; 230.573,00 TL
  - 667 S. KHK Kap. Tah. Edilen Eğt/Öğt Ücreti: 4.695,00 TL
- Diğer Çeşitli Gelirler Altında izlenenler
  - Öğrenci Katkı Payı Telafi Gelirleri: 4.735.437,20
- Toplam 10.464.454,65 TL olarak gerçekleşmiştir.

Araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen): 2020 Yılı Bütçe Kanunu ile araştırma projelerine 636.000,00 TL ödenek öngörülmüş, yıl içinde Döner Sermaye İşletmesi faaliyetlerinden 109.201,00 TL ödenek eklenmiş, yıl sonu toplam ödenek 745.201,00 TL olarak gerçekleşmiştir.

Üniversite toplumsal katkı gelirleri (tıp vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] bulunmamaktadır. Çünkü; afilyasyon protokolü nedeniyle gelirler Sağlık Bakanlığı Döner Sermaye Bütçesine kayıt olmaktadır.

Kira gelirlerinin değerlendirilmesi, üniversite gelirlerinden kira gelirleri teşebbüs ve mülkiyet gelirleri altında izlenmektedir. Bu bağlamda 2020 yılında;

- Lojman Kira Geliri, 172.436,10 TL
- Diğer Taşınmaz Kira Geliri, 142.678,00 TL
- Toplam kira gelirleri 315.114,10TL olarak gerçekleşmiştir.

Giresun Üniversitesine bağlı 51 lojman bulunmaktadır. Çeşitli kampüslerde konumlanmış bankamatik ve kantin kiralarından tahsil edilen ücretler, diğer taşınmaz kira gelirleri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Laboratuvar/deney/ölçüm vb. gelirler (özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen) Döner Sermaye İşletmesi faaliyetleri kapsamında 109.201,00 TL araştırma faaliyetlerine ödenek kaydı yapılmıştır.

Giresun Üniversitesi 2020 yılı bütçesine 5018 sayılı KMYKK Şartlı Bağış ve Yardım kaydı yapılmamıştır.

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetiminde, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistemi ve Devlet Muhasebesi Bilişim Sistemi üzerinden mevzuatla belirlenen kurallar ve süreçler içerisinde yürütülmektedir.

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve geliştirilmektedir. Finansal kaynakların yönetim süreçleri mevzuatla belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan izleme raporları Rektörlük oluru kamuoyuna [duyurulmaktadır](#).

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve [izleme uygulamaları](#)nın kurumun stratejik planı ile uyumu sağlanmaktadır. Bu bağlamda;

- Üniversite Bütçe Teklifi; 5018 Sayılı Kanunun, “Stratejik planlama ve performans esaslı program bütçe” başlıklı 9’uncu maddesinde hüküm altına alınan kurallara göre

hazırlanmaktadır.

- Bu madde gereğince bütçe teklifimiz; kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan, Cumhurbaşkanlığı yıllık programı, stratejik plan ile program yapısına uyumlu şekilde, performans esasına dayalı olarak hazırlanmaktadır.
- Bütçe kaynaklarının stratejik plana uyumu "[Performans Programı](#)" ve "[İdare Faaliyet Raporu](#)" aracılığı ile izlenmektedir.

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [E.2.1.1. Hizmet İçi Eğitim Programı.pdf](#)
- [E.2.1.2. Mevzuat Güncellemesi Yazısı.pdf](#)
- [E.2.1.3. Giresun Üniversitesi İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi.pdf](#)
- [E.2.1.4. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı İç Kontrol Uyum Eylem Planı Takip Formu.xlsx](#)
- [E.2.1.5. Kurum Web Sitesi Paydaş Müracaatları Tablosu.xlsx](#)
- [E.2.1.6. CİMER Bilgi Edinme Kullanım Raporu.pdf](#)
- [E.2.1.7. Giresun Üniversitesi Öğrenci, Personel Sayıları ve Altyapı Durumu.pdf](#)

## Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [E.2.2.1. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [E.2.2.2. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Bilanço ve Faaliyet Tabloları.pdf](#)
- [E.2.2.3. Giresun Üniversitesi 2020 Yılı Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [E.2.2.4. Bütçe Gelirleri Uygulama Sonuçları Tablosu.pdf](#)
- [E.2.2.5. Bütçe Performans Göstergeleri Gerçekleşmeleri İzleme Tablosu.docx](#)
- [E.2.2.6. Bütçe Performans Göstergeleri Sonuçları.docx](#)
- [E.2.2.7. Bütçe Program, Alt Program ve Faaliyet Açıklamaları.docx](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

### E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Giresun Üniversitesi, gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kendi içlerinde kullanılabilen bir yönetim bilgi sistemine sahiptir. Ancak bu sistem personel, öğrenci ve akademik personelin kullandığı sistemler ile entegre değildir. Üniversite [web sayfası](#) üzerinden adresi altında çevrimiçi çalışan ve Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) tüm birimlerin kullanımına açıktır.

Üniversitede, 2020 yılında tedarik edilen ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ile tüm birimlerin kullanımına açılan Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden elde edilen veriler değerlendirilmektedir. GÜYBİS'te 10 farklı modül bulunmaktadır. Bu doğrultuda;

- Stratejik Plan kapsamında yürütülen harcamaların takibi yapılmaktadır.
- Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerin altında yer alan performans gösterge verileri toplanmakta ve raporlanmaktadır.
- İç Kontrol Eylem Planları kapsamında birimler bazında anketler yapılmakta ve uyum eylem planı işleyişleri sistem üzerinden takip edilmektedir.
- Birimler tarafından yazılan Birim Öz Değerlendirme Raporları bu sistem üzerinden alınmaktadır.
- Kurumsal Risk Yönetimine ilişkin olarak tespit, analiz ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) kullanılmasında, kurum ve birimler arasındaki koordinasyon Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. GÜYBİS, üniversite akademik ve idari birimleri tarafından belirlenen birim sorumlularına verilen yetki tanımlamaları çerçevesinde kullanılmaktadır. Bu bağlamda, tüm birimlerde GÜYBİS'e veri girişi yapacak en az bir "Veri Giriş Sorumlusu" bulunmaktadır. Ayrıca her birimin amirine veri girişi ve veri onaylama yetkisi verilmektedir. Birimlerde ilgili kurul ve komisyonların hazırladığı veriler veri giriş sorumluları tarafından sisteme girilmektedir. Son aşamada ise birim amiri kendi şifresi ile verileri onaylamaktadır. GÜYBİS üzerinden, birimlerden alınan veriler ilgili birimler tarafından incelemekte; veri girişlerine ilişkin durum raporu sistemden alınarak, iş ve işlemlerle ilgili kurul ve komisyonların değerlendirmesine sunulmaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda konuyla ilgili formata uygun rapor hazırlanarak Rektör onayına sunulmaktadır. Rektör Olurunun ardından rapor Cumhurbaşkanlığına, Sayıştay Başkanlığına ve ilgili bakanlıklara gönderilmektedir. Ayrıca raporlar, üniversite web sitesinde [kamuoyuna duyurulmaktadır](#).

Sistem üzerinden yürütülen tüm iş ve işlemler sürecinde, GÜYBİS genel tanıtımı ve açıklamalarının, modül bazlı kullanım kılavuzlarının yer aldığı dokümanlar kullanıcılar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca bu bölümünde kanıt olarak sunulmuştur.

Giresun Üniversitesinde, Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) kalite süreçleri ile ilişkili ve sistemde insan kaynakları, eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu nicel verileri izlemeye dayalı olarak sağlanmıştır. Üniversitede kurulan her birime ve bireye yetki ve veri girişi, belirlenen verileri görme ve inceleme, birimlerine ait veri ve raporları doğrultusunda birim özelindeki ilgili süreçlerinde değerlendirme imkanı tanınmaktadır. GÜYBİS üzerinden stratejik yönetim ve kalite yönetimi süreçleri kapsamında yaklaşık 398 performans göstergesi ilgili birimlerden toplanarak, analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Üniversitede stratejik amaç, hedef ve kalite süreçlerinin gelişimini destekleyen yazılımlar bulunmaktadır. Üniversitede tüm akademik ve idari birimlerinin yetkileri doğrultusunda kullandığı yazılımları bulunmakta ancak bu yazılımlar ilgili süreçlere entegre olarak bilgi/ veri akışı sağlamamaktadır. Tüm bu çalışmaların bütünlük bir yönetim bilgi sistemi üzerinden gerçekleştirilmesi için yazılım tedarik edilmesi noktasında, etkin paydaş katılımı ve görüşlerini esas alan araştırma çalışmaları devam etmektedir.

### **E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

Giresun Üniversitesinde bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamak için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı nezaretinde çalışmalar sürdürülmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda, ISO 27001/2013 Belgesi alınmıştır.

Giresun Üniversitesinde bilgi güvenliği yönetimi çalışmalarını daha etkin hale getirmek amacıyla 33 tematik alanda politika belirlenmiş ve ilgili iş akış süreçleri tanımlanmıştır. Bu bağlamda, kurum bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla sorumlulukları, bilgi güvenliği hedefleri, risk yönetim çerçevesi genel esasları, politika ihlal ve yaptırımları, yönetimin gözden geçirilmesi ve

doküman güncelleme esasları belirlenmiş ve yayınlanmıştır.

Giresun Üniversitesi, bilgi güvenliği yönetimi konularında tedbir almak, bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek, içeriden ve/veya dışarıdan gelebilecek kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden korunmasını sağlamak ve yürütülen faaliyetleri etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirmek amacıyla "[Bilgi Güvenliği Genel Kullanım Politikalarını](#)" hazırlamıştır. Bilgi yönetim sistemi mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik prosedürlerini, formlarını ve gerekli talimatları hazırlamış ve yayınlamıştır.

Giresun Üniversitesinde, ISO 27001:2013 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) kapsamında network ve yazılımlarda, Penetrasyon (sızma) testleri yapılmıştır. Testler sonucunda elde edilen bulgular kapsamında network, sunucu ve yazılımlarda güncellemeler yapılmıştır. Ticari yazılımlarda ise ilgili yazılım şirketine bulgular raporlanmış ve gerekli düzeltmelerin, güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.

Giresun Üniversitesi [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) kapsamında kurumsal görevlerini yerine getirmek üzere çalışmalar yapılmaktadır. Bu bağlamda; KVKK kapsamında özel bir danışmanlık firmasından danışmanlık hizmeti satın alınmıştır. Giresun Üniversitesi Kişisel Verilerin Korunması [Komisyonu Yönergesi](#) hazırlanmış ve Senato kararı ile uygulamaya başlanmıştır. İlgili firmadan uzman kişiler ile üst yöneticiler ve diğer yetkililerle çalışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Ön görüşmelerin ardından tüm birim yöneticilerinin katıldığı çevrimiçi eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Pandemi dolayısıyla çevrimiçi yapılan toplantının video kaydının erişim bağlantısı kurum personelinin izlemesi için gönderilmiştir. Kurum içinde KVKK kapsamında yürütülmesi gereken iş ve işlemleri yürütmek üzere "KVKK Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyon gerekli toplantılarını yapmış ve alınan kararları birimlere bildirilmiştir. Danışmanlık firması ile birlikte kurum genel aydınlatma metni ve "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" oluşturulmuştur. Ayrıca; kurum envanterleri hazırlanmış, kurum veri sorumlusu ve irtibat kişisi tespit edilmiş ve tüm birimlerin birim envanterleri [Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi](#) (VERBİS)'e yüklenmiştir.

Giresun Üniversitesi bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına, izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin güvenlik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır.

Giresun Üniversitesinde, bilgi güvenliği ve güvenilirliği bağlamında, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar henüz bulunmamaktadır. Bununla birlikte bu uygulamaların; örnek gösterilebilir seviyeye ulaştırılması için çalışmalar devam etmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

### **Kanıtlar**

- [E.3.1.1. Üniversite Tarafından Kullanılan Yazılım Programlar.xlsx](#)
- [E.3.1.2. GÜYBİS Genel Tanıtım ve Açıklamalar.pdf](#)
- [E.3.1.3. GÜYBİS Duyuru Yazısı Örneği.pdf](#)
- [E.3.1.4. Birim Öz Değerlendirme Raporu Portalı.PNG](#)
- [E.3.1.5. GÜYBİS Kalite Raporu Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [E.3.1.6. Şifre Talep Formu.pdf](#)

- [E.3.1.7. Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi Veri Setleri.xlsx](#)

## **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [E.3.2.1. İSO 270012013 Bilgi Güvenliği Belgesi.pdf](#)
- [E.3.2.2. Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politika ve Esaslar.pdf](#)
- [E.3.2.3. Bilgi Sistemleri Genel Kullanım Politikası.pdf](#)
- [E.3.2.4. Bilgi Güvenliği Dokümanlar Listesi.xlsx](#)
- [E.3.2.5. KVKK İle İlgili Duyuru Yazısı.pdf](#)
- [E.3.2.6. KVKK Komisyonu Olur Yazısı.pdf](#)
- [E.3.2.7. KVKK ve İşlenmesi Politikası.pdf](#)
- [E.3.2.8. KVKK Komisyonu Toplantı Tutanakları Örneği.pdf](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

### **E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

Giresun Üniversitesinde, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar kurumun genelinde işletilmektedir. Üniversite akademik ve idari birimleri tarafından yapılan talep, istek ve benzeri durumlara yönelik oluşturulan mevzuat ve bazı standart uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca, üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmakta olup, bu standartlaşma süreçlerine yönelik yeni uygulamaların kalite süreci çerçevesinde artırılması hususunda uygulanan mekanizmalar bulunmaktadır. Bu hususa örnek olarak, Üniversite birimlerinin ihtiyacı olan makine, teçhizat, laboratuvar cihazı, tıbbi cihaz, tıbbi demirbaş ve benzeri mal ve malzemelerin gerçek ihtiyaç olup olmadığının belirlenmesi amacıyla Üniversite Satın Alma, İnceleme, Belirleme ve Karar Komisyonu oluşturulmuş olup, akademik ve idari birimlerden gelen taleplerin gerçek ihtiyaç olup olmadığı, önceliği, aciliyeti, gerekli olup olmadığı gibi birçok parametre çeşitli yönlerden incelenerek bütçenin etkin ve verimli kullanılması bu komisyon tarafından sağlanmaktadır. Bu hususa yönelik, Rektörlük Oluru kanıtlarda sunulmuştur.

Kurum dışından tedarik edilen mal ve hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri işin mahiyetine göre tanımlanmakta ve uygulanmaktadır. İhale konusu olan mal ve hizmet alımı işlerinin her türlü özelliğini belirten idari ve teknik şartnameler uzman personel tarafından hazırlanmaktadır. Bu kapsamda tedarik edilecek mal ve hizmetlerin öncelikle gerçek ihtiyaç olup olmadığı incelenir, ardından tedarik edilmesi gerekli olan mal ve hizmetlerin satın alınabilmesi için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümleri çerçevesinde satın alma hazırlıkları yapılır. Bu hazırlıklar bağlamında ilk olarak 5018 sayılı kanunda belirtilen ilkeler ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nda belirtilen temel ilkelere dayanılarak hazırlanan ve 2017 yılında 26.10.2017 tarih ve 2503 sayılı Rektörlük Talimatıyla uygulamaya konulan “Teknik Şartname Hazırlanırken Dikkat Edilecek Usul ve Esaslar” çerçevesinde alımı yapılacak mal ve hizmetin teknik şartnamesinin hazırlanması sağlanır. Bu amaçla hazırlanan Teknik Şartname Hazırlama Usul ve Esasları Yönergesi; Birimlerin ihtiyaçlarının karşılanması için satın alınacak olan mal, malzeme ya da hizmetin teknik şartlarının hangi usul ve esaslara göre belirlenmesi gerektiğini, teknik şartname hazırlanırken dikkat edilecek hususları ortaya koyan bir belgedir. İlgili yönerge üniversite [web sitesinde](#) yayınlanmış olup, buna yönelik web görüntüsü kanıtlarda gösterilmiştir. Bu



yönergeye göre teknik şartnamenin hazırlanmasında mal ve hizmeti talep eden birimin ve konunun uzmanlarının işlem yapması ve satın almaya gidilmesi esastır. Tedarik süreci, ilgili kanunlar ve bunlara dayanılarak çıkarılan yönetmeliklere ve üniversite tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun bir şekilde başlatılır ve her işin mahiyetine göre tanımlanmış ve belirlenmiş standartlara göre başlayıp devam eden bu süreç kalite kriterleri ekseninde işletilmektedir.

Tedarik süreçleri şeffaflık içerisinde, rekabet sağlanarak ve kamuoyuyla paylaşım halinde yürütülmekte ve bu amaçla birçok iletişim aracı da kullanılmaktadır. Buna yönelik ihale iş ve işlemleri üzerinden örnek verecek olursak; herhangi bir mal ya da hizmet alımına çıkıldığı takdirde başta 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ilkelerinden olan rekabetin ve şeffaflığın sağlanması ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine göre şeffaf ve kamuoyuyla paylaşım halinde kamu hizmeti ifa etmek için Kamu İhale Kurumu Başkanlığına (KİK) ait Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) üzerinden elektronik ortamda işlem yürütülmekte ve en başta ihale ilanı olmak üzere EKAP üzerinden Kamu İhale Bülteni ile istekli olabileceklere alım konusu ihaleler duyurulmaktadır. Bu hususa yönelik EKAP web görüntüsü ve İhale bülteni çıktısı kanıtlarda sunulmuştur. Ayrıca 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun hükümleri gereği olarak şeffaf ve kamuoyuyla paylaşım halinde kamu hizmeti sunmak ve rekabeti arttırmak için ihalelerin ihale bekleme süreleri ile yaklaşık maliyet büyüklüklerine göre Kamu İhale Kurumu Başkanlığının uygun görüşü çerçevesinde ihale ilanlarının mahalli gazetelerde yayınlanması ve istekli olabileceklere duyurulması sağlanmaktadır. Bu hususla ilgili Basın İlan Kurumu Ordu Şube Müdürlüğü'ne hitaben yazılmış İhale bülteni yazısı kaydedilerek kanıtlarda gösterilmiştir. Aynı şekilde rekabetin artırılması, şeffaflığın sağlanması ve kamuoyuyla paylaşım ilkesi açısından üniversite web sitesindeki duyurular bölümünde ihale ilanlarının yayınlanması sağlanmaktadır. Üniversite Basın Koordinatörlüğüne mutabakat olarak yazılan ihale ilanı bildirimini hususundaki resmi yazı kaydedilerek kanıtlarda gösterilmiştir. Bu hususta son olarak örnek vermek gerekirse; aynı şekilde rekabetin artırılması, şeffaflığın sağlanması ve kamuoyuyla paylaşım ilkesi açısından üniversitede ilimizde Sanayi Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkarlar Odasına yazı yazılarak üyelerinin ihalelere katılımlarının sağlanması için ihale ilanlarının esnaf odalarının ilan panolarında ve web sitelerinde yayınlanması ve odaların sms zinciri ile ihale bilgisinin üyelerine duyurulması sağlanmaktadır. Buna yönelik resmi yazımız kaydedilerek kanıtlarda gösterilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği hususunda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır. Hizmet ve malların uygunluğu, kalite ve sürekliliğinin sağlanması açısından rekabet ve şeffaflık başta olmak üzere 5018 sayılı kanunda belirtilen ilkeler ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nda belirtilen temel ilkelere bağlı kalınarak hareket edilmekte olup, bu kapsamda tedarik sürecine yönelik ihale yoluyla yapılan tüm alım süreci kayıt altına alınmaktadır. Bu çerçevede ihalenin birinci oturumunun yapılması esnasında ve mal teslimine esas olan muayene ve kabul işlemleri yapılırken tüm süreç kamera ile kayıt altına alınmaktadır. Muayene ve kabul işlemleri, alımı talep eden birimin uzman personeli tarafından teknik şartnamede belirtilen maddelerin tamamı tek tek incelendikten sonra uygun görüldüğü takdirde bir tutanak marifetiyle kayıt altına alınmakta ve yukarıda belirtildiği üzere tüm süreç kamerayla kaydedilmekte ve bu kayıtlar ihale dosyalarında muhafaza edilmektedir. Muayene esnasında alımı yapılan mal/malzeme/hizmet teknik şartnameye uygun bulunmuyorsa, mal yükleniciye teslim edilmekte ve hizmet alımında hizmetin ifası teknik şartnameye uygun hale getirilip devamı sağlanmaktadır. Ayrıca, ihale dokümanı ve Denetim Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik çerçevesinde hizmet alımı işinin yüklenicisine ceza-i işlem uygulanmaktadır.

Performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmakta ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversite stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak üzere, 2020 yılı itibarıyla satın alma süreçlerine yönelik iki farklı anket ve bir liste uygulamasına başlanmıştır. Bu kapsamda uygulanan ve birinci anket olan Tedarikçi Değerlendirme Formu ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan

(İhale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda değerlendirilmektedir. Anılan anket formu kanıtlarda sunulmuştur. Bu amaçla üniversitede tedarikçilerin performansını değerlendirme süreci, satın alma birimi tarafından, mal ve/veya hizmet alımı yapılan tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere her bir alım işinin tamamlanmasının hemen ardından Tedarikçi Değerlendirme Formu kullanılarak yapılmaktadır. Tedarikçi performans değerlendirmesi, satın alma sorumlusu tarafından satın alınan hizmetin veya mal/malzemenin takibini ve kontrolünü gerçekleştirmek üzere alım yapılan her bir tedarikçi için her mal ve hizmet alımından hemen sonra, “Tedarikçi Değerlendirme Formu” puanlanarak gerçekleştirilmektedir.

Yapılan puanlamalar her mali yılın ocak ayı sonuna kadar değerlendirilerek verilen puanlara göre Onaylı Tedarikçi Listesi oluşturulur ve tedarikçi listesine girebilen firmalar “Tedarikçi Listesi ve Performans İzleme Formuna” işlenerek kayıt altına alınır ve bu kayıtlar ilgili birime gönderilmektedir. “Tedarik Edilen Malların, Hizmetlerin ve Tedarikçilerin Listesi”nin tutulması hususu Satın Alma Birimi tarafından, mal ve/veya hizmet alımı yapılan tedarikçilerin bilgilerinin yer aldığı ve yıllar itibariyle performanslarının puanları ve listeye giriş ve çıkış tarihlerinin izlendiği “Tedarikçi Listesi ve Performans İzleme Formu” vasıtasıyla hem mal alımlarında hem de hizmet alımlarında düzenli olarak uygulanmaktadır.

Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak bu süreç iyileştirilmektedir. Satın alma süreçlerine katılan ve birinci anket uygulaması ile değerlendirmeye tabii tutulan tedarikçilerin kurumu değerlendirmesi amacıyla ikinci anket uygulaması yapılmaktadır. Bu kapsamda uygulanan ve ikinci anket olan Tedarikçi Memnuniyet Anketi ile yıl içerisinde her türlü satın alma süreçlerine katılan (İhale, DMO, Doğrudan Temin vs.) tedarikçiler (yükleniciler) bu kapsamda kurumdan alınan hizmetleri değerlendirmektedir. Anılan anket formu kanıtlarda sunulmuştur. Satın Alma Birimi tarafından, tedarikçilerin memnuniyetini ölçmek üzere her mal ve hizmet alımından sonra Giresun Üniversitesi Tedarikçi Memnuniyet Anketi” firmalara mail yoluyla gönderilmekte ve gelen sonuçlar mal ve/veya hizmet alımı yapılan tedarikçilerin memnuniyetini ölçmek üzere her bir alım işinin tamamlanmasının hemen ardından Tedarikçi Memnuniyeti Değerlendirme Formu kullanılarak tedarikçilerin memnuniyetinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda kurum dışından tedarik edilen hizmetler, destekler ve satın almalarda 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu Hükümleri ve ilgili diğer mevzuat hükümleri uygulanmaktadır. İhaleler, doğrudan temin ve diğer ihale usulleri ile yapılan satın alma iş ve işlemleri “Elektronik Kamu Platformu” (EKAP) sistemine kaydedilerek gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ile diğer resmî mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde gerekli yazılımlar kullanılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesindeki alanında uzman personeller tarafından teknik şartnameler hazırlanarak, 4735 sayılı kanun çerçevesinde yapılan sözleşmeler doğrultusunda gerekli işlemler yapılmaktadır. Satın alınan bu hizmetlerin teknik şartname ve sözleşmeye uygun kalitede olup olmadığının ise “Muayene Kabul Komisyonu” ya da Kontrol Teşkilatları tarafından kontrolü yapılarak güvence altına alınması sağlanmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [E.4.1.1. Satın Alma, İnceleme, Belirleme ve Karar Komisyonu.pdf](#)
- [E.4.1.2. Teknik Şartname Hazırlanırken Dikkat Edilecek Hususlar.pdf](#)
- [E.4.1.3. İhale İlanının Web Sayfasından Duyurulması.pdf](#)
- [E.4.1.4. Sanayi Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkârlar Odasına Yazı.pdf](#)
- [E.4.1.5. Muayene Komisyon Tutanağı ve Oluru.pdf](#)
- [E.4.1.6. Tedarikçi Değerlendirme Formu.docx](#)
- [E.4.1.7. Tedarikçi Listesi ve Performans İzleme Formu.xlsx](#)
- [E.4.1.8. Tedarikçi Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [E.4.1.9. Tedarikçi Kurum Memnuniyet Anketi Değerlendirme Formu.xlsx](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Giresun Üniversitesinde kamuoyunu ilgilendiren gelişmeler hakkında doğru, güncel ve tarafsız olarak bilgilendirme süreçlerini gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtılması, kurumda gerçekleşen etkinliklerin, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin ve gelişmelerinin duyurulması noktasında, bilgilendirme kanalları kullanılmaktadır. Üniversite [web sayfasında](#) doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi sunulmaktadır. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yönetilen bu süreçlerin daha etkili ve verimli sürdürülebilmesi için 2020 yılında ilgili birimin insan kaynakları güçlendirilmiştir. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğünün iş ve işlemleri süreçlerinin tanımlandığı yönergesi de mevcuttur.

Üniversitenin kamuoyuyla paylaşımının ve iletişimin bir diğer aracı/mecrası da sosyal medya araçlarıdır. Bu kapsamda [Twitter](#), [Facebook](#), [Youtube](#), [Instagram](#) gibi sosyal medya platformları kullanılmaktadır. Üniversitenin internet sayfasından resmi sosyal medya hesaplarına bağlantı verilmektedir. Üniversite bünyesinde yürütülen tüm bu araçlar, gizlilik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde kullanılmakta, bu doğrultuda duyurular güncellenmektedir. Tüm bu süreçler, üniversitenin imaj ve konumunu olumsuz biçimde etkilemeyecek bir yönetim anlayışıyla sürdürülmektedir. Ayrıca; Rektörlük makamı tarafından belli aralıklarla ulusal ve yerel basın mensupları ile basın toplantıları yapılmakta ve üniversitenin tüm akademik ve idari faaliyetleri hakkında bilgi verilmekte, basın tarafından sorulan sorular [cevaplandırılmaktadır](#).

Giresun Üniversitesinde kanunların izin verdiği ölçüde, tüm bilgiler hesap verebilirlik çerçevesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik planındaki amaç ve hedefleri doğrultusunda yıllık olarak hazırladığı raporlarını, bu yaklaşım çerçevesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu raporlarla ilgili detaylı bilgi ve açıklamalara Kalite Güvencesi Sistemi bölümü metni ve kanıtlarında yer verilmiştir.

Giresun Üniversitesi Sayıştay Başkanlığı tarafından her yıl denetime tabi tutulmaktadır. Sayıştay Başkanlığı tarafından, 2020 yılında, uzaktan performans denetimine tabi tutulmuştur, kuruma henüz geri bildirim raporu ulaştırılmamıştır. Sayıştay Başkanlığı tarafından kurum en son 2019 yılında içerisinde bir önceki yılın hesapları denetlenmiş ve ilgili yıla ait denetim raporu yayımlanmıştır. Ayrıca Sayıştay Başkanlığı tarafından her yıl [uygunluk bildirim raporları](#) yayımlanmaktadır. Sayıştay Başkanlığı, denetiminin dışında iç denetim birimi tarafından üniversitede yıllık hazırlanan program dahilinde iç denetimler gerçekleştirilmektedir.

Giresun Üniversitesinde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerindeki etkinliğinin tüm paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkiler çerçevesinde değerlendirilmesine yönelik olarak çalışmalar planlanmaktadır.

## Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kanıtlar

- [E.5.1.1. 2018 Yılı Sayıştay Raporu.pdf](#)
- [E.5.1.2. İç Denetim Program ve Planı.docx](#)
- [E.5.1.3. SGDB Hizmet Rehberi.pdf](#)
- [E.5.1.4. Giresun Üniversitesi Yıllık Raporlar Listesi.xlsx](#)
- [E.5.1.5. Basın Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [E.5.1.6. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Giresun Üniversitesi 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, dış değerlendirmeden geçmiştir. Dış değerlendirme süreci sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) kurumun güçlü yönleri ile gelişmeye açık yanları ortaya koyulmuştur. Giresun Üniversitesi, KGBR’de, belirtilen ilgili hususlar doğrultusunda, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki faaliyetlerini, hesap verebilirlik, şeffaflık, performans ve çıktı odaklı bir kalite güvencesi sistemi ile birlikte yapılandırarak, ilgili alanlardaki faaliyetlerine hızla devam etmektedir. Üniversitenin, 2018 yılında dış değerlendirme sonucunda hazırlanan KGBR’de ortaya çıkan “gelişmeye açık yanlar” doğrultusunda, kurumdaki iyileştirme süreçlerine yönelik bulgulara aşağıda yer verilmiştir.

### Kalite Güvencesi Sistemi

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı çalışmaları kapsamında misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik hedefleri ve kurumsal performans göstergeleri mevcut üniversite yönetiminin amaç, hedef ve faaliyetleri ile uyumlu olarak iç ve dış paydaşların katılımlarıyla yeniden belirlenmiştir. Üniversitenin stratejik plan çalışmaları başta olmak üzere, iç kontrol, kalite öz değerlendirme, performans esaslı bütçe programı, risk yönetimi gibi süreçlerinin takibi, 2019 yılından beri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonu ve kurumdaki tüm birimlerinin kullanımında olan Giresun Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi (GÜYBİS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversite stratejik hedefleri ve performans göstergeleri, GÜYBİS üzerinde işbirliği olarak tanımlanan ilgili birimlerden düzenli olarak alınmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonu ile Strateji Geliştirme Kurulu tarafından yürütülen bu süreçlerde, belirli dönemlerde birimlerden alınan veriler konsolide edilerek, Üniversitenin ilgili kurul ve komisyonlarına sunulmaktadır. Tüm bu süreçler sonucunda nihai olarak izleme ve değerlendirme raporları oluşturulmakta, kamuoyu ile paylaşılmakta, bu raporlar ve ilgili kurul/komisyonların görüşleri, kurumda sistematik olarak iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde stratejik yönetim süreçlerinde, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri bağlamında, kurum kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılması, amaç ve hedeflere ulaşırken gerçekleştirilen iş ve işlemlerle ilgili PUKO döngüsünün kapatılması ve tüm uygulamalarda iyileştirmelerin yapılması noktasında İdare Faaliyet Raporları, Performans Programı, İç Kontrol Uyum Eylem Planı gibi paydaş katılımı ile hazırlanan kurum raporlarından da yararlanılmaktadır.

Giresun Üniversitesinde tüm bu süreçlerin yapılandırılması noktasında, 2018 yılında Kurumsal Dış

Değerlendirme süreci sonucunda, Değerlendirme Takımı tarafından oluşturulan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) dikkate alınmaktadır. Üniversitenin stratejik hedefleri ve performans göstergeleri yıllık periyotlarla ölçülmekte, ölçüm sonuçları etkin paydaş katılımı ile izlenmekte ve değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler sonucunda ise alınacak önlemler ve iyileştirme faaliyetleri belirlenmektedir. Bu bağlamda, izleme ve değerlendirme raporları çerçevesinde ilgili kurul ve komisyonların görüşlerinin alındığı yönetim gözden geçirme toplantıları ile mevcut planda yer alan stratejik hedef ve performans göstergelerinin de güncelleme ihtiyacının tespit edilmesine ve güncellemelerin yapılmasına yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, 2019 yılı sonuna kadar Kalite Komisyonu ile Birim Kalite Komisyonları arasındaki ilişki, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte iken, 2020 yılı itibariyle Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitede kalite çalışmalarının tüm iç ve dış paydaşları kapsayıcı olmaması yönünde belirtilen görüş doğrultusunda, Kalite Komisyonu her alanı temsil edecek şekilde güncellenmiş ve komisyon inhası üzerinden kurumda kalite ile ilgili planlama ve değerlendirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, uygulamaların genele yayılması ve bilinçlenme çalışmalarının gelişiminin artırılması noktasında, Üniversitede Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt komisyonları teşekkül edilmiş ve bu amaçla "[Giresun Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi](#)" güncellenmiştir. Ayrıca, Üniversitede "Birim Öz Değerlendirme" çalışmalarının gerçekleştirmesi için birimlerde oluşturulan komisyonların görev, yetki ve sorumluluklarının düzenlendiği "[Birim Kalite Komisyonları Yönergesi](#)" yayımlanmıştır. Bu yönerge doğrultusunda, Üniversitede Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonu ile tüm birimlerde, en az bir öğrenci temsilcisinin de yer aldığı birim kalite komisyonlarının kurulması çalışmaları yürütülmüştür. Üniversite birimlerinde kalite komisyonlarının kurulması ile 2018 yılından itibaren [bazı birimler tarafından yürütülen](#), Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) çalışmalarının kapsamı 2020 yılı itibariyle genişletilmiştir. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan ilgili rehber, saha ziyaretleri ve hizmet içi eğitimlerdeki bilgi paylaşımları doğrultusunda, birim kalite komisyonları aracılığıyla rapor yazım süreçleri yürütülmüştür. Bu bağlamda, Giresun Üniversitesi tüm akademik birimlerde, daire başkanlıklarında ve bazı araştırma ve koordinatörlük birimlerinde raporlama çalışmaları tamamlanmıştır. Raporlama çalışmaları, değerlendirme kartları ve hazırlanan çalışma takvimi ile "Birim Geri Bildirim Raporları" çerçevesinde saha veya çevrimiçi ziyaretler çerçevesinde izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yürütülmesi planlanmıştır. Elde edilen geri bildirim sonuçları doğrultusunda bir değerlendirme raporunun hazırlanması planlanmaktadır. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'nün koordinasyonu ile yürütülen 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) çalışmalarında, birim öz değerlendirme raporları titizlikle incelenmiştir. Koordinatörlük tarafından oluşturulan bölümlere ilişkin metin ve kanıtlar, tüm kalite alt komisyonlarına gönderilmiş ve alt komisyonlarda üyelerin etkin katılımı ile gerçekleştirilen çevrimiçi toplantılarda ilgili çalışmalar değerlendirilmiştir.

Giresun Üniversitesinde kalite güvence sistemi süreçlerinde tüm paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmaları belirlemek amacıyla, "[Giresun Üniversitesi Ölçme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Komisyonu](#)" kurulmuştur. İlgili komisyon tarafından, Giresun Üniversitesinde ölçme, değerlendirme süreçlerinde durum analizi çalışmaları yapılmıştır. Akademik ve idari personel memnuniyeti anketlerinin uygulamasının yaygınlaştırılması ve katılımın teşviki, anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanımının sağlanması komisyon marifetiyle gerçekleşmesi planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi politikaları ve bu politikalar doğrultusunda temel değerler,

stratejiler, hedefler iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiştir. Politikaların belirlenmesi sürecinde, 2020-2024 Stratejik Planı'nda yer alan stratejik amaç ve hedefler göz önünde bulundurulmuş, her bir politika temelinde eylem planı yapılmıştır. Ayrıca tüm politikalarla ilişkilendirilerek, paydaş katılımı ile uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikası ve bu politikalar doğrultusunda temel değerler belirlenmiştir. Giresun Üniversitesinin kalite politikaları, kalite güvencesi çalışmalarına yönelik gerçekleştirilen tüm toplantı ve çalışmalara ilişkin belge ve dokümanları, kurum web sayfalarında kamuoyu ile güncel olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında “Kalite İzlenesi” sekmesi altında kurumdaki tüm kalite çalışmaları düzenli olarak paydaşlarla [paylaşılmaktadır](#). Bu süreçlerle ilgili olarak, tüm birimlerin web sayfalarında, birimlerde yürütülen kalite çalışmalarına, ilgili dokümanlara ve birim kalite komisyonlarının toplantı ve yürüttükleri çalışmalara yer verdikleri, kalite başlıklı bir sekme yer almaktadır.

Giresun Üniversitesinde stratejik planlama ve kalite süreçlerinin planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma aşamalarında, üniversite kurul ve komisyonları, mezunlar, öğrenciler, öğretim elemanları başta olmak üzere tüm paydaşların katılımını mümkün kılan bilgilendirme ve görüş alma süreçlerine son derece önem verilmektedir. İç paydaşların süreçlere katılımının sağlanması amacıyla, Üniversitesi Senatosu'nda, kalite komisyon üyeleri arasında ve tüm birimlerde kalite komisyonlarında öğrenci temsilcileri de yer almaktadır. Giresun Üniversitesinde, kalite politikalarının gerçekleştirilmesi, öğrenci merkezli eğitim sisteminin geliştirilmesi ve sürekli iyileştirme geliştirme faaliyetlerine desteklenmesi süreçlerinde öğrenci katılımı önemsenmektedir. Bu bağlamda, 2021 yılı içerisinde kalite çalışmalarının odağında olacak şekilde, Öğrenci Senatosunun oluşturulması planlanmaktadır. Giresun Üniversitesi'nin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşların görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını belirlemek ve ilgili birimlerde, kurul ve komisyonlarda değerlendirme ve kurum iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla yılda bir kez iç ve dış paydaşlara yönelik [anket çalışmaları düzenlenmektedir](#). Ayrıca, iç ve dış paydaş görüşlerinin internet üzerinden de kolaylıkla alınabilmesi için Giresun Üniversitesi resmî web sitesi ile akademik ve idari birimlerin web sitelerinde “Haberleşme ve Mesaj” başlıklı bir iletişim modülü hizmet vermektedir. Böylece, görüş, öneri ve şikâyetlerini bildirmek isteyen her paydaş, konusunu ve birimini seçerek mesajını iletebilmektedir. Ayrıca, üniversitede birimlerin binalarındaki dilek ve öneri kutuları ile birimlerin web sitelerinde yer alan, Dekanlık İletişim Merkezi (DİMER) başlığı altında istek, öneri ve iletişim panelleri ile öğrenci geri bildirimleri etkin olarak sağlanmaktadır. Bu bağlamda, 2019 KGBR'de güçlü yanlar olarak belirlenen ilgili hususlar doğrultusunda tüm birim ve paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi süreçlerine ilişkin önemli düzeyde çalışmalar yapılmıştır. Dış değerlendirme takımının gelişmeye açık yanlar olarak belirlediği hususlar doğrultusunda önerdiği şekilde, öğrencilerin öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla sohbet toplantıları yapılmış, ancak bu süreçler pandemi sebebiyle kısıtlı imkanlarla sürdürülmüştür.

Giresun Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi mekanizmaları kapsamında hazırlanan “Giresun Üniversitesi Kalite El Kitabı” esas alınarak, akademik ve idari birimlere ilişkin süreçlerin tanımlanması ve süreç akış şemalarının hazırlanmasına/güncellenmesine yönelik çalışmalar yürütülmesi gelişmeye açık bir yan olarak görülmektedir. Üniversitenin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının, politikaları ile ilişkilerindirilen performans göstergeleri ve eylem planlarının izlenmesi süreçlerinin yapılandırılması da gelişmeye açık yan olarak görülmektedir. Giresun Üniversitesinde henüz akredite olmuş bölüm/program bulunmamasıyla birlikte hazırlık çalışmaları yürütülen ve gelecek yıllar için planlanan akreditasyon çalışmaları bulunmaktadır.

## **Eğitim ve Öğretim**

Giresun Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış

paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı eğitim ve öğretim politikası ve uzaktan eğitim politikası doğrultusunda, 2020 yılında pandemi döneminde, uzaktan öğretim çalışmaları kurumda başarılı bir şekilde yerine getirilmiştir. Bu doğrultuda çalışmalara devam edilmekte olup, Giresun Üniversitesinin, "[2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu](#)"nda uzaktan öğretim sürecine yönelik tüm detaylar paylaşılmıştır.

Giresun Üniversitesinde tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar, tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin tüm akademik birimlerinde, YÖK tarafından belirlenen, “Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi” ve “Alana Özgü Yeterlilikler” dikkate alınarak program yeterlilikleri belirlenmektedir. Lisans, ön lisans ve lisansüstü her tür ve derecedeki birim programlarının, ders bilgi paketi vasıtasıyla üniversite web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu programların, öğrenci alımları ile ilgili kriterler, yönetmelik ve yönergelerle açık ve şeffaf olarak belirlenmiş ve ilgili mevzuatlar üniversite web sitesinde paydaşlarla paylaşılmaktadır. Giresun Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların kurum genelinde benimsenmiştir.

Giresun Üniversitesinde, programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası doğrultusunda, programların tasarım ve onayı, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, önceki öğrenmenin tanınması, akademik danışmanlık hizmetleri, öğrenme kaynaklarının ve öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları gibi süreçlerin izlenmesi için, iç ve dış paydaşların görüşlerini içeren kurum genelinde kullanılan bir sistem ihtiyacının olması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Giresun Üniversitesinde, öğrenci merkezli ölçme değerlendirme çalışmalarının kurum geneline yaygınlaştırılması ve üniversiteye özgü bir perspektif kazandırılması için öğrenci merkezli ölçme değerlendirme toplantı ve çalıştaylarının yapılması konusu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Giresun Üniversitesinde eğitimcilerin eğitimi hususunda tüm üniversiteyi kapsayan bir çalışma/program, bulunmamakla birlikte, 2020 yılında Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün kurulması ile bu konuda Kalite Komisyonunun inhası üzerinden, gelecek yıldan itibaren uygulamaya konulması üzerine, gerekli planlamalar ve değerlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Giresun Üniversitesinde, öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ve görüşlerin iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmasına önem verilmektedir. KGBR’de güçlü yanlar olarak belirlenen, Üniversite birimlerinin binalarında yer alan dilek ve öneri kutuları ile birimlerin web sitelerinde yer alan Dekanlık İletişim Merkezi (DİMER) başlığı altındaki istek, öneri ve iletişim panelleri ile, 2020 yılında tüm birim ve paydaşları içine alacak şekilde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi süreçlerine ilişkin önemli düzeyde çalışmalar yapılmıştır. Ancak, küresel salgının etkileri sebebiyle, bu süreçler aktif olarak yürütülememiştir. Bu doğrultuda, 2020 yılının uzaktan öğretim sürecinde öğrenci geri bildirim süreçlerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Giresun Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından Nisan-Haziran 2020 ve Ekim 2020-Ocak 2021 tarihlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin alınmasına yönelik olarak anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Çalışmalardan elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilmiş olup, eğitim-öğretim dönemi içerisinde uzaktan öğretim faaliyetlerinin planlanmasında dikkate alınmıştır. Ayrıca, kurumda stratejik planlama ve kalite süreçlerinde düzenli olarak öğrenci memnuniyet ve mezun öğrenci memnuniyet anketleri ayrı olarak yapılmakta, öğrenciler süreçlere dahil edilmektedir. Giresun Üniversitesinde, mezun öğrencilerinin kullanımına açık olan Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Bu kapsamda, pandemi döneminde, mezun öğrencilerin diploma teslimleri, mezun bilgi sistemi üzerinden yapılmıştır. KGBR’de gelişmeye açık yanlar olarak belirlenen ve Dış Değerlendirme takımının önerileri doğrultusunda, mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet anketlerinin düzenli olarak yapılması ve mezun bilgi sistemi üzerinden istihdam durumu gibi verilerin toplanması yönünde çalışmalar yürütülmüştür. Giresun Üniversitesinde

yürütülen tüm faaliyetlerle ilgili politikalar, güçlü ve zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenirken, mezun bilgi sisteminden elde edilen veriler dikkate alınmakla birlikte, sistemin işlevsel hale gelmesi ve yaygınlaştırılması hususu kurumun gelişmeye açık yanı olarak görülmektedir.

Giresun Üniversitesinde, KGBR’de gelişmeye açık yanlar olarak belirlenen ve Dış Değerlendirme takımının önerileri doğrultusunda, kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerde ve öğrencilerin kullandığı ortak alanlarda fiziksel altyapı olanaklarının iyileştirilmesine yönelik birçok düzenleme yapılmıştır. Giresun Üniversitesi merkez kütüphanesinde, 2020 yılında tadilat ve ilavelerle önemli düzeyde iyileştirmeler yapılmıştır. Bu iyileştirmelerin yanı sıra, pandemi sürecinde kurumdaki tüm bilgisayar laboratuvarları ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphaneler ve teknik altyapı Giresun’da veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına açılmıştır. Üniversite genelinde açık ve uzaktan öğrenme kaynakları, uzaktan dijital kütüphane ve uzaktan eğitim altyapısına yönelik süreçler değerlendirilmiştir.

Üniversitenin Güre Yerleşkesinde öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda, yemekhane ve mutfakların fiziki koşulları ve kapasitesinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca önceden atıl şekilde kalmış olan alanlarda mutfak, dinlenme salonları, yemek salonları şeklinde konumlandırılan bölümlerin yanı sıra kadın ve erkek kuaförü, terzi, kırtasiye gibi öğrenci ihtiyaçlarının karşılandığı mini bir çarşı kurulması için çalışmalara devam edilmektedir. Aynı yerleşkede öğrenci, akademik ve idari personelin kullanımına açılması üzerine yeşil alan çalışmaları da yürütülmüştür.

Giresun Üniversitesinde, 2020 yılında Hizmet İçi Eğitim Yönergesi ve Personel Ödüllendirilmesine İlişkin Yönerge çalışmaları yapılmış, ilgili çalışmalar iç paydaşların görüşlerine sunulmuştur. Paydaş görüşleri de dikkate alınarak ilgili yönergeler kapsamında üniversitenin genelini kapsayan çalışmalar başlatılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

Giresun Üniversitesinde tüm öğrenciler, akademik ve idari personel için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engelleri ortadan kaldırmak için her türlü ihtiyaçlar tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması, üniversitede [Engelsiz Üniversite Birimi](#) tarafından faaliyetler yürütülmektedir. Üniversitede öğrencilerine, akademik ve idari personeline, kamu ve özel kurumlardan başvuran kişi ve kişilere psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri verilmesi noktasında ise Psikolojik Danışma ve Rehberlik Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından faaliyetler yürütülmektedir. Uzaktan öğretim süreci içerisinde öğrenci motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak için merkez [çevrimiçi danışmanlık](#) talebinde bulunan öğrencilere bireysel danışmanlık hizmeti vermiştir. Üniversitede her iki birim tarafından yürütülen faaliyetlerin arttırılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Giresun Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı araştırma ve geliştirme politikası, Giresun Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerinden “Bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetlerini güçlendirmek” üçüncü stratejik amaç ile Giresun Üniversitesinin kurumsal rolü güçlenmekte ve bölgesel gelişime katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda; Giresun Üniversitenin sahip olduğu araştırmacı kadrosu ile disiplinlerarası araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası düzeyde yürütmeyi ve aynı zamanda araştırma faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini arttırmayı hedeflenmiştir.

Giresun Üniversitesi araştırma ve geliştirme politikaları doğrultusunda yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Giresun kültürünün belirleyici unsurlarından biri olan ve aynı zamanda üniversite ihtisaslaşma alanı olan “fındık” konusunda ilgili fakülteler ve bu fakülteler bünyesindeki bölümler ve programlarla, fındıkla ilgili uygulama ve araştırma merkezleri,



Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ile çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca tüm bu konularda çalışmaların sürdürülmesi noktasında, Giresun ilinde bulunan Fındık Araştırma Enstitüsü, Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP), Tarım İl ve İlçe Müdürlükleri, Karadeniz Fındık ve Mamulleri İhracatçıları Birliği, Fiskobirlik ve Giresun Ticaret Borsası işbirliği içerisinde. 2020 yılında Üniversite ile Tarım ve Orman Bakanlığı Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü Fındık Araştırma Enstitüsü arasında işbirliği protokolü hazırlanmıştır. Üniversite BAP birimince fındık alanında 20'si 2019-2021 yılları arasında olmak üzere toplamda 43 proje desteklenmiştir. Bu hususlar Giresun Üniversitesinin güçlü olduğu yönlerden biri olarak görülmektedir.

Üniversite-sanayi işbirliği çalışmalarının etkin bir şekilde koordinasyonunun sağlanması, Üniversitede proje hazırlama kültürünü geliştirmek amacıyla 2019 yılında ilk çalışmaları olan ve 2020 yılında kurulan Proje Destek ve Yönetim Koordinatörlüğü ile Giresun Üniversitesindeki araştırmacıların fon sağlayıcı kuruluşlar, destekleri ve proje çağrılarını hakkında bilgilendirilmesini sağlamak, ilgili proje çağrılarını ile araştırmacıları eşleştirmek ve uluslararası projelerde yer almalarını sağlayacak ortaklıklar konusunda harekete geçirmek üzere çalışmalar yürütmektedir. Giresun Üniversitesinde üniversite-sanayi işbirlikleri, fikri sınai hakların yönetimi ve lisanslama hizmetleri, şirketleşme ve girişimcilik faaliyetleri süreçlerini yöneten Giresun Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi; ayrıca Üniversite bünyesinde bulunan, öğretim elemanlarına, girişimcilere ve firmalara bilimsel araştırma ve yenilik süreçlerinde faydalanabilecekleri ortam hazırlayan Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi yer almaktadır. Giresun Teknoloji Geliştirme Bölgesi, işletme adı ile Giresun Teknopark 27 Şubat 2019 tarihinde süreç başlamış, 2020 Şubat ayında Üniversite-Kamu-Sivil Toplum örgütlerinin ortaklığı ile yönetici şirketi kurularak Giresun Teknopark idare binası ve kuluçka merkezi inşaatı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda Giresun Teknopark ile ilgili bir önceki dönem raporunda belirlenen yakın ve orta vadeli hedefler gerçekleştirilmiştir. Bu hususlar Giresun Üniversitesinin gelişmeye açık olan yanlarından biri olarak tespit edilmiştir. Üniversite Kent İşbirliği Platformunun (GÜKİP) varlığı ve bilimsel etkinliklere katılımı desteklemek üzere teşvik mekanizmalarının bulunması kurumun bu konudaki güçlü yanları olarak değerlendirilmektedir. Ancak, araştırma sonuçlarının ulusal ve uluslararası platformlarda sunulabilmesi için ayrılan bütçenin artırılması gerektiği düşünülmektedir. Ayrıca dış paydaşların proje desteği dışındaki bağış, sponsorluk gibi fon yaratma imkânlarından istenilen oranlarda yararlanılamaması geliştirilmesi gereken bir yön olarak görülmektedir. Son olarak, Araştırma ve Uygulama Hastanesi gelirlerinin Üniversite döner sermaye gelirlerinden ayrılmasından sonra BAP bütçesinde meydana gelen azalmanın alternatif kaynaklarla dengelenmesi gerektiği değerlendirilmektedir. Kurumda araştırma kadrosunun yetkinliğinin tanımlı süreçlerle ölçülüp değerlendirilmiyor olması gelişmeye açık bir yandır. Araştırma süreçlerinde uzman, tekniker gibi ara elemanların istihdamının ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik ödüllerin miktar ve çeşitliliğinin artırılması, kurumun bu alandaki başarısını artırmak için bir başka gelişmeye açık yan olarak tespit edilmiştir.

Bu bağlamda Giresun Üniversitesinin araştırma ve geliştirme boyutunda hedefleri, güçlü yanları, potansiyeli ve gelişmeye açık yanları ifade edilmiştir. Belirtilen bu hususlar bir sonraki yılın planlamasına yol gösterecektir.

## **Toplumsal Katkı**

Giresun Üniversitesinin toplumsal katkı politikası; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya koyulmaktadır. Üniversite toplumsal katkı politikası ve bu politika doğrultusunda belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve [eylem planları Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#) web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Giresun Üniversitesinde Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında [toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimlerden temsilcilerin de yer aldığı, toplumsal katkı alt komisyonu](#) oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve [eylem planları](#) doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir.

2020 yılında, Giresun Üniversitesinde topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri, topluma doğrudan sunulan hizmetleri, toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, sosyal sorumluluk projeler olmak birçok faaliyet ve etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir anlayışla yönetiminde etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin tek bir çatı altında yürütülmesi iyileştirmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Giresun Üniversitesinde, araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar bakımından, Giresun Teknopark kurulmasına ilişkin protokol ve Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP) ile kurum arasında imzalanan protokollerle yapılmıştır. Üniversitesinin, kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadroyu destekleyecek iç mekanizmaların yeterli olmaması geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, akademik kadroyu ilgili alanlar bakımından destekleyecek iç mekanizmaların oluşturulması planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (GRÜMLAB), Giresun Üniversitesinin ulusal ve uluslararası projelerde yer almasını; çevre üniversiteler ile sanayi, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları analiz ve ölçüm isteklerini ulusal ve uluslararası ölçütlere uygun şekilde gerçekleştirerek araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine katkı sağlamaktadır.

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında üniversite olarak sağlık alanında toplumsal katkıya önemli faydalar sağlayacak çalışmalara öncelik verilmektedir. Bu bağlamda, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesinde “Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin” açılmasına yönelik Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e başvuru süreci başlatılmıştır. Giresun Üniversitesi farklı alanlarda uzmanlaşmış bir kadroya sahip olması nedeniyle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal katkı ile ilgili olarak farklı paydaşları ile etkileşim içinde ortaya çıkan fikirler ve ihtiyaçlar doğrultusunda projeler üretmektedir. Belirtilen alanlarda yürütülen çalışmalar Giresun Üniversitesinin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Giresun Üniversitesi bünyesinde Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmakla birlikte, bu merkezin 2020 yılında pandemi koşulları nedeniyle etkin bir biçimde faaliyet gösterememesi iyileştirmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir. İlgili merkezin uzaktan eğitim süreçlerine uyum sağlayarak çalışmalarını yürütmesi planlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde hem niceliksel hem de niteliksel yöntemlerle düzenli olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporları, Birim Faaliyet Raporları, Birim Öz Değerlendirme Raporları, Kalite Gösterge Raporları, Performans Programı ile izlenmekte ve iyileştirme gerektiren hususlar noktasında önlemler alınmaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde, GÜYBİS kullanılmasına rağmen bütüncül yönetim sistemi kullanılarak toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi önem arz etmektedir.

## **Yönetim Sistemi**

Giresun Üniversitesinin yönetim sistemi politikası; kalite güvencesi sistemi, uluslararasılaşma

politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile destekleyici bir yapı oluşturarak, 2020-2024 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya koyulmaktadır. Üniversite yönetim sistemi politikası ve bu politika doğrultusunda belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve [eylem planları](#) [Akreditasyon](#), [Akademik Değerlendirme](#) ve [Kalite Koordinatörlüğü](#) web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Giresun Üniversitesinde bilgi güvenliği yönetiminde yürütülen faaliyetlerin etkin ve güvenilirliğinin tesis edilmesi amacıyla, prosedürler, formlar ve gerekli talimatlar geliştirilmiş ve “Bilgi Güvenliği Genel Kullanım Politikaları” belirlenmiştir. Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı nezaretinde yürütülen çalışmalar sonucunda, ISO 270001/2013 “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi” alınmıştır. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) kapsamında kurumsal görevlerini yerine getirmek üzere kurumsal yapılanma ilgili kurul ve komisyonların onayı ile oluşturulmuş ve kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Çalışmalar sonucunda, “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası” oluşturulmuştur. Bu hususlarda kazanılan bilgi ve tecrübe, Giresun Üniversitesinin güçlü olduğu yanlardan biri olarak görülmektedir.

Giresun Üniversitesinde, süreçlerin düzenli olarak izlenmesini garantiye almak amacıyla, 2020 yılında “İç Kontrol Uyum Eylem Planı” revize çalışmaları yürütülmüş ve plan uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitede, “2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu”, ilgili yönetmelik kriterlerini tam olarak karşılama sağlama üzere, “Birim İdare Faaliyet Raporu Hazırlama Rehberi” hazırlanarak birimlere gönderilmiş ve ilgili rapor çalışması tamamlanmıştır. Üniversitede daha önce uygulanmamış olan kurumsal risk çalışmalarına yönelik, “Giresun Üniversitesi Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi” taslak metni hazırlanarak iç paydaş görüşüne iletilmiş, paydaşlardan görüşler alınmıştır. Bu yönerge doğrultusunda, kurumda kurumsal risk yönetimine ilişkin çalışmaların başlatılması ve uygulamaya konulması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.

2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)’de iyileştirmeye açık yanlar olarak belirlenen “Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergeleri” ile ilgili konuda çalışmalar yapılmıştır. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri GÜYBİS üzerinden toplanmaktadır. İlgili verilere stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarında yer verilmekte ve nihai rapor kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu konuda, Giresun Üniversitesinde bütünleşik yönetim bilgi sistemleri çalışmaları devam etmekte olup, kurumun gelişmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, kurumda yönetim sistemi başlığı altında kullanılan yazılımların performansının ölçülmesi noktasında bir sistemin henüz yapılandırılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

KGBR’nin yönetim sistemi boyutunda, üst yönetimin kalite bilincine sahip olması ve bu kültürün kuruma yayılması konusundaki istek ve gayretliliği, üst yönetimin kolay erişilebilir ve çözüm odaklı olması ve birçok birim yöneticisinde kalite konusunda farkındalık oluşmuş olması Giresun Üniversitesinin güçlü yönleri olarak ifade edilmiştir. Bu güçlü yönlerin sürdürülebilirliği korunmuş, güçlü yönlerle ilişkin kanıtlara ilgili başlık altında yer verilmiştir.

KGBR’de iyileştirmeye açık yanlar olarak belirlenen, “yönetilmesi zor, etkin kaynak kullanımını zorlaştıran dağınık yerleşke düzeninin varlığı” konusunda, iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Üniversitede, sağlık bilimleri ile ilgili fakülte ve meslek yüksekokulları, Giresun Aksu Mahallesinde bulunan doğu kampüsünde bir araya getirilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda, 350 yataklı Eğitim Araştırma Hastanesi Hizmet binası bitirilerek hizmete açılmıştır. Ayrıca; Tıp Fakültesi Morfoloji Binası yapım projeleri tamamlanmış, yatırım ödeneklerinin bir kısmı bütçeye konulmuş ve bina yapım ihalesi çalışmaları başlatılmıştır. 2021-2022 akademik yılında öğrenci alımına başlanacak olan, Diş Hekimliği Fakültesi Nizamiye yerleşkesine taşınmıştır.

Giresun Üniversitesinde uzaktan eğitim süreçlerinin idari yapılandırılması ve süreçlerin uyum

içerisinde sürdürülmesi için Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonu, COV-KOM (Covid-19 Komisyonu) kurulmuştur. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu Kararları çerçevesinde, birimlerinde yapılan çalışmalar, alınan yönetim ve mevzuat kararlarının duyurulması amacıyla Covid-19 Bilgilendirme Sayfası açılmıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü bünyesinde, ilgili kurul ve komisyonlarda alınan kararlar doğrultusunda bilgilendirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu süreçlerde, [kurumda](#) çalışmalar, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda iş birliği içerisinde yürütülmüştür.

Giresun Üniversitesinde akademik ve idari personelin memnuniyetini belirlemek ve izlemek amacıyla uygulamalar gerçekleştirilmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. Üniversite genelinde düzenli olarak yapılan memnuniyet anketlerinin yanı sıra dijital iletişim kanallarından yapılan başvurularda alınmakta ve raporlanmaktadır.

Giresun Üniversitesinde, kurum dışından tedarik edilen hizmetler için tedarikçi seçimi, planlama, karar alma, uygulama ve denetim mekanizmaları etkin olarak işletilmekte, tedarik edilen hizmetlerin kalitesi mevzuata uygun şekilde ve ihtiyaçları giderebilme ölçüsünde sağlanmaktadır. Ayrıca, kurumda yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgilendirmeler, paydaşların erişimine sunulmaktadır. Bu hususlar, Giresun Üniversitesinin güçlü olduğu yanlardan biri olarak görülmektedir.

Giresun Üniversitesi üst yönetimi, kurum kimliği ile uyumlu kurum kültürünün ve çalışma barışının sağlanması noktasında kontrol ve denge unsurlarını gözetmektedir. Kurumda bu yaklaşımlar liderlik, idari yapılanma ve süreç yönetimi uygulamaları ile mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.